



ARCISPEDALE S. ANNA - AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA DI FERRARA

Servizio Sanitario Nazionale  Regione Emilia-Romagna

AREA COMPARTO

ACCORDO AZIENDALE

ESTERNALIZZAZIONE TURNO MATTINO DELLA
PORTINERIA DEL PRONTO SOCCORSO

**esternalizzazione turno del mattino
Portineria di Pronto Soccorso**

presso la Portineria di Pronto Soccorso sono in servizio:

- n. 4 operatori che svolgono il seguente orario:

- dalle ore 07.00 alle ore 14.00;

l'articolazione dei turni prevede normalmente la presenza giornaliera di n.2 unità, con n.1 unità in sostituzione e di n.1 unità in riposo. La turnazione si sviluppa nel periodo di un mese, producendo per ogni operatore 15 giorni lavorativi, 8 giorni in sostituzione e 8 giorni di riposo

La proposta di esternalizzazione anche del turno della mattina, è stata redatta tenendo conto che:

- tre operatori (dei quali due hanno già presentato domanda di trasferimento) saranno utilmente collocati all'interno dell'Azienda, in accordo con la Direzione Risorse Umane e la Direzione Infermieristica;
- un altro operatore è già da tempo utilizzato in portineria centrale per la sostituzione di una unità assente per malattia fin dall'inizio dell'esercizio 2003, per la quale è stata recentemente comunicata la dispensa dal servizio con decorrenza dal 1/06/2004;
- le precedenti esperienze di esternalizzazione messe in atto hanno dato esiti positivi per l'Azienda Ospedaliera;
- dal punto di vista economico l'esternalizzazione del turno della mattina, tenuto conto anche dell'esigenza di prevedere la presenza di due unità nella fascia oraria di punta identificata dalle ore 8 alle ore 12, presuppone un risparmio per l'Azienda quantificato nella proposta di seguito precisata.

**In relazione a quanto sopra indicato,
con le rappresentanze sindacali dell'Area del Comparto si concorda**

- Di affidare a Ditta esterna anche il turno della mattina (dalle ore 7 alle ore 14) della Portineria di Pronto Soccorso.
- I quattro operatori della Portineria di Pronto Soccorso, tenuto conto di quanto precisato in premessa, e d'intesa con gli stessi saranno assegnati:
 - n. 1 operatore presso il settore attività tecniche del Dipartimento Tecnico
 - n. 1 unità presso la portineria centrale
 - 2 unità presso le attività amministrative di presidio
- Il turno della mattina della Portineria di Pronto Soccorso sarà assegnato a Ditta esterna, alla quale verrà chiesto, tenuto conto che nel corso della mattina vi è un carico di lavoro superiore agli altri periodi della giornata, la presenza di due unità nelle seguenti fasce orarie:
 - n. 1 unità dalle ore 7.00 alle ore 14.00
 - n. 1 unità dalle ore 8.00 alle ore 12.00

Per un totale di n. 11 ore.

Tale esternalizzazione comporta una spesa di Euro 91.010 annui, a fronte di un recupero di 4 unità di personale dipendente i cui oneri complessivi risultano di Euro 104.207 annui.

E' da tener conto altresì che l'appalto esternalizzato risulta flessibile ed eventualmente modificabile anche in corso d'appalto a seconda di eventuali future e diverse esigenze dovessero insorgere.

Per quanto riguarda la figura dei Coordinatori, la riduzione di personale aziendale e di gestione della relativa turnistica, presuppone la presenza di un solo Coordinatore, che si ritiene possa essere quello con maggiore anzianità di servizio, collocando l'altra unità presso il Formazione e Aggiornamento.

Ferrara, Sottoscritto il 26.07.2004