

Cerimonia di presentazione del trasferimento della Riabilitazione “S. Giorgio” e del completamento dell’Ospedale di Cona

Andrea Strada – Medicina d’Urgenza e Pronto Soccorso

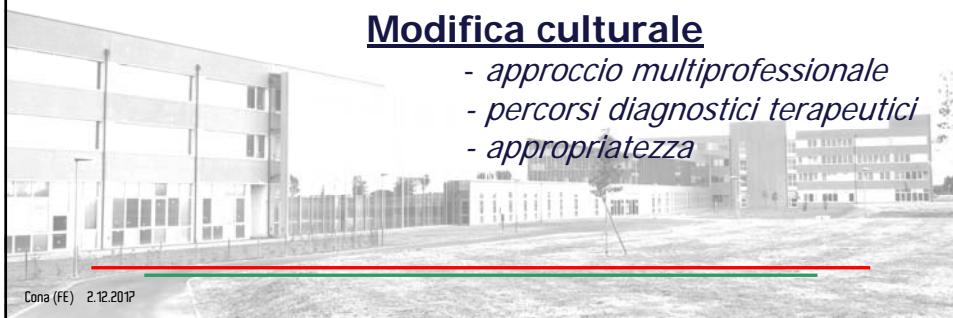
RIMODULAZIONE PRONTO SOCCORSO 2017

Modifica strutturale

- *architettónica*
- *aumento risorse umane*
- *potenziamento tecnologico*

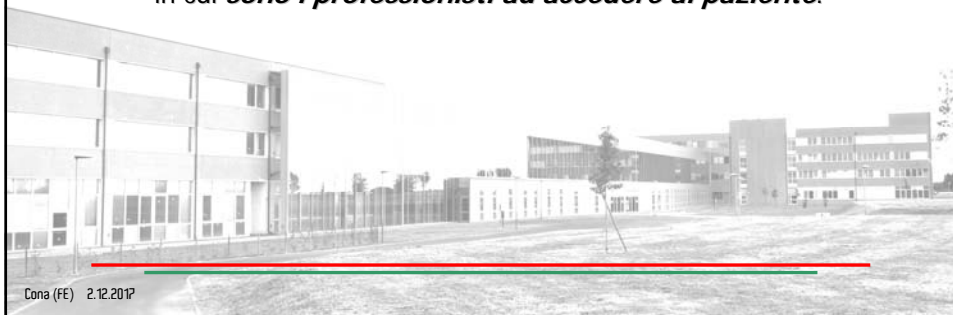
Modifica culturale

- *approccio multiprofessionale*
- *percorsi diagnostici terapeutici*
- *appropriatezza*



Cona (FE) 2.12.2017

La creazione di locali ampi rende necessario il passaggio da una cultura di Pronto Soccorso basata sulla "prestazione ambulatoriale", cui ***il paziente accede*** secondo precisi criteri di priorità dati al triage, ad una cultura di presa in carico precoce e multi professionale in aree di VISITA, TRATTAMENTO E OSSERVAZIONE in cui ***sono i professionisti ad accedere al paziente***.



Cona (FE) 2.12.2017

Pronto Soccorso

Da Poliambulatorio Specialistico ad
Area di DIAGNOSI – TRATTAMENTO - OSSERVAZIONE

Da Accettazione Amministrativa
a Porta Sanitaria di accesso al sistema ospedale



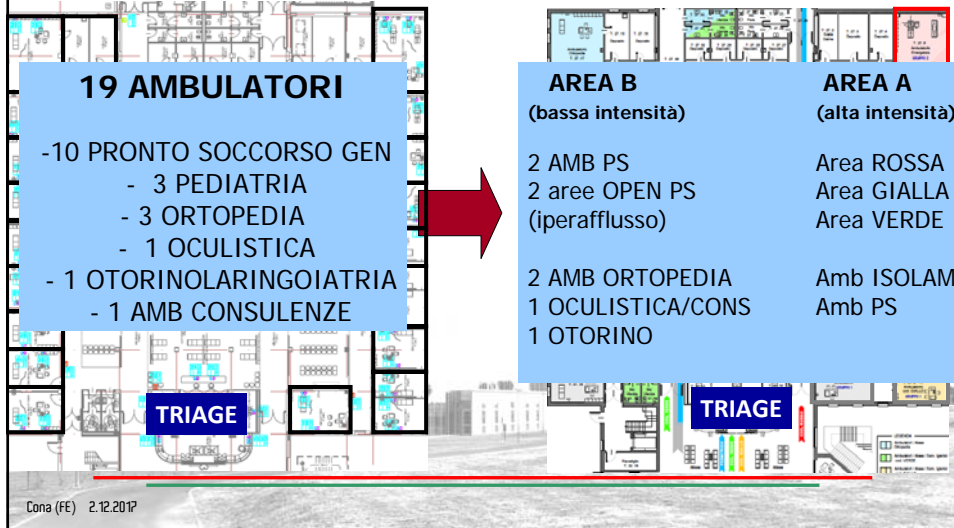
DE- "STRUTTURAZIONE"

RI- "STRUTTURAZIONE"



DE-"STRUTTURAZIONE"

RI- "STRUTTURAZIONE"



POTENZIAMENTO RISORSE TECNOLOGICHE

- **2 nuove postazioni di monitoraggio multiparametrico**
- **5 monitor defibrillatori (postazioni mobili)**
- **2 ventilatori**
- **5 elettrocardiografi**
- **4 computer portatili**

POTENZIAMENTO RISORSE UMANE

- + **8 MEDICI** (33+1)
- + **6 INFERMIERI** (51)
- + **8 OSS** (28)
- + **2 AMMINISTRATIVI**

Cona (FE) 2.12.2017

GESTIONE ACCOGLIENZA - ORIENTAMENTO E INTERFACCIA VERSO L'OSPEDALE

Miglioramento interfaccia verso i cittadini/pazienti/utenti

- *area di triage con personale amministrativo*
- *pannelli informativi sui tempi di attesa e di processo*
- *linee visive x pediatria, oculistica, ostetricia-ginecologia*
- *apertura nuovi spazi di lavoro*

Miglioramento interfaccia verso l'ospedale

- *ridefinizione delle afferenze ai reparti*
- *rapporti con specialistiche*
- *implementazione NEDOCS*

Cona (FE) 2.12.2017

PANNELLI INFORMATIVI SUI TEMPI DI ATTESA E DI PROCESSO

Quanto dovrò aspettare?
Il Pronto Soccorso è un luogo dinamico dove il tempo di attesa non è sempre prevedibile.

CRITERI DI ACCESSO:

- CODICE ROSSO:** accesso immediato, paziente molto critico, compromissione delle funzioni vitali.
- CODICE GIALLO:** accesso prioritario, paziente malato, critico con rischio di alterazione delle funzioni vitali.
- CODICE VERDE:** accesso il prima possibile, accessi differibili, paziente gravemente o non acuto delle funzioni vitali.
- CODICE BIANCO:** accesso programmabile, paziente non critico.

A parità di codice colore l'accesso alla visita è a discrezione dell'equipe sulla base delle condizioni cliniche.
In caso di EMERGENZA IN CORSO i tempi di attesa possono subire rallentamenti.

PAZIENTI IN ATTESA	PAZIENTI IN TRATTAMENTO
PRONTO SOCCORSO GENERALE 2 10 G PS092 PS107 PS079 PS085 PS089 PS090 PS094 PS096 PS098 PS100 PS102 PS111 PS112 PRONTO SOCCORSO ORL 0 1 PS112 GENERALE LISTA B 0 2 PS093 PS104	PRONTO SOCCORSO GENERALE PS054 PS192 PS213 PS024 PS030 PS032 PS036 PS046 PS060 PS071 PS082 PS083 PS086 PS087 PS095 PS097 PS103 PS105

Cona (FE) 2.12.2017

NUOVI PERCORSI PER PEDIATRIA, OCULISTICA, OSTETRICIA/GINECOLOGIA

APERTURA AREE "OPEN SPACE"



Cona (FE) 2.12.2017

MONITORAGGIO SOVRAFFOLLAMENTO PS /BOARDING OSPEDALE

Score NEDOCS

- Giorno 29.11.2017

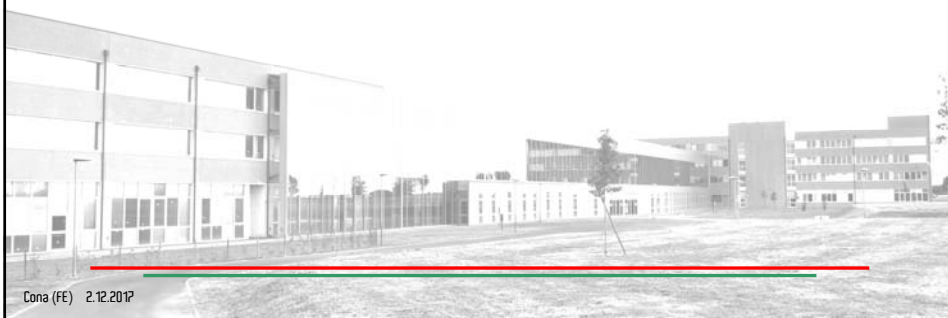
Descrizione	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
A - Posti letto PS	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25		
B - Posti letto Ospedale	528	528	528	528	528	528	528	528	528	528	528	528	528		
C - Pazienti in carico	28	30	24	17	13	11	11	11	9	13	23	23	34		
D - Pazienti critici	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
E - Tempo attesa massimo per ricoveri	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.78	1.78	2.78		
F - Pazienti in attesa di ricovero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1		
G - Tempo Max attesa 1° visita	4.70	4.73	5.33	6.33	7.33	0.00	0.18	1.18	1.04	21.75	22.75	23.75	24.75		
Score NEDOCS	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14
AZ. OSP. UNIV. di FERRARA	115.67	109.28	92.14	73.84	65.80	17.62	18.64	24.28	16.65	147.13	188.83	195.40	252.99		



Cona (FE) 2.12.2017

Grazie per l'attenzione

Andrea Strada



Cona (FE) 2.12.2017