

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara

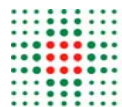


**Università  
degli Studi  
di Ferrara**

# ANTICIPAZIONE DIAGNOSTICA IN PRONTO SOCCORSO

10 luglio 2019

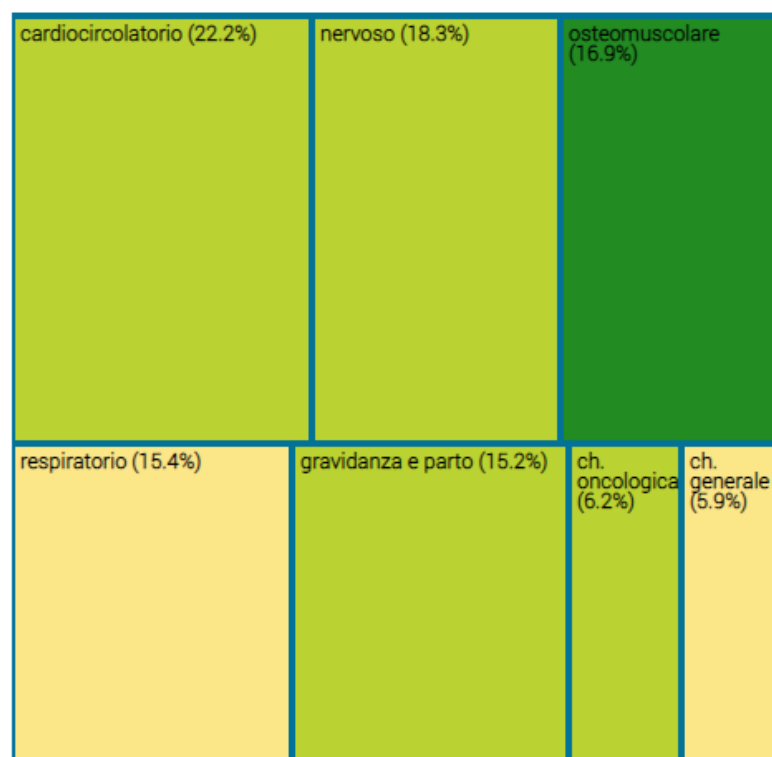
Tiziano Carradori



Livello di aderenza a standard di qualità

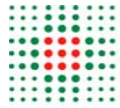
Molto alto Alto Medio Basso Molto basso NC

In parentesi viene riportata la % di attività svolta nell'area specifica



Area proporzionale al volume di attività





## DASHBOARD PRONTO SOCCORSO

Regione Emilia-Romagna

92.752

Accessi

01/05/2018 30/04/2019



### Tipo struttura

Selezioni multiple

### Tipologia di PS

Tutte

### Fast Track

Tutte

### OBI

Tutte

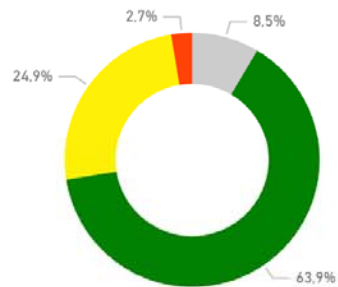
### Diagnosi principale ...

Tutte

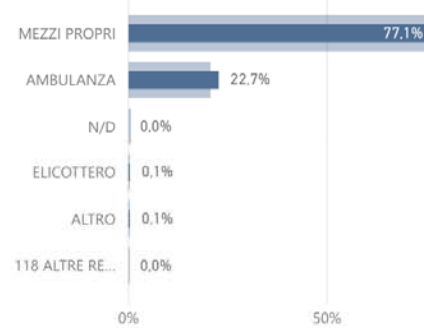
### Cittadinanza

Tutte

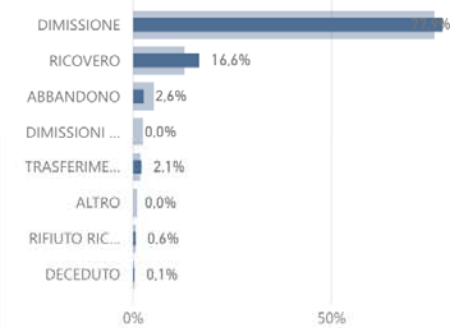
% Accessi per Codice colore triage



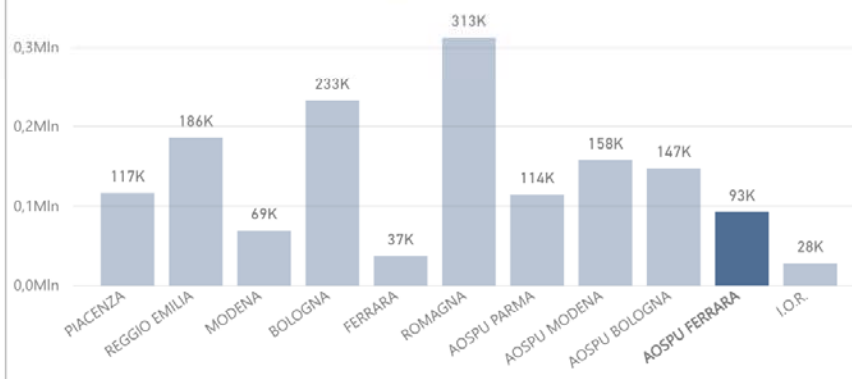
% Accessi per Modalità di arrivo



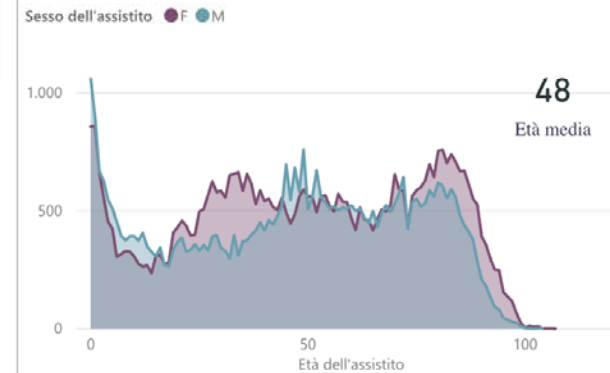
% Accessi per Esito dell'accesso



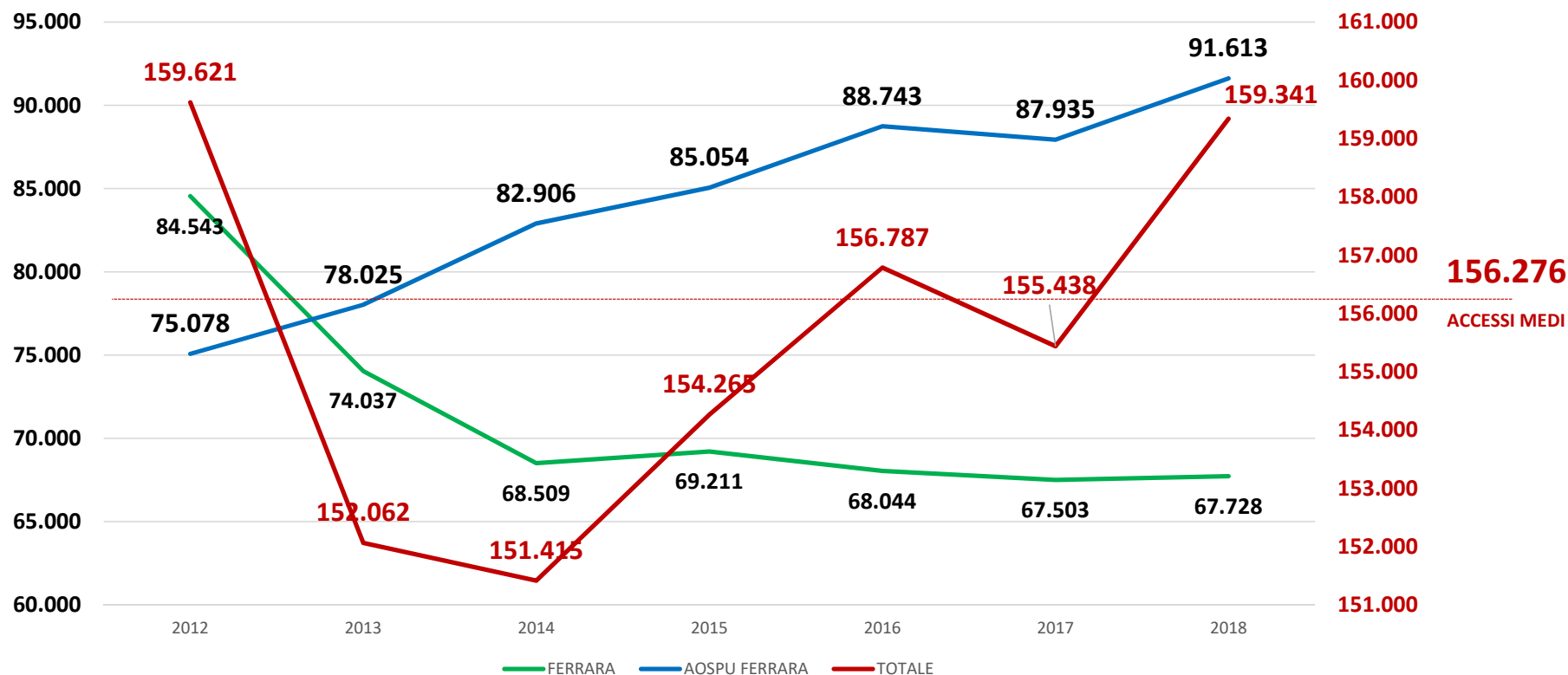
Accessi per Azienda Sanitaria



Accessi per Età e Sesso dell'assistito

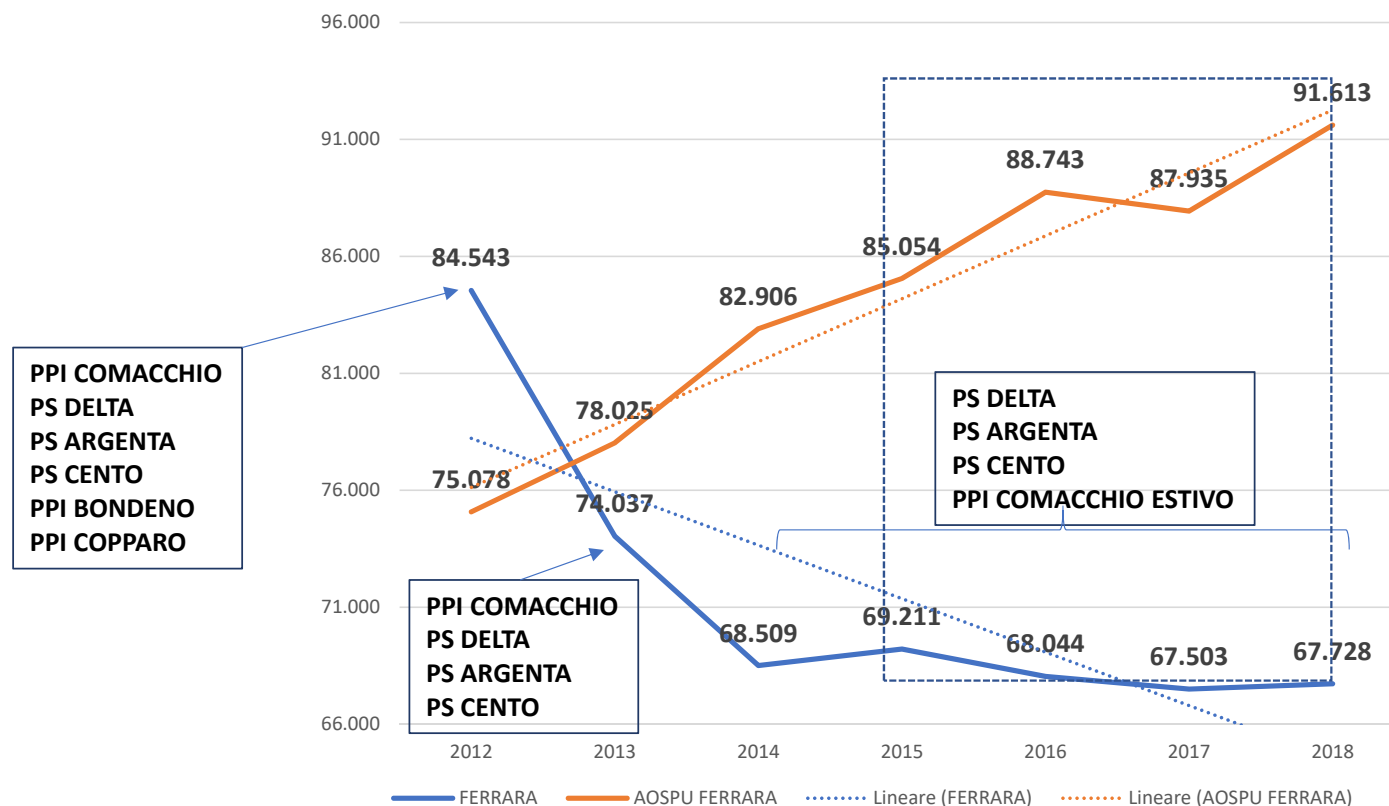


## UN NUMERO MEDIO DI ACCESSI/ANNO DI 156.276 CON RANGE DI VARIAZIONE DA -2% A + 3%.



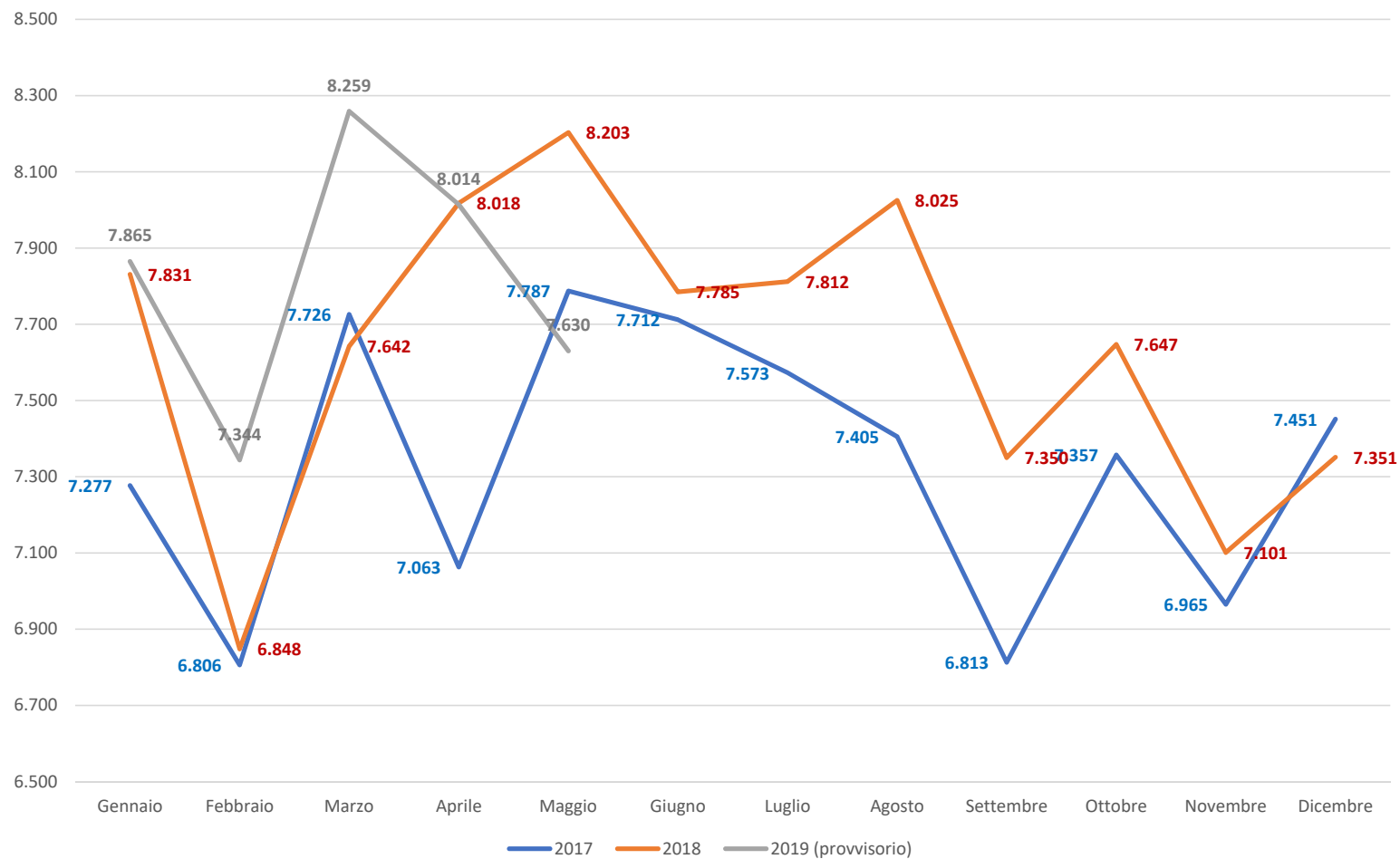
ACCESSI AI PRONTO SOCCORSO (GENERALE E SPECIALISTICO) E PUNTI DI PRIMO INTERVENTO (PPI) DELLA PROVINCIA DI FERRARA

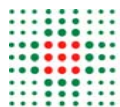
## ACCESSI AI PRONTO SOCCORSO E PUNTI DI PRIMO INTERVENTO DELLA PROVINCIA



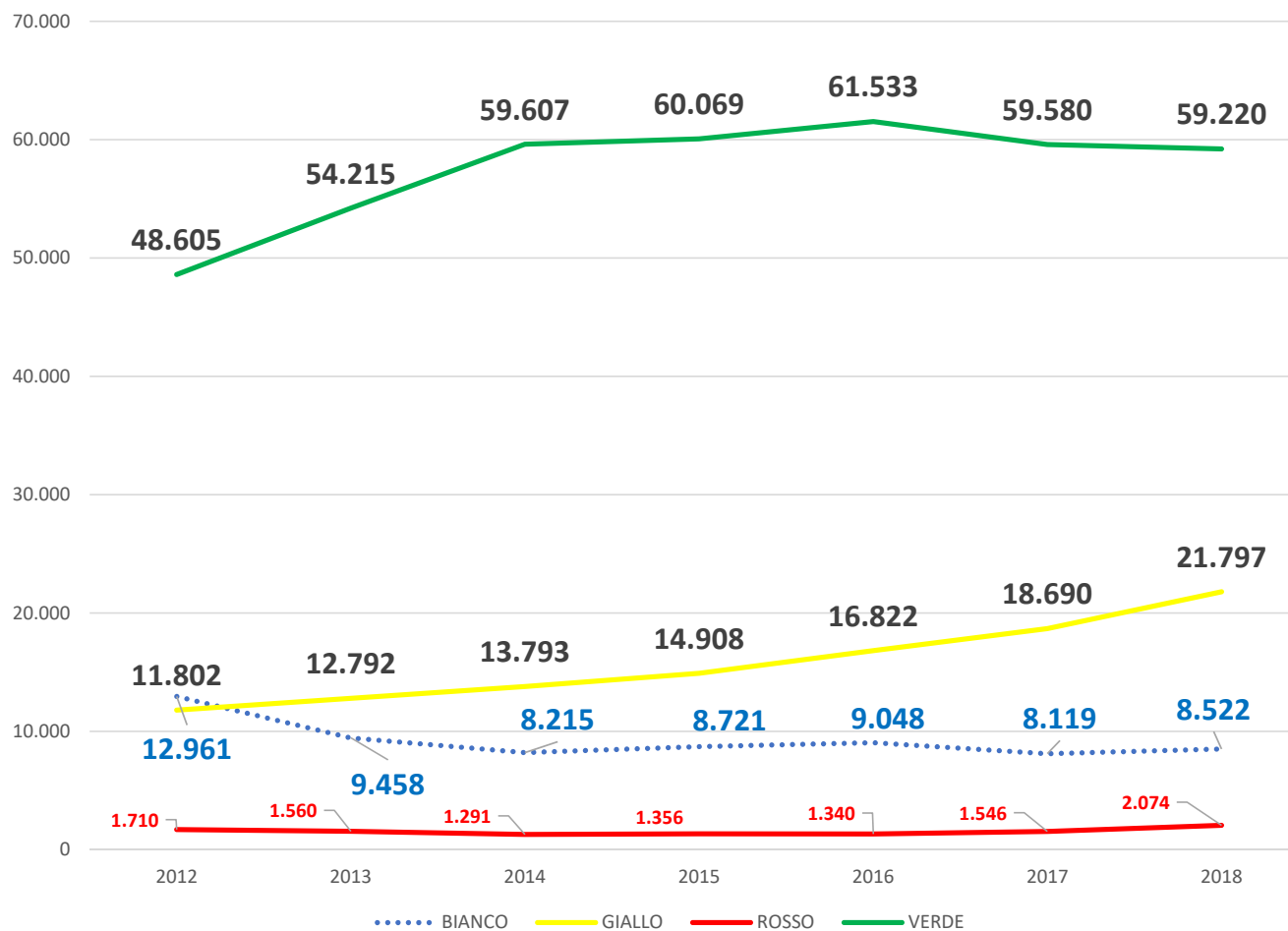
**A fronte di una sostanziale stabilità nel numero complessivo di accessi ai pronto soccorso e ai punti di pronto intervento della Provincia, si assiste ad un più che significativo processo di concentrazione sul pronto soccorso dell'ospedale hub (+ 22% di accessi nel periodo)**

## ACCESSI AL PRONTO SOCCORSO GENERALE E SPECIALISTICI DEL S. ANNA





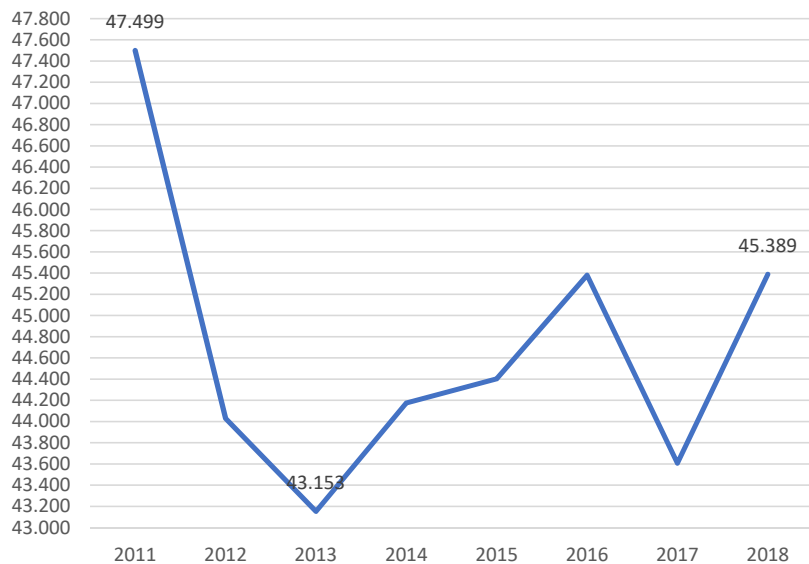
## ACCESSI TOTALI AL PS DEL S. ANNA PER PRIORITÀ ALL'ENTRATA



## RESIDENTI NEL COMUNE DI FERRARA.

### ACCESSI E CONSUMO MEDIO DI PRESTAZIONI PER ACCESSO E PRIORITA' ALL'ENTRATA (2018)

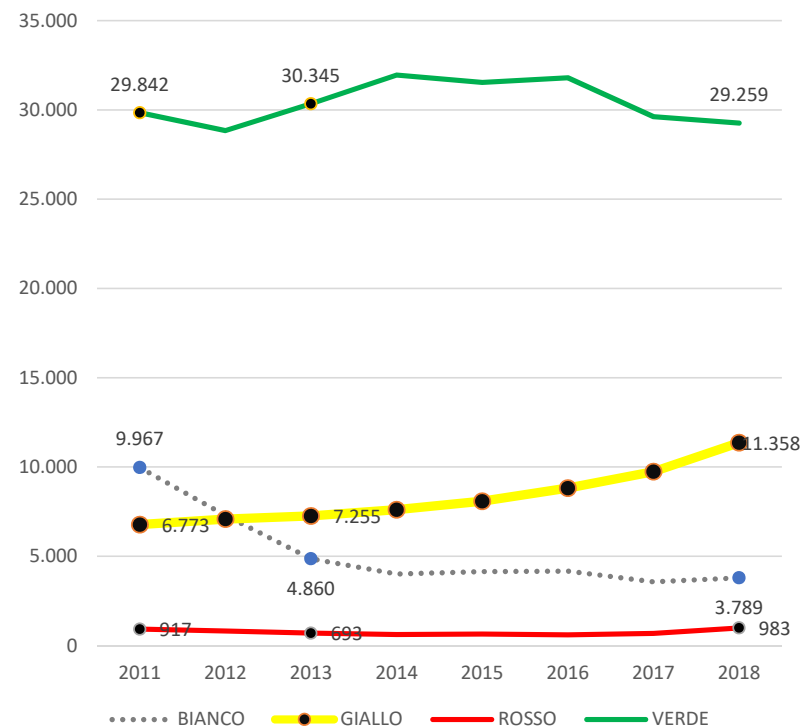
TOTALE ACCESSI AL PS GENERALE E SPECIALISTICO DEL S. ANNA. RESIDENTI NEL COMUNE DI FERRARA



#### PRESTAZIONI MEDIE/ACCESSO

**BIANCO: 2**  
**VERDE: 5**  
**GIALLO: 12**  
**ROSSO: 16**

ACCESSI AL PS GENERALE E SPECIALISTICO DEL S. ANNA PER PRIORITA' ALL'ENTRATA



## ACCESSI AL PS DEI RESIDENTI NELLA PROVINCIA DI FERRARA

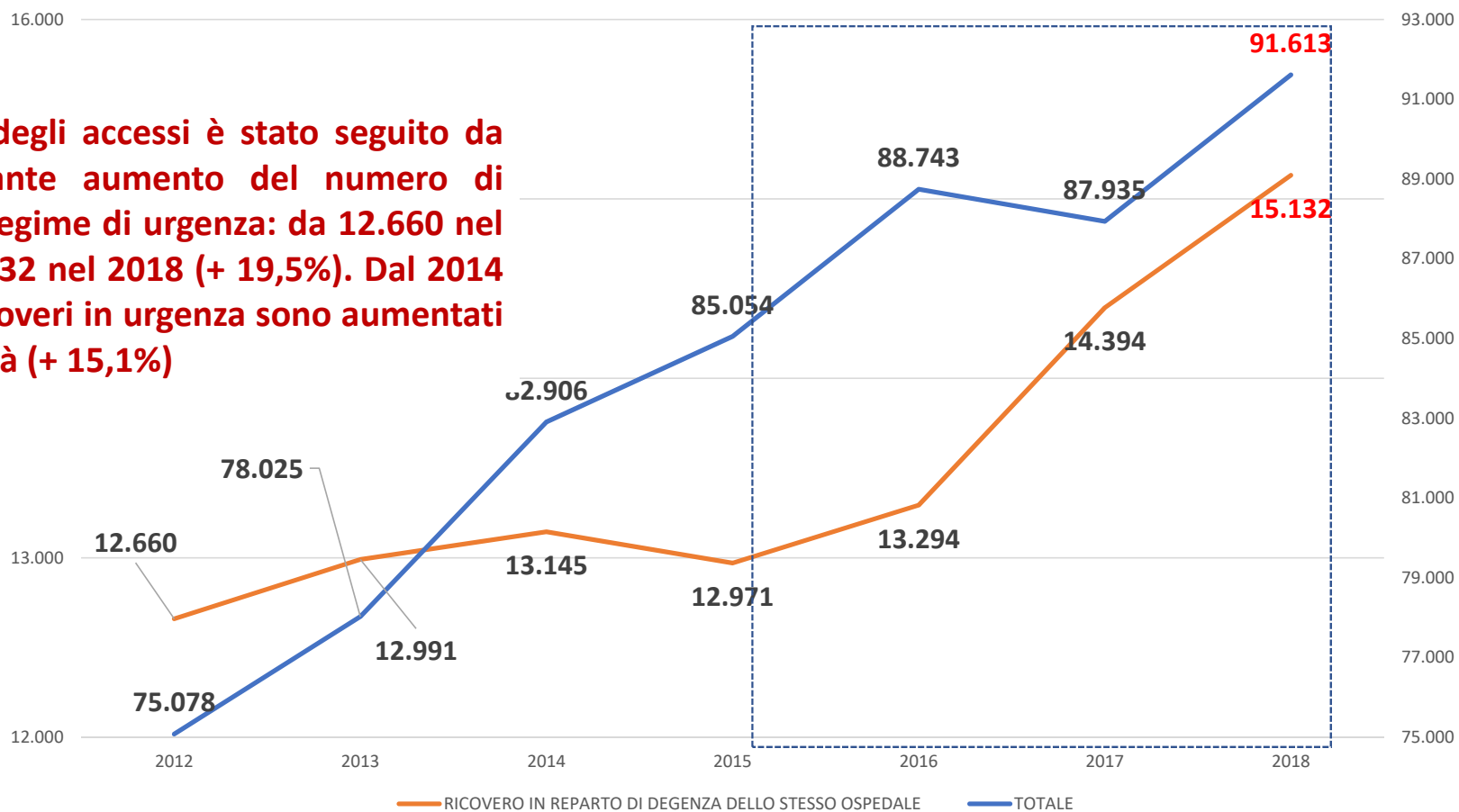
### S. Anna

Distretto di residenza	DISTR. OVEST		DISTR. CENTRO-NORD		DISTR. SUD-EST		TOTALE	
	Accessi	Prestazioni	Accessi	Prestazioni	Accessi	Prestazioni	Accessi	Prestazioni
2012	8.814	46.405	51.461	303.634	6.036	31.992	66.311	382.031
2013	8.857	48.567	52.333	331.917	8.455	45.790	69.645	426.274
2014	9.970	55.019	54.297	357.246	9.595	54.412	73.862	466.677
2015	10.490	62.939	54.718	379.188	10.686	62.901	75.894	505.028
2016	11.420	67.582	55.678	390.007	11.604	72.249	78.702	529.838
2017	11.055	71.592	54.094	416.870	12.043	79.700	77.192	568.162
2018	11.277	67.409	56.437	382.193	12.509	75.320	80.223	524.922
Periodo 2012-2018								
Variazione accessi	2.463	21.004	4.976	78.559	6.473	43.328	13.912	142.891
Variazioni prestazioni	27,9%	45,3%	9,7%	25,9%	107,2%	135,4%	21,0%	37,4%
Periodo 2014-2018								
Variazione accessi	1.307	12.390	2.140	24.947	2.914	20.908	6.361	58.245
Variazioni prestazioni	13,1%	22,5%	3,9%	7,0%	30,4%	38,4%	8,6%	12,5%

## ACCESSI AL PS – GENERALE E SPECIALISTICO – E RICOVERI IN REGIME D'URGENZA

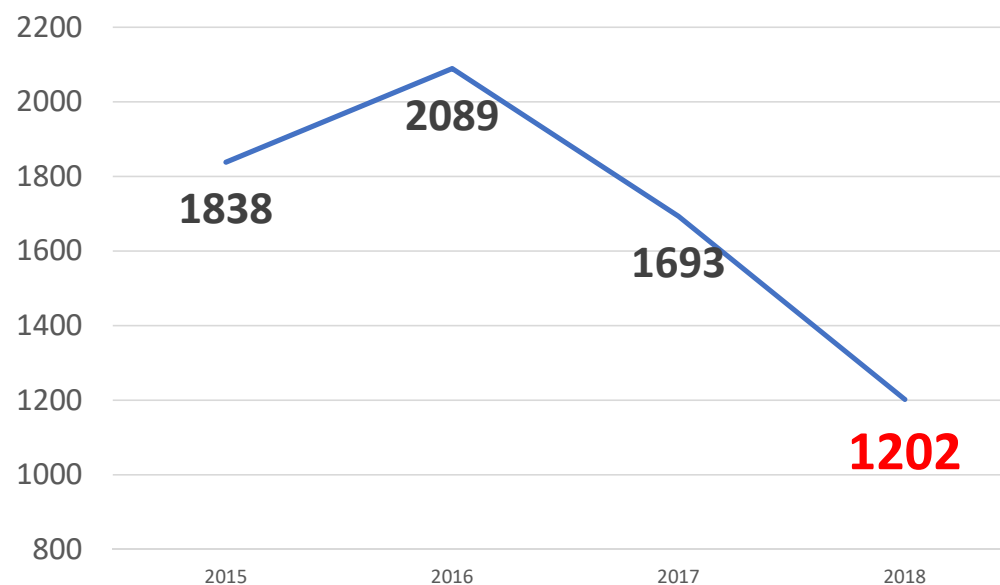
### S. Anna

L'aumento degli accessi è stato seguito da un importante aumento del numero di ricoveri in regime di urgenza: da 12.660 nel 2012 a 15.132 nel 2018 (+ 19,5%). Dal 2014 al 2018 i ricoveri in urgenza sono aumentati di 1987 unità (+ 15,1%)

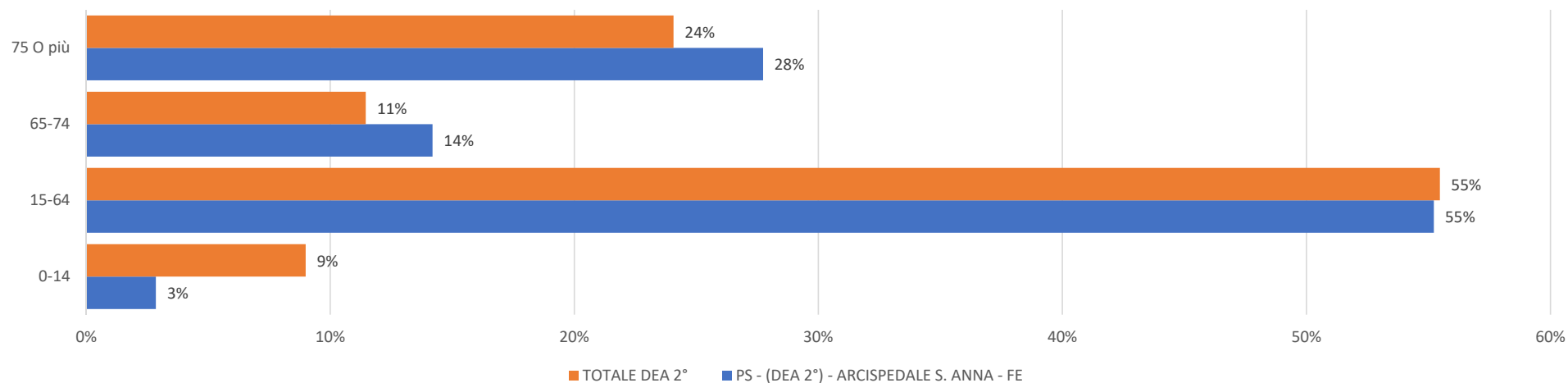


## IL PRONTO SOCCORSO DEL S. ANNA DI CONA HA RIDOTTO SIGNIFICATIVAMENTE IL NUMERO DI RICOVERI IN URGENZA INVIATI IN CASA DI CURA

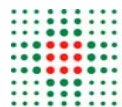
Ricoveri da Pronto Soccorso dell'ospedale  
S. Anna presso case di cura



## PS GENERALE DEA (DIPARTIMENTO EMERGENZA) 2° LIVELLO: ANNO 2018 - ACCESSI PER CLASSI DI ETÀ'

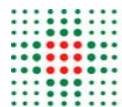


Data Elaborazione 16/06/2019 Fonte dati: Banca dati Pronto Soccorso, Regione Emilia-Romagna



## NUMERO ACCESSI IN PS GENERALE INVIATI DA STRUTTURE RESIDENZIALI (STORICO 2012-2018)

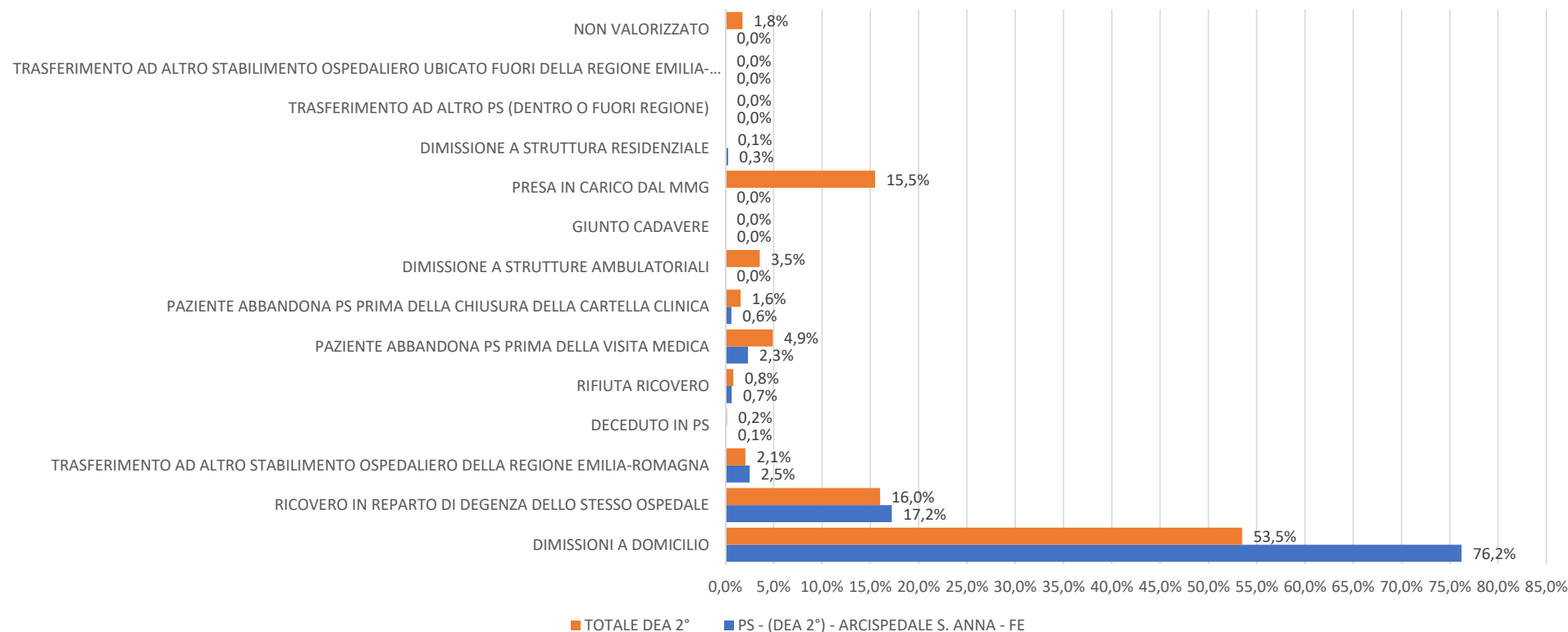
	AOSPU PARMA	AOSPU MODENA	AOSPU BOLOGNA	AOSPU FERRARA
2012	220	119	135	99
2013	643	115	193	216
2014	634	93	180	185
2015	767	87	283	223
2016	808	105	482	170
2017	963	375	794	369
2018	777	342	810	518



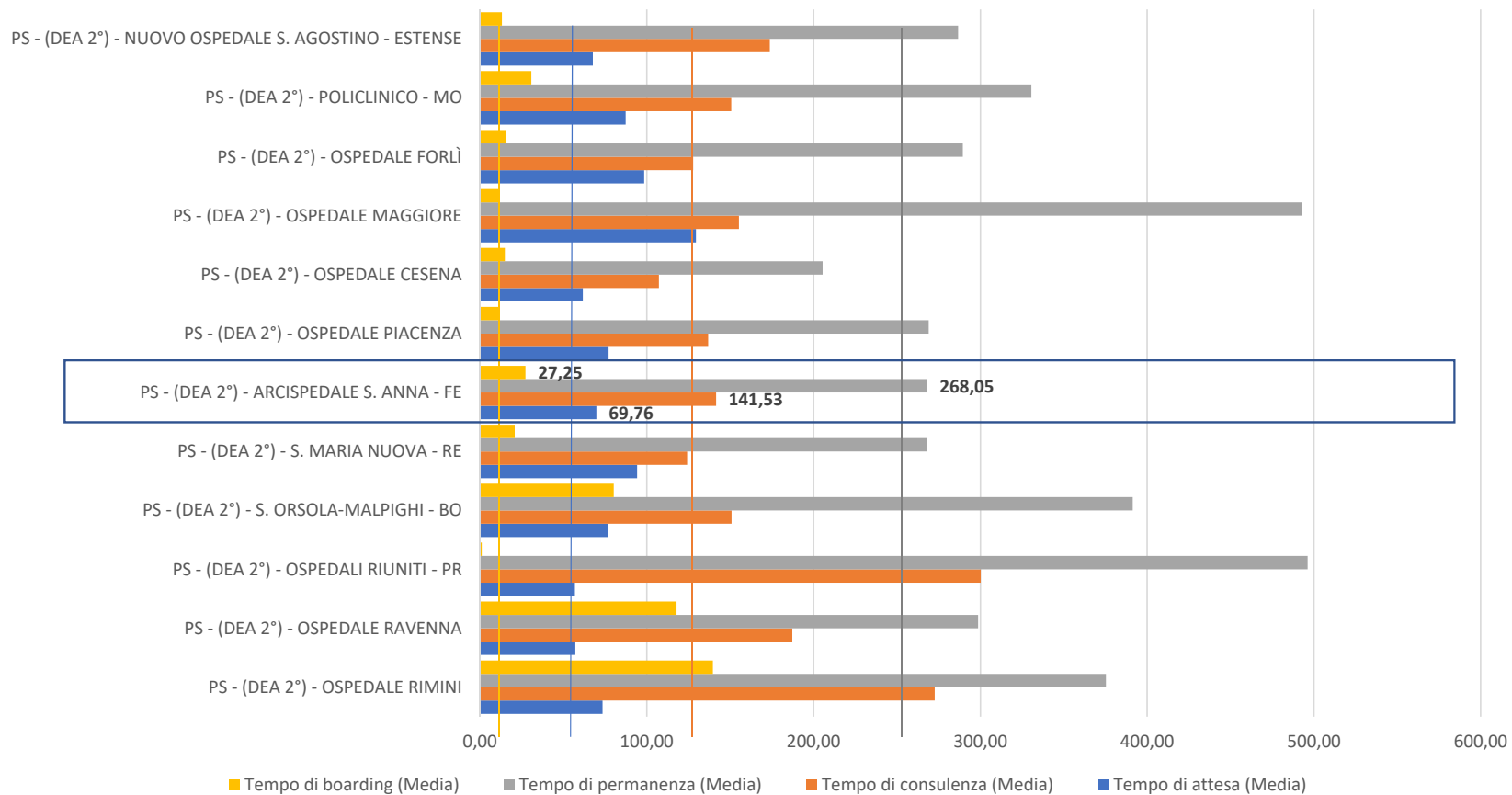
## ESITO DELL'ACCESSO IN PRONTO SOCCORSO GENERALE PER GLI UTENTI PROVENIENTI DA STRUTTURA RESIDENZIALE (ANNO 2018)

	AOSPU PARMA (N=777), %	AOSPU MODENA (N=342), %	AOSPU BOLOGNA (N=810), %	AOSPU FERRARA (N=518), %
Dimissione	49,4	49,8	36,1	51,0
Ricovero in reparto di degenza dello stesso ospedale	42,0	44,7	51,5	41,3
Trasferimento ad ospedale ER	5,7	3,2	9,8	6,9
Deceduto in PS	1,9	0,9	1,2	0,4
Rifiuta ricovero	0	0,3	0,4	0
Paziente abbandona ps prima della visita medica	0,3	0	1,1	0,4
Paziente abbandona ps prima della chiusura della cartella clinica	0,1	0,3	0	0
Dimissione a strutture ambulatoriali	0	0,9	0	0
Trasferimento ad altro PS	0,6	0	0	0

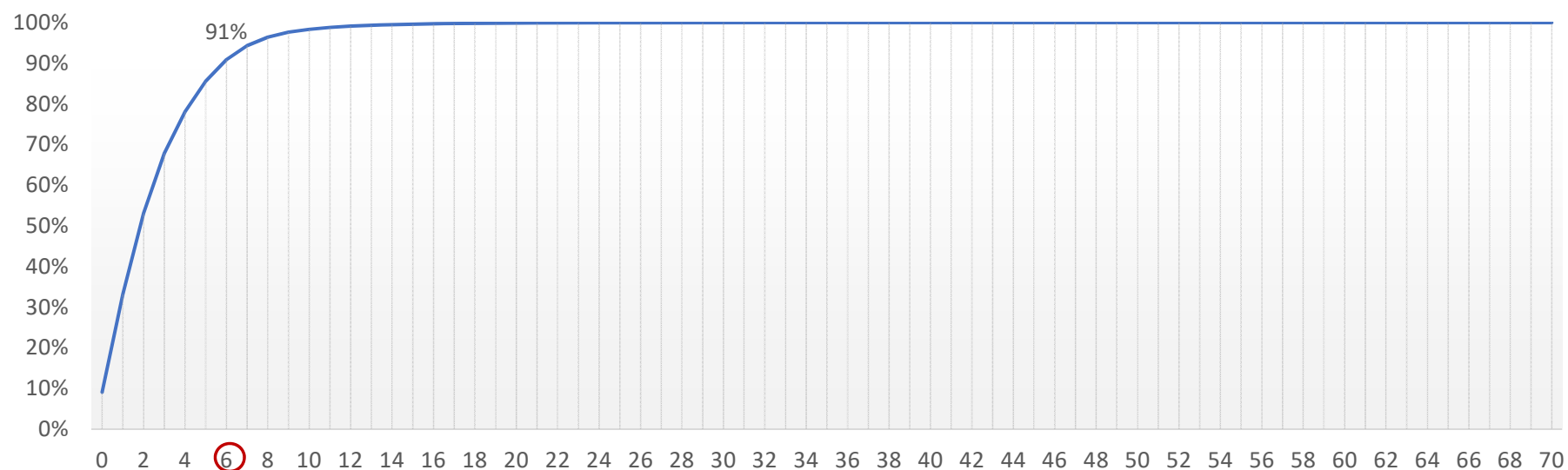
## ESITO ACCESSI PS GENERALE DEA (DIPARTIMENTO EMERGENZA) 2° LIVELLO ANNO 2018 - CONFRONTO OSPEDALE S. ANNA (MEDIA)



## PS GENERALE DEA (DIPARTIMENTO EMERGENZA) 2° LIVELLO - TEMPI MEDI



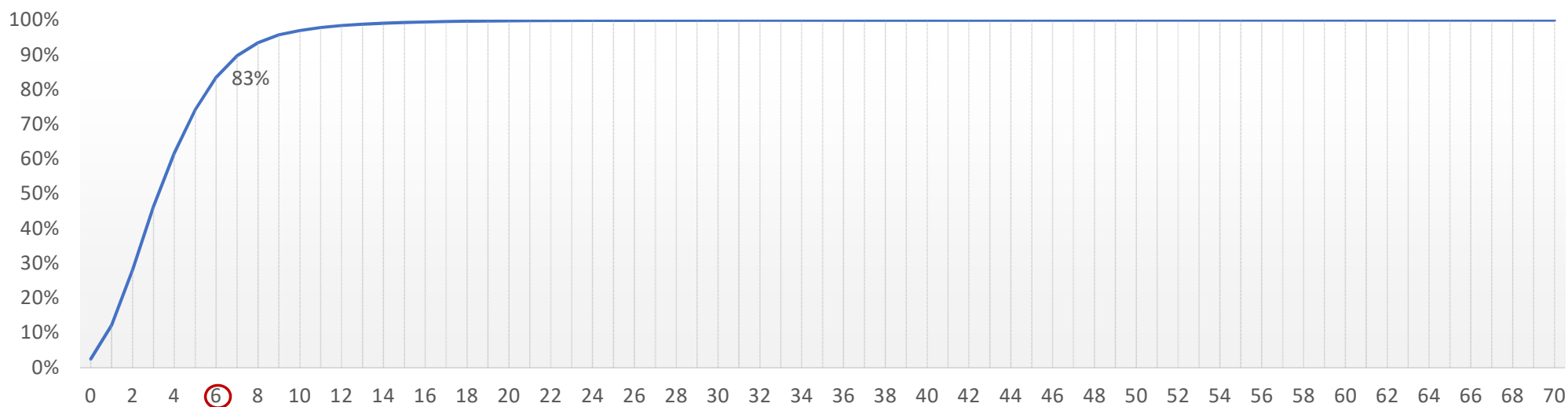
## DISTRIBUZIONE DEGLI ACCESSI AL PRONTO SOCCORSO (GENERALE E SPECIALISTICO) DEL S.ANNA PER TEMPO DI PERMANENZA – FREQUENZA CUMULATA - ANNO 2018



**ESCLUSI CASI DI OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA (OBI), ABBANDONI E NON CONCLUSI**

## DISTRIBUZIONE DEGLI ACCESSI AL PRONTO SOCCORSO GENERALE DEL S.ANNA PER TEMPO DI PERMANENZA – FREQUENZA CUMULATA - ANNO 2018

Titolo del grafico



**ESCLUSI CASI DI OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA (OBI), ABBANDONI E NON CONCLUSI**

## AZIONI DI MIGLIORAMENTO

### 2016:

- ampliamento dotazione organico medico da 26+1 a 29+1 unità → 270.000€

### 2017:

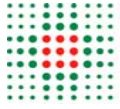
- piano di gestione dell'iper afflusso
- ampliamento dotazione organico medico da 29+1 a 33+1 unità → 360.000€
- ristrutturazione pronto soccorso generale, trasferimento pronto soccorso pediatrico e oculistico
- installazione dei sistemi di monitoraggio per l'informazione sui tempi di attesa → 700.000€

### 2018:

- espansione capacità recettiva medicina e chirurgia d'urgenza (+ 24 pl complessivi)
- ampliamento dotazione personale infermieristico + 6 unità → 245.000€
- ampliamento dotazione personale socio-sanitario + 6 unità → 186.000€

### 2019:

- azioni per il contenimento dei tempi di permanenza:
- istituzione bed management infermieristico + 3 unità → 123.000€
- istituzione infermiere flussista + 4 unità → 164.000€
- istituzione case manager + 4 unità → 164.000€
- potenziamento attività radiologica d'urgenza
- «anticipazione» diagnostica emato-chimica



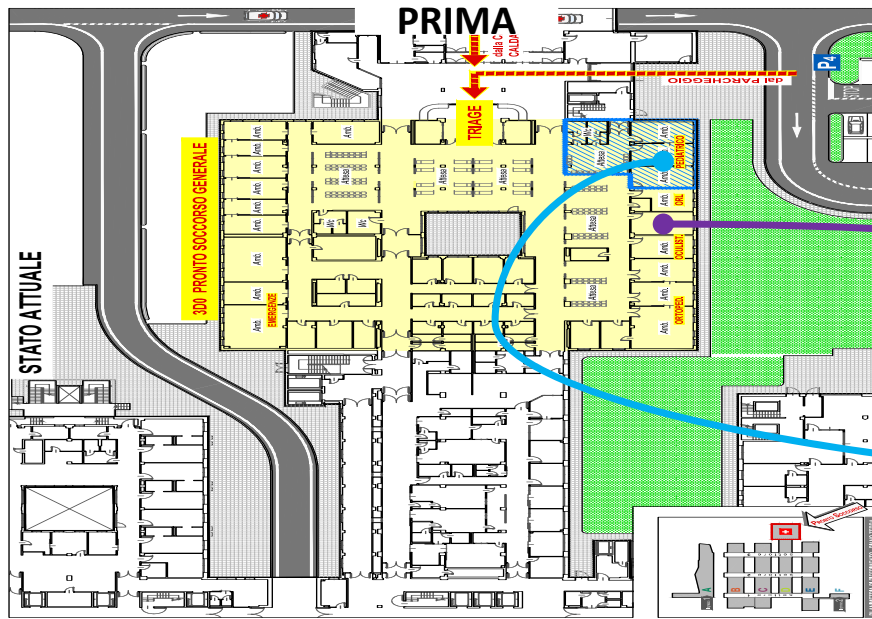
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara



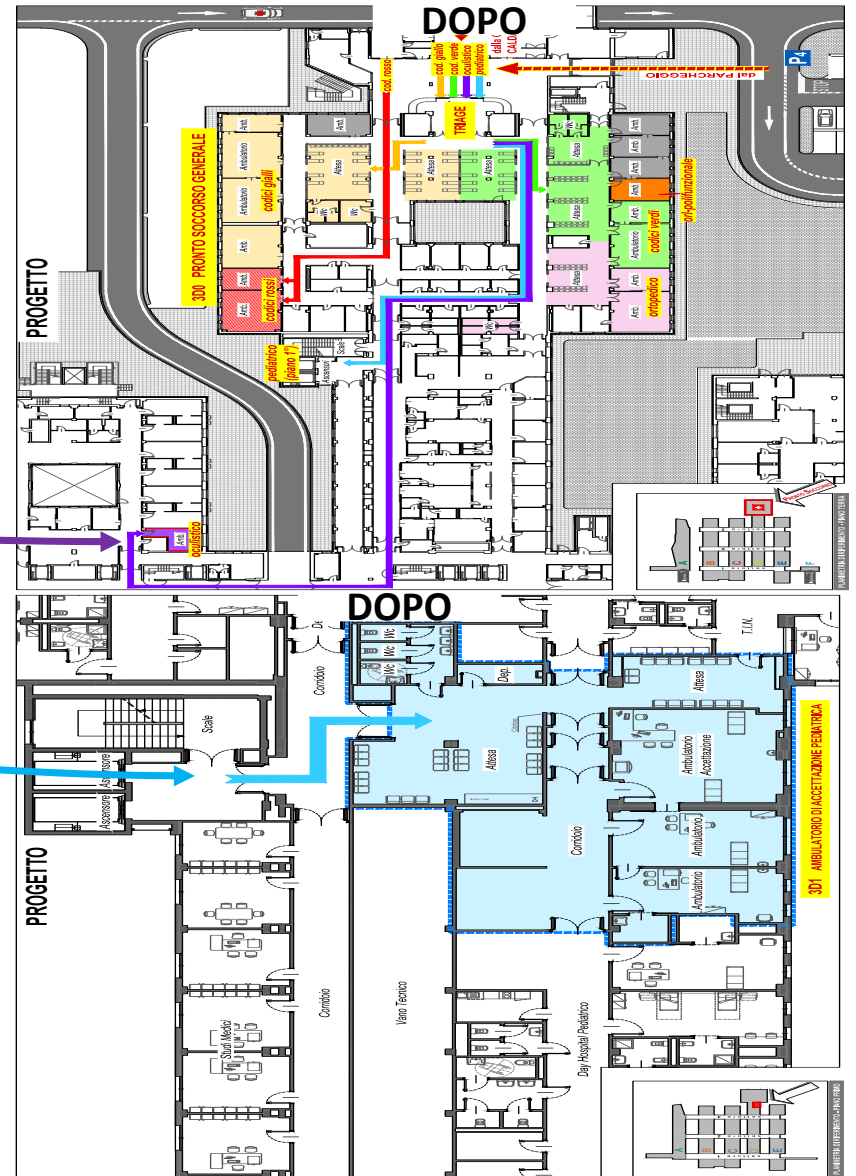
Università  
degli Studi  
di Ferrara

# RISTRUTTURAZIONE E RIMODULAZIONE DEL PRONTO SOCCORSO

Trasferimento PS  
oculistico



Trasferimento PS  
pediatrico



## INTERVENTI ORGANIZZATIVI PER IL MIGLIORAMENTO DELLA RESPONSABILITÀ

