

LA GESTIONE DELL'ACCOGLIENZA IN PRONTO SOCCORSO

The image displays three panels related to emergency department management. The left panel shows a patient list in the 'ATTESA' (waiting) area, categorized by department (e.g., Pronto Soccorso Generale, Oculistico, Ortopedico) and color-coded by urgency. The middle panel shows a patient list in the 'TRATTAMENTO' (treatment) area, also categorized by department and color-coded. The right panel is a poster titled 'Che cos'è il triage?' (What is triage?).

Che cos'è il triage?

Gli utenti che accedono in Pronto Soccorso vengono accolti da un infermiere che raccoglie i dati anagrafici e valuta i segni e i sintomi al fine di identificare le condizioni di potenziale gravità e urgenza.

Il Triage non serve a ridurre i tempi di attesa bensì a garantire che i pazienti più gravi ricevano subito le cure sanitarie

MOLTO CRITICO In relazione alla gravità del caso l'infermiere assegna un codice contraddistinto da un colore, che determina la priorità di accesso alle prestazioni e attribuisce un numero per la chiamata, nel rispetto della privacy.

MEDIAMENTE CRITICO

POCHI CRITICO

NON URGENTE

Il termine francese "triage" risponde ad un principio fondamentale:

"I casi più urgenti sono sempre trattati per primi"



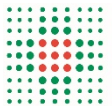
FASE 1 - ACCETTAZIONE AL TRIAGE

IL PAZIENTE ARRIVA AL PRONTO SOCCORSO

Il triagista registra l'ingresso



PROGETTO MONITOR PER LA GESTIONE DELLE ATTESE IN PS



FASE 2 - REGISTRAZIONE PAZIENTE

Il triagista accede al sistema,
inserisce i dati del paziente e
attribuisce il codice colore.

Il sistema dei Monitor
provvede ad attribuire il
NUMERO IDENTIFICATIVO e
a mostrarlo sugli schermi in
PS e sul computer del
triagista.

Gestione triage

Stampa Moduli

Codice Fiscale Cognome Nome
Paziente esist

Dati Paziente / Movimento

Dati paziente:

Dt.nasc. Comune nascita
Sesso Lingua
Cittadinanza Tessera San.estero:
Tessera Sanitaria Paz straniero

Indirizzo residenza:

VIA/N. CAP / Località
Provincia / Paese Telefono

Dati Movimento

Data accettazione Ora
Destinazione PS
Tipologia di arrivo
Accettazione successiva ad entrata in ambulatorio

Triage

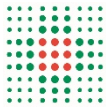
Note Triage

* Riga 1, colonna 18 Riga 1 - Riga 1 di 1 righe

Luogo Colore triage Log

LISTA TRIAGE del 05.06.2017: 13 Arrivi (R) (1 G) (10 V) (2 B)

N Paz	Luogo	Ass.cura	Episodio	Paziente	I. co...	Data accett.	Ora
PS077	Attesa PSG	471	1017538496	...	◇	05.06.2017	09:38:41
PS079	Deambulanti	471	1017538496	...	◇	05.06.2017	09:43:10
PS082	Deambulanti	471	1017538501	...	◇	05.06.2017	09:47:41
PS084	Attesa PSG	471	1017538503	...	◇	05.06.2017	09:53:08
PS085	Attesa PSG	471	1017538504	...	◇	05.06.2017	09:56:06
PS086	Attesa PSG	471	1017538505	...	◇	05.06.2017	09:56:29
PS088	Attesa PSG	471	1017538507	...	◇	05.06.2017	10:01:19
PS091	Attesa PSG	471	1017538510	...	◇	05.06.2017	10:09:13
PS095	Deambulanti	471	1017538514	...	◇	05.06.2017	10:26:18
PS096	Attesa PSG	471	1017538515	...	◇	05.06.2017	10:30:04
PS099	Attesa PSG	471	1017538519	...	◇	05.06.2017	10:40:30
PS101	Attesa PSG	471	1017538521	...	◇	05.06.2017	10:44:01
PS103	PsGen Amb. 1	471	1017538524	COGNOME PROVA NOME PROVA (M, 77)	△	05.06.2017	10:47:43



FASE 3 - CONSEGNA NUMERO

IDENTIFICATIVO E CODICE COLORE

*Il triagista consegna al
paziente il foglio
dell'accettazione dove
sono inseriti i dati
anagrafici, il numero
identificativo presente sui
monitor e il codice colore
assegnato.*

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara

Prontuario degli Studi di Ferrara

Pronto Soccorso Generale

Anteambulanza S. Anna
Dipartimento di Emergenza
U.O. di Medicina di Emergenza - Urgenza

DATI ANAGRAFICI DEL PAZIENTE
NOME PROVA - COGNOME PROVA
FERRARA, 01.01.1978
VIA DELLA PROVA, 10 - 44100 FERRARA (IT)

DATI ACCETTAZIONE
Registrazione 05.06.2017 10:27:06

Per garantire la sua privacy le è stato assegnato un numero identificativo

**NUMERO IDENTIFICATIVO
PS103**

Questo numero non indica una priorità di accesso alla visita medica.
La priorità di accesso alla visita medica è determinata dal codice colore

**CODICE COLORE ASSEGNATO
GIALLO**

La necessità di assegnare a ciascuno un codice colore che stabilisca la priorità di accesso alla visita è conseguenza del fatto che il numero di pazienti che giungono in Pronto Soccorso è molto alto, di gran lunga superiore alla capacità che hanno i medici presenti di visitarli tutti contemporaneamente. Per questo è necessario stabilire chi deve essere visitato prima perché nell'attesa potrebbe aggravarsi.

L'assegnazione di un codice colore che stabilisce la priorità si chiama Triage. I codici colore sono:

Rosso (emergenza)
Il paziente è in immediato pericolo di vita e deve essere valutato e curato immediatamente.
Per il PS oculistico: non c'è pericolo di vita, ma rischio di perdita dell'occhio.

Giallo (urgenza)
Il paziente presenta sintomi o segni allarmanti e deve essere visitato prima possibile.

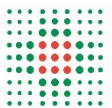
Verde (urgenza relativa)
Il paziente ha un problema acuto, però non presenta segni di allarme e non rischia di aggravarsi in tempi brevi. Può essere visitato dopo i codici gialli e dopo i verdi giunti prima di lui.

Bianco (non urgenza o urgenza soggettiva)
Il paziente ha un problema in genere non acuto o di minima entità per cui avrebbe potuto utilizzare percorsi diversi dal Pronto Soccorso (medico di famiglia, ambulatori del distretto, prestazioni prioritarie). Sarà visitato dopo i codici rossi, i gialli e i verdi. L'attesa potrebbe essere lunga.

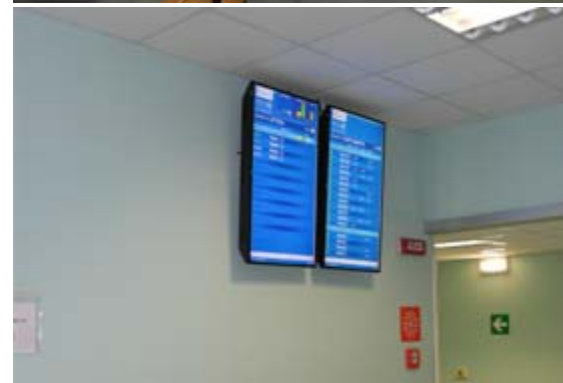
**PRESTAZIONE SOGGETTA A TICKET,
SALVO QUANTO PREVISTO DALLA NORMATIVA VIGENTE (01 MAGGIO 2011)**

Pronto Soccorso Generale
Tel. +39 0532.236234
Fax. +39 0532.236204

Azienda Ospedaliero - Università di Ferrara
Sede Legale: Via Aldo Moro, 8 - 44124 Corso (FE)
T. +39 0532.236.111 - F. +39 0532.236.588
urp@unife.it - www.unife.it
Partita IVA 0105660298



FASE 4 - IL PAZIENTE ATTENDE NELLE SALE D'ATTESA **Il numero identificativo compare sui monitor installati in Pronto Soccorso**

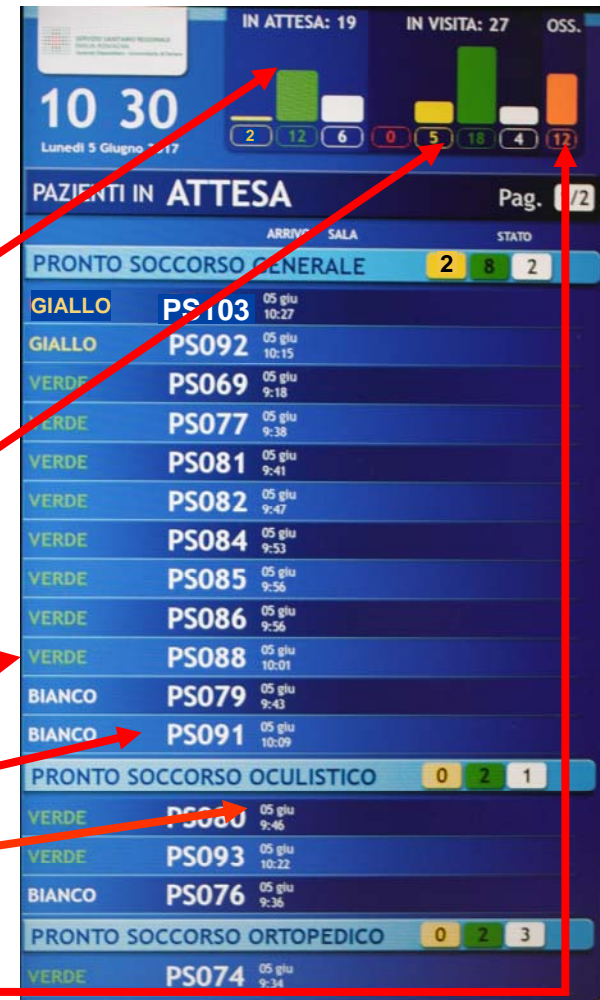


PROGETTO MONITOR PER LA GESTIONE DELLE ATTESE IN PS



FASE 5 - IL PAZIENTE ATTENDE IL SUO TURNO E ATTRAVERSO IL MONITOR "PAZIENTI IN ATTESA" PUO' CONTROLLARE:

- 1 - QUANTI PAZIENTI SONO IN ATTESA COMPLESSIVAMENTE IN QUEL MOMENTO AL PRONTO SOCCORSO E CON QUALE CODICE COLORE**
- 2 - QUANTI PAZIENTI SONO IN VISITA COMPLESSIVAMENTE IN QUEL MOMENTO AL PRONTO SOCCORSO E CON QUALE CODICE COLORE**
- 3 - IL CODICE COLORE**
- 4 - IL NUMERO IDENTIFICATIVO**
- 5 - L'ORARIO DI ARRIVO**
- 6 - QUANTI PAZIENTI SONO IN OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA (OBI)**



PROGETTO MONITOR PER LA GESTIONE DELLE ATTESE IN PS

FASE 6 – IL MEDICO PRENDE IN CARICO IL PAZIENTE

Il medico, attraverso il sistema, chiama il paziente

artex

Configura | Logout
PS GENERALE - AMB 14 (

Modalità: Attesa | Riordina (Predefinito: Codice ↑, Ora accettazione ↑)

Cod. Triage	Cognome, Nome	Erogatore	Visite	Esami Laboratorio	Esami Radiologia	Sala	Codice	Ora Accettazione	Stato Paziente
1017538519		PRONTO SOCCORSO GENERALE					Giallo	10:40	accettato (00:12)
1017538524	COGNOMEPROVA NOMEPROVA	PRONTO SOCCORSO GENERALE					Giallo	10:47	accettato (00:03)
1017538496		PRONTO SOCCORSO GENERALE					Verde	09:38	accettato (01:18)
1017538501		PRONTO SOCCORSO GENERALE					Verde	09:47	accettato (01:08)
1017538503		PRONTO SOCCORSO GENERALE					Verde	09:53	accettato (01:04)
1017538505		PRONTO SOCCORSO GENERALE					Verde	09:56	accettato (01:00)
1017538504		PRONTO SOCCORSO GENERALE					Verde	09:56	accettato (01:00)
1017538507		PRONTO SOCCORSO GENERALE					Verde	10:01	accettato (00:51)
1017538514		PRONTO SOCCORSO GENERALE					Verde	10:26	accettato (00:27)
1017538515		PRONTO SOCCORSO GENERALE					Verde	10:30	accettato (00:27)
1017538521		PRONTO SOCCORSO GENERALE					Verde	10:44	accettato (00:07)
1017538498		PRONTO SOCCORSO GENERALE					Bianco	09:43	accettato (01:13)
1017538516		PRONTO SOCCORSO GENERALE					Bianco	10:09	accettato (00:38)

Chiama | Richiama | Rimetti in attesa | Paziente Entrato | Chiamata parente | Richiamata parente

PROGETTO MONITOR PER LA GESTIONE DELLE ATTESE IN PS

**FASE 8 - IL PAZIENTE E SOPRATTUTTO
L'ACCOMPAGNATORE IN SALA
D'ATTESA ATTRAVERSO IL MONITOR
"PAZIENTI IN TRATTAMENTO"
POSSONO CONTROLLARE:**

- 1 – IL NUMERO IDENTIFICATIVO**
- 2 – LO STATO DELLE VISITE (in corso, eseguito)**
- 3 – LO STATO DEGLI ESAMI DI LABORATORIO
(in corso, eseguito)**
- 4 – LO STATO DEGLI ESAMI DI RADIOLOGIA
(in corso, eseguito)**
- 5 – SE IL PAZIENTE E' IN
OSSERVAZIONE BREVE INTENSIVA**

10 23
Lunedì 5 Giugno 2017

PAZIENTI IN TRATTAMENTO Pag. 1/2

ARRIVO VISITE ESAMI LAB. ESAMI RAD.

PRONTO SOCCORSO GENERALE

PS174	02 giu 17:22	ESEGUITO	ESEGUITO	IN CORSO
PS016	03 giu 13:58			IN CORSO
PS124	04 giu 12:49	ESEGUITO		
PS140	04 giu 14:41	ESEGUITO		IN CORSO
PS165	04 giu 17:26			IN CORSO ESEGUITO
PS196	04 giu 17:26	ESEGUITO	ESEGUITO	ESEGUITO
PS197	04 giu 20:13	ESEGUITO	ESEGUITO	IN CORSO
PS001	04 giu 23:59	ESEGUITO		
PS037	05 giu 8:11			IN CORSO
PS061	05 giu 8:59			IN CORSO IN CORSO
PS064	05 giu 9:12			IN CORSO IN CORSO
PS078	05 giu 9:39			
PS103	05 giu 10:11	ESEGUITO		IN CORSO
PS182	05 giu 17:03			ESEGUITO
PS174	04 giu 17:55			
PS227	04 giu 23:20			IN CORSO IN CORSO
PS011	05 giu 1:48			IN CORSO ESEGUITO
PS026	05 giu 6:24	ESEGUITO		

PROGETTO MONITOR PER LA GESTIONE DELLE ATTESE IN PS




**FASE 9 - IL PAZIENTE E
L'ACCOMPAGNATORE IN
SALA D'ATTESA
ATTRAVERSO IL MONITOR
"INFORMATIVO"
POSSONO AVERE ACCESSO
AD INFORMAZIONI E
COMUNICAZIONI CHE
APPARIRANNO
SULLO SCHERMO**

Che cos'è il triage?

Gli utenti che accedono in **Pronto Soccorso** vengono accolti da un infermiere che raccoglie i dati anagrafici e valuta i segni e i sintomi al fine di identificare le condizioni di potenziale gravità e urgenza.

Il Triage non serve a ridurre i tempi di attesa bensì a garantire che i pazienti più gravi ricevano subito le cure sanitarie

MOLTO CRITICO	In relazione alla gravità del caso l'infermiere assegna un codice contraddistinto da un colore , che determina la priorità di accesso alle prestazioni e attribuisce un numero per la chiamata , nel rispetto della privacy.
MEDIAMENTE CRITICO	
POCO CRITICO	
NON URGENTE	

 Il termine francese **"trriage"** risponde ad un principio fondamentale:

"i casi più urgenti sono sempre trattati per primi"

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara

artete

PROGETTO MONITOR PER LA GESTIONE DELLE ATTESE IN PS



FASE 10 - PAZIENTE DIMESSO O RICOVERATO

***Una volta terminato il suo percorso in Pronto Soccorso,
il paziente viene dimesso o ricoverato e il NUMERO
IDENTIFICATIVO SCOMPARE DAL TABELLONE.***