

## Report Dipartimentali 2014

Data di presentazione dal 01/01/2014 al 31/12/2014

### AOSP Ferrara

	Elogi	Impropri	Reclami	Rilievi	Suggerimenti	Totale
DIPARTIMENTO CHIRURGICO	66	1	29	10	2	108
DIPARTIMENTO CHIRURGICO SPECIALISTICO	35	2	22	12	1	72
DIPARTIMENTO DELLA RIPRODUZIONE E ACCRESCIMENTO	69	2	32	5	0	108
DIPARTIMENTO DI EMERGENZA	74	2	161	38	7	282
DIPARTIMENTO DI MEDICINE SPECIALISTICHE	33	1	19	6	1	60
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E MEDICINA DI LABORATORIO	9	0	13	3	0	25
DIPARTIMENTO MEDICO	62	3	25	7	0	97
DIPARTIMENTO NEUROSCIENZE/RIABILITAZIONE	32	1	14	7	1	55
DIPARTIMENTO ECONOMICO E DELLA GESTIONE DEI SERVIZI	1	2	7	6	1	17
DIPARTIMENTO GESTIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE E AFF. IST.	1	0	1	2	0	4
DIPARTIMENTO LABORATORIO UNICO	1	0	8	1	0	10
DIREZIONE GENERALE	15	10	81	26	1	133
DIREZIONE SANITARIA	4	9	16	36	13	78
AZIENDA USL DI FERRARA	0	10	1	1	0	12
<b>Totale di URP</b>	<b>402</b>	<b>43</b>	<b>429</b>	<b>160</b>	<b>27</b>	<b>1061</b>