

COMUNICATO STAMPA - PRESENTAZIONE AZIENDALE ARTEXE Spa

Artexe Spa nasce nel 2003, e dal 2010 si focalizza nella gestione dell'accoglienza e dell'attesa dei pazienti per ospedali e strutture sanitarie. Negli ultimi anni l'azienda è cresciuta rapidamente diventando un punto di riferimento in Italia nell'ambito dell'e-health.

Artexe sviluppa progetti che, attraverso un'attenta analisi dei processi e la flessibilità delle proprie soluzioni, consentono ai propri clienti di giungere rapidamente ad una ottimizzazione delle risorse ottenendo una sensibile riduzione della spesa e un miglioramento del servizio erogato.

L'approccio di Artexe alle esigenze del cliente passa da una logica di servizio completo, configurandosi quindi non come una semplice software house finalizzata alla fornitura di uno strumento, ma come l'interlocutore unico nella gestione dei processi di accoglienza ed attesa per le strutture sanitarie.

I servizi offerti spaziano dai sistemi di **Gestione dei flussi e delle relazioni con i pazienti e i cittadini** (CFM - CRM) , agli **Sportelli self-service**, alla piattaforma di **prenotazioni online** e ai **siti ed APP** di comunicazione ed informazione sanitaria.

I sistemi Artexe gestiscono più di 16 milioni di utenti ogni anno, con più di 350 sistemi in campo e 95 strutture sanitarie clienti, rendendo in molte realtà italiane il processo di accoglienza più semplice e efficiente, riducendo sia i tempi d'attesa per il cittadino che l'impiego di risorse della struttura con notevoli vantaggi di costo.

Tutte le soluzioni sono completamente scalabili e integrate tra di loro rendendo l'offerta unica nel suo genere in sanità.

Artexe S.p.A. ha sede all'interno della struttura Polihub, incubatore universitario ed acceleratore d'impresa del Politecnico di Milano, 2° in Europa e 5° nel mondo per il sostegno e lo sviluppo di start up innovative. Artexe supporta la Ricerca dell'Osservatorio ICT in Sanità della School of Management del Politecnico di Milano, fornendo la sua expertise in materia di servizi digitali al cittadino.

Milano – Giugno 2017