



**ORDINE DEI MEDICI CHIRURGI E DEGLI ODONTOIATRI  
DELLA PROVINCIA DI FERRARA**

44121 - Piazza Saccati 11 - Tel. 0532/202247 - Fax 247134

[www.ordinemedicife.it](http://www.ordinemedicife.it) e-mail: [info@ordinemedicife.it](mailto:info@ordinemedicife.it)  
[segreteria.fe@pec.omceo.it](mailto:segreteria.fe@pec.omceo.it) [presidente.fe@pec.omceo.it](mailto:presidente.fe@pec.omceo.it)



**Il Presidente**

Ferrara, data del protocollo

Gent.ma Dr.ssa **PESCI** Antonella  
Coordinatore infermieristico P.S.  
Azienda Ospedaliero- Universitaria  
di Ferrara  
[a.pesci@ospfe.it](mailto:a.pesci@ospfe.it)

p.c. Dott. **CARRADORI** Tiziano  
Direttore Generale Azienda Ospedaliero-Universitaria  
[segreteria.dg@ospfe.it](mailto:segreteria.dg@ospfe.it)

p.c. Dott. **Di RUSCIO** Eugenio  
Direttore Sanitario Azienda Ospedaliero-Universitaria  
[segreteria.ds@ospfe.it](mailto:segreteria.ds@ospfe.it)

p.c. Dott. **STRADA** Andrea  
Direttore Unità Operativa di Medicina di Emergenza-Urgenza  
[a.strada@ospfe.it](mailto:a.strada@ospfe.it)

Ordine dei Medici chirurghi e Odontoiatri di Ferrara	
<b>0001850</b>	
DATA PROTOCOLLO	U
01-04-2019	

Prot. n.

Oggetto: Comunicazione

/bdl

Gent.ma dr.ssa Pesci buongiorno.

Recentemente (18 marzo) ho dato seguito a quanto mi ero impegnato a fare a seguito degli innumerevoli interventi, anche sulla stampa locale, sulla situazione operativa-ambientale del Pronto Soccorso, relazionandone al Consiglio in questi giorni.

Nella mia permanenza dalle 08 del mattino alle 20 della sera, avvenuta in modo totalmente anonimo, ho potuto trarre le seguenti conclusioni:

- a. Totale disponibilità, gentilezza e cortesia del personale addetto al triage e alle attività inerenti, pur in presenza, in alcuni momenti, di un notevole afflusso di pazienti, per altro seguiti, in alcuni sporadici casi, da un eccessivo numero di "accompagnatori".
- b. L'estrema pulizia degli ambienti comuni, anche a fronte di aspetti, sia pure occasionali, di comportamenti poco "corretti" di presenti (deposito di materiale di scarto- bicchieri, contenitori, bottigliette, carta, in luoghi non indicati- mensole, tavolini, sedie, a terra- pur in presenza di innumerevoli contenitori appositi).



**ORDINE DEI MEDICI CHIRURGI E DEGLI ODONTOIATRI  
DELLA PROVINCIA DI FERRARA**

44121 - Piazza Sacrati 11 - Tel. 0532/202247 - Fax 247134

[www.ordinemedicife.it](http://www.ordinemedicife.it) e-mail: [info@ordinemedicife.it](mailto:info@ordinemedicife.it)  
[segreteria.fe@pec.omceo.it](mailto:segreteria.fe@pec.omceo.it) [presidente.fe@pec.omceo.it](mailto:presidente.fe@pec.omceo.it)



- c. Pressoché totale “occupazione” delle oltre 80 (ottanta) sedie per lunghi periodi della giornata, fatta eccezione per le ore serali.
- d. Percorsi di assistenza commisurati alle **reali** necessità sanitarie dei pazienti con, purtroppo, scarsa comprensione, da parte degli accompagnatori, della tempistica delle procedure operative.
- e. Comparsa, in tarda serata, di persone in stato di disagio (clochard?) che, mi è stato rappresentato, risultano in numero di almeno 6 (sei), presenti durante la notte ad utilizzare le barelle come letti di fortuna; tra questi, mi è stata segnalata la presenza di qualche “personaggio” di non facile gestione.
- f. L’encomiabile silenziosa e tranquillizzante presenza del personale di sicurezza in primis del personale di Polizia che, con grandissima disponibilità, si trattiene, spesso, ben oltre l’orario di servizio fissato per le ore 16.

Non ho avuto, ovviamente, modo di avere notizia dei Colleghi Medici in servizio che, sicuramente, hanno profuso il massimo impegno per la tutela della salute altrui, pur in condizioni di un continuo avvicendamento di pazienti con patologie diverse.

Certamente avrò trascurato qualche particolare, ma ritengo che possa rappresentare uno “spaccato” della realtà quotidiana, e, soprattutto constatato e non riportato.

A Lei esprimo il mio grazie, anche a nome del Consiglio, e La invito ad estenderlo a TUTTO il personale, nessuno escluso.

Al personale Medico un abbraccio di sostegno, nella speranza di tempi migliori, soprattutto per quanto riguarda la serenità professionale e personale.

Ancora grazie.

Cordialmente



*Bruno Di Lascio*