

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**

**Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara**

**OO.SS. AREA COMPARTO**

**CONTRATTO INTEGRATIVO AZIENDALE**

**PIANO DI FORMAZIONE 2003/2005**

**PIANO DELLE AZIONI E BUDGET**

**ANNO 2005**

---

## PIANO FORMATIVO AZIENDALE 2004/2005

### Finalità

I rapporti tra formazione e organizzazione di una azienda sanitaria si pongono all'incrocio tra tre tipi di aspettative e quindi tra tre sistemi di valore: **le aspettative e i sistemi di valore della direzione strategica, le aspettative e i sistemi di valore dei dipendenti, le aspettative e i sistemi di valore della formazione in quanto tale.**

L'attività formativa è efficace quando vi è congruenza tra questi sistemi di aspettative e i valori, cioè quando non vi siano tensioni troppo forti o contrapposizioni troppo nette tra questi sistemi che confluiscono nell'attività formativa, nonché tra questi sistemi di valori confluenti ed il contesto sociale nel quale l'organizzazione opera.

**La formazione e l'organizzazione saranno sinergiche e produttive nella misura in cui si affronteranno le possibili contraddizioni dei sistemi sopra descritti traendone le necessarie conseguenze anche sul piano operativo.**

Questa può essere intesa la finalità strategica della formazione in un'azienda ad alta complessità come quella sanitaria

### Piano di formazione

I riferimenti normativi più importanti utilizzati per l'elaborazione del piano formativo per il triennio 2003-05 si ricorda sono:

- Il Piano Sanitario Nazionale dove nel patto di solidarietà per la salute si pone l'accento sul ruolo della formazione per il "miglioramento continuo delle culture e dei valori di riferimento", considerandola leva strategica per il completamento del processo di aziendalizzazione.
- Il decreto legislativo 229/99 di riordino del SSN che completa il quadro impostando, all'art.16 bis, il tema della formazione continua in medicina. Attenzione è stata posta agli obiettivi definiti dal Ministero della salute quali obiettivi strategici per la formazione continua in medicina.
- L'avvio del sistema di educazione continua in medicina ormai obbligatorio per tutte le professioni sanitarie che richiede l'acquisizione di 150 crediti nel quinquennio 2002-2006
- Il Piano Sanitario Regionale che, nelle sue linee di indirizzo, pone la dipartimentalizzazione, la clinical governance, la financial governance, lo sviluppo ed implementazione dei LEA (livelli essenziali di assistenza) come leve per gestire i cambiamenti necessari. La formazione deve garantire per quanto nelle sue funzioni di dotare i dirigenti, i professionisti di strumenti e metodologie appropriate per conseguire gli obiettivi posti
- Le linee di indirizzo regionali sul sistema ECM e sulla sperimentazione della formazione sul campo
- L'accordo Stato Regioni del 13 marzo 2003 sul sistema ECM regionale e la sua validità sull'intero territorio nazionale

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten initials]*

*[Handwritten initials: P.A., IR]*

*[Handwritten initials: FR.]*

*[Handwritten initials]*

*[Handwritten initials: AP]*

*[Handwritten initials: 2, Q, Leonh]*

*[Handwritten initials: Fa]*

*[Handwritten initials: AP, M.C.C., etc.]*

*[Handwritten initials]*

➤ Il piano delle azioni aziendali che vede:

1. nei processi di dipartimentalizzazione,
2. nel governo clinico,
3. nei Livelli Essenziali di Assistenza
4. nell'assistenza farmaceutica
5. nella financial governance
6. nello sviluppo di percorsi assistenziali basati sulla qualità e sulle prove di efficacia, e sulla reale presa in carico dei pazienti
7. nel garantire la sicurezza dei pazienti e degli operatori
8. nella Promozione della qualità della vita in Ospedale attraverso:
  - a) l' Attuazione del programma "Ospedale senza dolore"
  - b) l' Attuazione del programma di "Accoglienza dei pazienti e dei loro famigliari"
9. nell' assicurare i percorsi diagnostici-terapeutici con riguardo a:
  - a) Paziente oncologico (con particolare riguardo a mammella, polmone, apparato gastroenterico)
  - b) Paziente con ictus
  - c) Paziente con frattura del femore
  - d) Paziente con artroprotesi d'anca
  - e) Paziente con IMA
  - f) Paziente con scompenso cardiaco
  - g) Paziente con piede diabetico
  - h) Paziente con BPCO
  - i) Donna in gravidanza
10. nell' estensione dell'informatizzazione dell'attività operatoria a tutti i blocchi chirurgici
11. nello sviluppo di tecnologie avanzate
12. nello sviluppo di attività di eccellenza
13. nell'implementazione di nuove modalità organizzative, e allo sviluppo e alla riorganizzazione dei servizi quali l'organizzazione delle Aziende per gli acquisiti di beni e servizi in vaste aree (Ferrara appartiene all'area Bologna città )
14. nella prosecuzione delle attività per l'attivazione del nuovo polo ospedaliero

alcune delle modalità da attivare per sostenere e rispondere alla Mission che l'Azienda stessa si è data .

### **Tappe del percorso di costruzione del piano di formazione aziendale per il biennio 2004-2005**

#### **1- Analisi dei bisogni formativi :**

L'analisi dei bisogni formativi è stata svolta dall'Ufficio formazione con il supporto dei referenti di formazione dipartimentale.

I dirigenti medico hanno redatto lo scorso anno il piano formativo individuale per il triennio (PIF) e quindi le attività da svolgersi in sede per i dirigenti sono già pianificate salvo modificazioni che possono intervenire.

Il Piano di formazione individuale in relazione agli obiettivi dell'unità operativa di appartenenza del singoli dirigente concorrerà alla formulazione del Piano di Formazione del Dipartimento che a sua volta concorrerà alla definizione del PIANO DI FORMAZIONE AZIENDALE.

*[Area con firme e iniziali manoscritte]*

I referenti di formazione hanno anche censito tutte le attività di formazione sul campo che si svolgono all'interno delle singole unità operative e che rispondono alle caratteristiche contenute nel regolamento regionale in materia.

### 1.a - Analisi del bisogno proveniente dall'organizzazione attraverso:

- Incontri con il Direttore Generale, Amministrativo e sanitario per definire le linee di indirizzo soprattutto in tema
  - di formazione manageriale dei dirigenti medici, sanitari e dei coordinatori del personale sanitario, tecnico e della riabilitazione,
  - clinical governance e risk management
  - metodologia della ricerca
  - lavoro interprofessionale
- Raccolta dei piani di formazione di dipartimento e delle attività di formazione sul campo redatte dai referenti di formazione
- Incontro con responsabile sicurezza nei luoghi di lavoro per le attività formative obbligatorie per legge che si focalizzano per il triennio prossimo sulle tematiche di rischio biologico, movimentazione pazienti e carichi.
- Raccolta dati dall'Esperto qualificato per la formazione in tema di radioprotezione come previsto dal D.Lgvo. 230/1995 e per i radioesposti dal D.Lgvo 187 del 2000
- Dal responsabile della qualità. Formazione a supporto del processo di accreditamento dei dipartimenti sanitari
- Dal responsabile direzione assistenziale per continuare il progetto poliennale di inserimento personale di supporto e revisione degli strumenti informativi

### 1.b all'analisi del bisogno formativo proveniente dai professionisti si è proceduto attraverso:

- definizione del Piano di Formazione individuale per dirigenti medici
- analisi delle attività da implementare per verificare le necessità formative; la riorganizzazione delle attività infermieristiche e tecniche in relazione all'inserimento del personale di supporto è il bisogno prioritario dei professionisti.
- Acquisire modalità per gestire il rapporto con pazienti in condizioni di criticità legati alla patologia ( oncologici in stadio avanzato) oppure in condizioni croniche( grave traumatizzato, vasculopatico ecc) è un altro bisogno molto sentito dai professionisti sanitari
- Supporto ai costituendi dipartimenti interaziendali con interventi formativi
- implemetazione di attività di clinical governance, con la costituzione di un gruppo di progetto che vede coinvolta la direzione medica ed infermieristica e l'ufficio qualità

## 2- definizione obiettivi generali della formazione

- ❖ **Consolidare, mantenere e perfezionare** le competenze tecnico specialistiche di tutti i professionisti
- ❖ **Sviluppare competenze al lavoro interprofessionale**, questa è sicuramente una necessità dell'azienda, si tratta di ricomporre il lavoro dopo averlo frammentato, le organizzazioni infatti non si confrontano solo con la necessità di attribuire incarichi differenti in funzione della specializzazione

*Handwritten signatures and initials:*  
D.M. / P.L. MSC / AP / TR. / [unclear] / [unclear] / [unclear] / [unclear] / [unclear] / [unclear] / [unclear] / [unclear]



- fornire i razionali di riferimento per una corretta applicazione degli strumenti e delle metodologie alla gestione " operativa" delle proprie unità organizzative.
- Implementare modalità organizzative interprofessionali più idonee alla gestione della complessità organizzativa e assistenziale attuale.
- Acquisire/mantenere/aggiornare le proprie modalità operative secondo parametri di qualità
- Fornire gli strumenti conoscitivi per l'accreditamento istituzionale dei dipartimenti così come previsto dalla normativa regionale vigente

### **3.2- Comunicativo / relazionale**

- promuovere l'integrazione professionale come modalità di risposta alla complessità organizzativa
- promuovere l'ascolto dell'utente come strumento di lavoro del professionista
- fornire modalità e strumenti per comprendere e rispondere ai bisogni relazionali degli assistiti
- fornire modalità e strumenti per la presa in carico degli assistiti
- migliorare le modalità di ascolto e approccio dell'utenza
- utilizzare le nuove tecnologie per migliorare la comunicazione intra servizi ed interservizi
- acquisire capacità di relazionare con persone di altre culture
- acquisire/potenziare/migliorare le competenze linguistiche

### **3.3- Tecnico / specialistica**

- promuovere l'acquisizione di nuove competenze per l'implementazione di attività di alta specializzazione
- mantenere e migliorare il livello delle competenze tecnico-specialistiche dei professionisti operanti nei vari dipartimenti
- Acquisire/ mantenere le competenze nel campo nell'emergenza /urgenza secondo le linee guida nazionali ed internazionali
- Acquisire/ mantenere/ aggiornare le competenze in ambito normativo

A collection of handwritten signatures and initials in black ink, including names like 'AP', 'FR', 'Lenti', and 'C. P. P. P.' arranged in a row.

- acquisire competenze informatiche diffuse e generalizzate.
- Acquisire e mantenere competenze linguistiche

### **Destinatari**

- 2491 dipendenti dell'Azienda appartenenti ai veri profili professionali così suddivisi:
  - personale sanitario soggetto a ECM: 1792
  - personale tecnico, amministrativo, professionale: 699 di cui 637 a tempo indeterminato e 62 a tempo determinato (dati al 31.12.2004)
    - dirigenti medici
    - dirigenti sanitari, amministrativi, tecnici e professionali
    - infermieri, tecnici sanitari di radiologia medica, di laboratorio, fisioterapisti, etc.
    - amministrativi
    - operatori tecnici di varie qualifiche

### **Convenzione attivata per la formazione nel campo della medicina basata sulle prove di efficacia:**

- **Gimbe** (gruppo italiano medicina basata sulle prove di efficacia) per la formazione in materia
- **Accordi con Azienda Territoriale** per la formazione nel campo dell'emergenza e in ambito amministrativo ed inoltre per formulazione del Piano integrato di formazione provinciale ed un sistema ECM su base provinciale.
- **Accordi con Università** per la formazione del personale del comparto sanitario
- **Accordi con società medico chirurgica** per accreditamento ECM

### **Fondi extra budget**

- **Regionali per formazione in campo Aids** (per U.O. malattie infettive)
- **Regionali per progetto interaziendale** "il percorso del paziente oncologico"
- **Tasse di iscrizioni** per i corsi a catalogo, convegni

**Nell'allegato 1 il piano delle azioni formative da svolgersi in sede predisposto per il 2005 suddiviso per le tre aree contrattuali, in quanto per ogni area viene stipulato un contratto decentrato con i sindacati.**

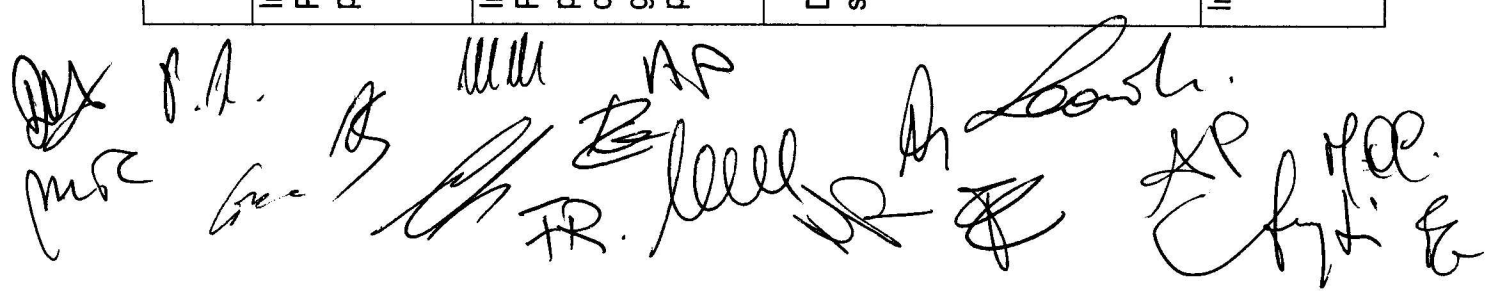
A collection of handwritten signatures and initials in black ink, including 'P.L.', 'FR.', 'AP', and 'ee.', scattered across the bottom of the page.



Piano azioni formative in sede comparto sanitario anno 2005

Dipartimento/ servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi risultati attesi	Destinatari Qualifiche N° partecipanti	Monte ore	N°edizioni	Finanziam ento previsto	Credi ti ECM
<b>Area organizzativo- gestionale</b> Dip.neuroscienze, riabilitazione ed emergenza E CHIRURGICO	<b>Accreditamento istituzionale</b>	Acquisire la capacità di elaborare gli strumenti necessari per l'accreditamento istituzionale previsto per l'anno in corso	I gruppi di facilitatori che ciascun dipartimento ha identificato	9 di aula + formazio ne sul campo	4		12
Aziendale 2004-2005	<b>Management sanitario per coordinatori</b>	sviluppare la consapevolezza delle finalità e della potenzialità degli strumenti manageriali di base	Infermieri dirigenti, Responsabili Tecnici di radiologia Tecnici di laboratorio N° 65	40+ lavoro sul campo Lavoro sul campo	3		
Dip. Medico	<b>Gestione del rischio clinico</b>	Acquisire conoscenze e competenze per la gestione dei 4 principali fonti di rischio per i pazienti	Medici, infermieri	40	12+lav.sul campo	3100,00	18
Interdipartimentale	<b>EBN</b>	Per infermieri che si occupano delle lesioni da pressione	Infermieri	40	40		40

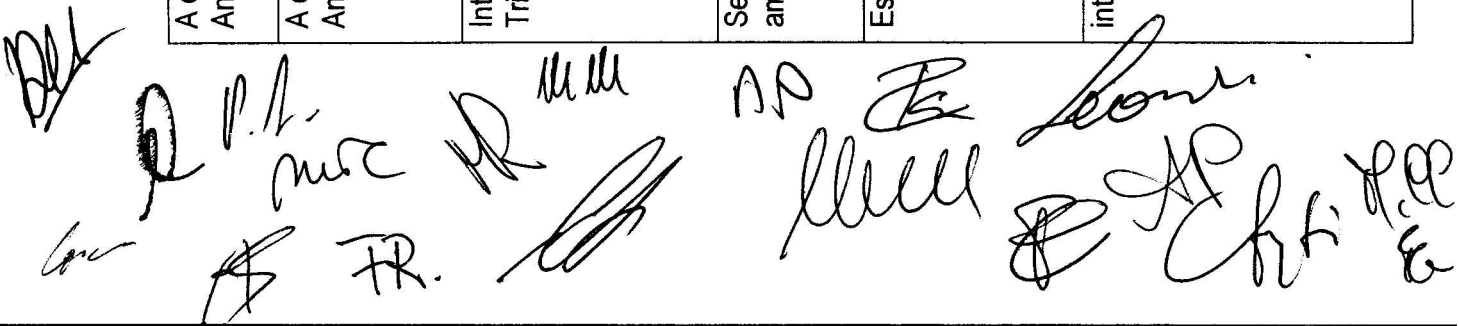
Dipartimento/ servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi risultati attesi	Destinatari Qualifiche N° partecipanti	Monte ore	N° edizioni	Finanziam ento previsto	Credi ti ECM
Interdipartimentale Progetto pluriennale	Inserimento organizzativo del personale di supporto	Implementare nuove modalità organizzative per l'inserimento degli O.S.S	Infermieri dirigenti, Responsabili Tecnici di radiologia Tecnici di laboratorio	15	varie	€1500,00	21
Interdipartimentale Progetto pluriennale ostetricia - ginecologia- pediatria	Revisione e aggiornamento della documentazione infermieristica	Revisione degli strumenti informativi infermisticici in relazione alla modificazione dei modelli organizzativi del lavoro modificati con l'inserimento OSS	Tutti i professionisti dei dipartimenti	Varie	Vari	14.000,00	
Dip. Chir. specialistiche	Management per comitati di dipartimento II e III modulo	Promuovere l'integrazione tra i componenti del comitato di dipartimento misto	Tutto le qualifiche che compongono i comitati di dipartimento	Vari	varie	€18.000,0 0*	30
Interdipartimentale	Tutor clinici corso base Per infermieri E TSRM Avanzato per TSRM	Acquisire gli strumenti e i metodi per svolgere la funzione tutoriale nei confronti degli studenti e dei neo assunti	Tecnici di radiologia medica Infermieri	25 per corso	2	2373,80	


  
 P.A.

Dipartimento/ servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi risultati attesi	Destinatari Qualifiche N° partecipanti	Monte ore	N° edizioni	Finanziam ento previsto	Credi ti ECM
Interdipartimentale Progetto pluriennale	L'audit applicato ai nuovi strumenti informativi	Elaborare lo strumento di auditing	19 caposala 1 medico 1 tutor aziendale	10	varie	€258,20	10
Chirurgico	Revisione degli strumenti informativi per arrivare a strumenti integrati	Elaborare gli strumenti idonei per il lavoro in team multiprofessionali Successivamente elaborare la cartella integrata informatizzata	Il personale infermieristico del dipartimento  Varie edizioni	30	varie	€413,12 + €685,00 per l'acquisto testi di riferimento 322,32 per ed	
interdipartimentali  pluriennale	Revisione degli strumenti informativi	Elaborare gli strumenti idonei per il lavoro in team multiprofessionali  Successivamente elaborare la cartella integrata informatizzata	Il personale infermieristico del dipartimento  Varie edizioni	30	varie	€425,60 per edizione + acquisto testi €411,00	30

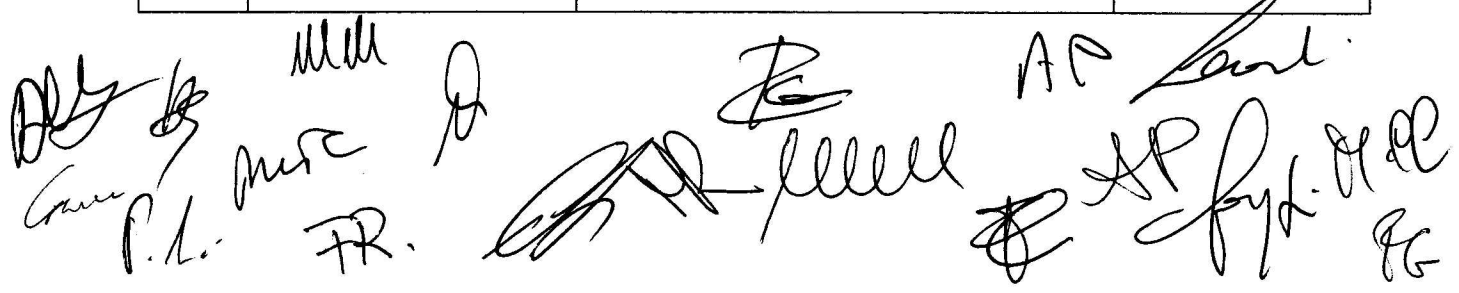


A catalogo Anche per esterni	Il counselling nella relazione di aiuto	Acquisire competenze di counseling per la presa in carico del paziente	Infermieri,terapisti,AS, Dietiste	Varie edizioni	1	€380,00	
A catalogo Anche per esterni	Il counselling nel tirocinio  Corso base e avanzato	Acquisire competenze di counseling per la presa in carico deee tirocinanti	Infermieri,terapisti,AS, Dietiste  Varie edizioni		1  2	€380,00	
Interservizi Triennale 2003-05	Sensibilizzazione e clinica all'ascolto dell'adolescente e del giovane adulto in crisi	Approfondire le implicazioni psicologiche nella consultazione specialistica	Medici, psicologi, infermieri, dietiste		1		12
Servizi ambulatoriali	La comunicazione con l'utente	Acquisire competenze per la relazione front office con l'utenza ambulatoriale	Infermieri		3		
Esterno	Metodiche didattiche PBL	Utilizzare di metodiche didattiche attive quali: lavoro per casi il laboratorio delle skills relazionali e tecniche il laboratorio didattico	Infermieri, fisioterapisti, tecnici sanitari di radiologia, ostetriche che svolgono attività didattica ai corsi di laurea		1	Finanziato con tasse iscrizioni	
interdipartimentale	Accogliere in ospedale:La tra scultura al servizio di tutti	Sviluppare consapevolezza sulla necessità di promuovere una cultura dell'accoglienza con metodo transculturale	infermieri		varie		


 A collection of handwritten signatures and initials in black ink, including names like 'P.L.', 'MTC', 'TR.', and various scribbles and initials.



Dipartimento/ servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi risultati attesi	Destinatari Qualifiche N° partecipanti	Monte ore	N° edizioni	Finanziamento previsto	Crediti ECM
Dip. Riproduzione e accrescimento	Corso di assistenza al paziente critico in Pronto soccorso pediatrico	Acquisire competenze per la trattazione d'urgenza delle principali patologie dell'infanzia	Tutto il personale  Varie edizioni	8	varie	€966,00	
Dipartimento neuroscienze Convegno aperto all'esterno	Corso teorico pratico sui monitoraggi neurofisiologici intraoperatori	Fornire le basi e gli strumenti operativi necessari per una corretta esecuzione dei tests neurofisiologici	Tecnici di neurofisiologia Infermieri	14	1	Senza spese	4
Interdipartimentale ed interaziendale	Gestione della persona con nutrizione artificiale	Contribuire ad una corretta gestione della persona sottoposta a nutrizione artificiale	Infermieri/dietiste/medici				


  
 P.L. M.R. F.R. M.M. A.P. S.M. P.G.

Interdipartimentale 2005	Corso di radioprotezione	Aggiornare le conoscenze e le modalità di utilizzo delle misure di radioprotezione	Tutto il personale radioesposto e i nuovi assunti	8		*	10
Inter- dipartimentale 2003-2005	Movimentazione carichi e pazienti	Acquisire capacità di sollevare o movimentare pazienti utilizzando correttamente i presidi	86 Infermieri e 84 OTA e ASSS varie edizioni	varie	€2840,00	9	
Dipartimento di patologia e oncologia	Aggiornamenti per il personale tecnico sanitario di laboratorio ed infermieristico	Approfondimenti tecnici specialistici	TSLB e infermieri	10	€	1	
Dip. Chir spec.	La presa in carico del paziente chirurgico maxillo facciale	Acquisire conoscenze e competenze in merito alla gestione del paziente con patologia del maxillo facciale sottoposto ad intervento chirurgico	infermieri	22	258,20+51 ,64	10	5
Inter- dipartimentale 2003- 2005	Informatica di base Word- excell- SAP e ADT-EPR	Acquisire capacità di utilizzare il computer per dialogare con i servizi collegati, predisporre tabelle	Tutto il personale sanitario (tempo 2 anni)	vari	*	28	

P.A. B  
 M.C.  
 FR.  
 M.M.  
 A.D.  
 S.P.

Dipartimento/ servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi risultati attesi	Destinatari Qualifiche N° partecipanti	Monte ore	N° edizioni	Finanziam ento previsto	Credi ti ECM
Inter- dipartimentale 2003- 2005	Inglese scientifico	Acquisire capacità comunicative orali e scritte in lingua inglese Acquisire capacità di relazionare a convegni e congressi	Infermieri, tecnici di radiologia, di laboratorio e fisioterapisti  Varie edizioni	30	varie		30
Dipartimento riabilitazione A catalogo	Stage organizzativo Nel laboratorio di Neuropsicologia	Acquisire competenze per il lavoro in team interprofessionale	Medici, fisioterapisti, logopedisti, psicologi		vari	Finanziato con tasse iscrizioni partecipan ti	28
Dipartimento riabilitazione A catalogo	Stage clinici per riabilitazione funzioni mnestiche, attentive ed esplorative	Acquisire conoscenze e competenze per la riabilitazione delle funzioni attentive, mnestiche ed esplorative	Medici, fisioterapisti, logopedisti, psicologi		vari	Finanziato con tasse iscrizioni partecipan ti	38

Dipartimento/ servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi risultati attesi	Destinatari Qualifiche N° partecipanti	Monte ore	N° edizioni	Finanziam ento previsto	Credi ti ECM
Dipartimento riabilitazione	Valutazione della adeguatezza e consenso su protocolli di trattamento	Creare strumenti condivisi ed appropriati	Medici e fisioterapisti	10	1	619,68	
Dipartimento chirurgico	Aggiornamenti in urologia ed endourologia	Aggiornamento tecnico specialistico	Infermieri	14	2	675,40	
Dipartimento immagini	Diagnostica per immagini della spalla, dall'esame radiologico tradizionale alla RM	Aggiornamento tecnico specialistico	Medici e TSRM	28	2	722,96	
Dipartimento chirurgico	Aggiornamenti in chirurgia toracopolmonar e	Tecnico specialistico	Infermieri	14	2	745,84	

\* budget suddiviso con dirigenza

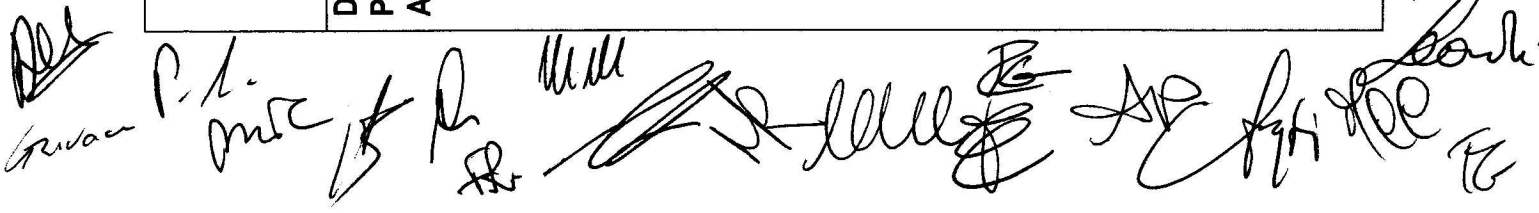
Piano azioni formative in sede comparto amministrativo Anno 2005

Dipartimento/ servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Professionalità qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Finanziamen to previsto
interdipartimentale 2004-05	Normativa sulla privacy e rapporti con l'utenza	Conoscere attraverso la discussione di casi l'applicazione della normativa	Tutto il personale Amm.vo e sanitario	Varie edizioni	2	103,28 per ed.
Interdipartimentale	Nozioni di primo soccorso	Acquisire competenze per saper agire in sicurezza nel primo soccorso	personale Amm.vo	2	6	
Risorse umane e interaziendale 2004	Approfondimenti normativi: collegamenti normativi e applicativi L241/90-L675/96 privacy Applicazioni contrattuali	Analizzare la normativa per comprenderne l'impatto sui servizi amministrativi	Assistenti e coadiutori	vari	6	1281,20
Interdipartimentale	Informatica (livello avanzato per specifici settori) Sanità in internet base ed avanzato	Acquisire capacità di utilizzare programmi specifici	Assistenti e coadiutori	vari	25	3743,54

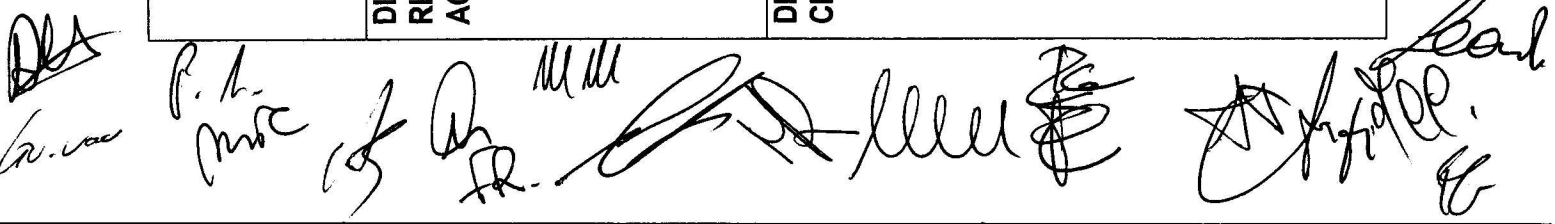




	Apprendimento esperienza					
<b>DIPARTIMENTO PATOLOGIA/ONCOLOGI A</b>	Training studenti corsi di laurea  Miglioramento qualità diagnostica E Clinica  Training neo assunti  Partecipazione a progetti di ricerca  Partecipazione a commissioni: -antibiotici - infezioni ospedaliere -sicurezza dei laboratori	Apprendimento dall'esperienza  Discussione casi clinici  Apprendimento dall'esperienza  Studi clinici (ricerca applicata)  Ricerca e documentazione	Affiancamento  Gruppo di miglioramento  Addestramento  Ricerca empirica e strumentale  Partecipazione a comitati	Medici, tecnici di laboratorio  Medici  Medici e tecnici di laboratorio, infermieri  Medici  Medici, tecnici di laboratorio	Tutto l'anno  Tutto l'anno  Tutto l'anno  Tutto l'anno  Tutto l'anno	


 A large collection of handwritten signatures and initials in black ink, located at the bottom of the page. Some legible initials include 'P.L.', 'MTC', and 'AP'.

DIPARTIMENTO RIPRODUZIONE- ACCRESIMENTO	Miglioramento qualità assistenziale	Discussione casi clinici	Partecipazione a gruppi di miglioramento	Medici	30			
	Training studenti corsi di laurea	Apprendimento esperienza	Affiancamento	Infermieri	tutto l'anno			
	Training del neo assunto o neo inserito	Apprendimento esperienza	affiancamento	infermieri	annuale			
DIPARTIMENTO CHIRURGICO	Partecipazione gruppo di lavoro:garantire trasferimento in sicurezza Ospedale Cona	Gruppo di progetto	Gruppo progetto	Infermieri	Annuale			
	Training studenti corsi di laurea	Apprendimento esperienza	Affiancamento	Infermieri	Annuale			
	Training del neo assunto e neo inserito	Apprendimento esperienza	Affiancamento	Infermieri	Annuale			
	Procedure e protocolli per l'accreditamento di alcune unità operative		Progetti di miglioramento	Il gruppo di progetto multiprofessionale	annuale			


  
 P. h.

<p><b>DIPARTIMENTO MEDICO</b></p>	<p>del dipartimento</p> <p>Training studenti corsi di laurea Training del neo assunto e neo inserito Gestione del rischio clinico</p>	<p>Apprendimento esperienza Apprendimento esperienza progetto</p>	<p>Affiancamento Affiancamento Progetto di miglioramento</p>	<p>Infermieri Infermieri Tutto il personale coinvolto multiprofessionale</p>	<p>Annuale Annuale annuale</p>	
<p><b>DIPARTIMENTO NEUROSCIENZE</b></p>	<p>Miglioramento qualità assistenziale Training studenti corsi di laurea Audit clinici Procedure e protocolli per l'accreditamento di alcune unità operative del dipartimento</p>	<p>Partecipazione a gruppi di miglioramento Apprendimento dall'esperienza Trials terapeutici Elaborazione manuale qualità</p>	<p>Discussione strutturata di casi clinici affiancamento monitoraggi e studi prospettici randomizzati, multicentrici progetti di miglioramento</p>	<p>Medici, infermieri Medici, infermieri Medici Multiprofessionali</p>	<p>Tutto l'anno Tutto l'anno Tutto l'anno annuale</p>	

*[Handwritten signatures and initials]*

*[Handwritten mark]*



<b>DIPARTIMENTO MEDICINE SPECIALISTICHE</b>	training studenti corsi di laurea	Apprendimento esperienza	Affiancamento	Infermieri	
	training neo assunti	idem	idem	Idem	
<b>DIPARTIMENTO DI RIABILITAZIONE</b>	Training studenti corsi di laurea	Apprendimento esperienza	Affiancamento	Medici, infermieri, fisioterapisti, logopedisti	
	Partecipazione a gruppi di miglioramento	Miglioramento qualità team di riabilitazione	Casi clinici Gruppi di progetto	Medici, infermieri, fisioterapisti, logopedisti	
	Addestramento Pazienti e familiari	Addestramento all'uso di ausili	addestramento	Medici, infermieri, fisioterapisti, logopedisti	
	Procedure e protocolli per l'accreditamento di alcune unità operative del dipartimento	Elaborazione manuale qualità			
<b>DIREZIONE ASSISTENZIALE</b>	Profilo di funzione: definire il profilo di funzione dei RAD e dei dirigenti		Gruppo di miglioramento	21	
	Accreditamento della direzione assistenziale	Elaborazione manuale qualità	Gruppo di miglioramento Gruppo di miglioramento	21	

*[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]*

<b>DIPARTIMENTO FARMACEUTICO</b>	Introduzione/eliminazione farmaci nel PTO sulla base di valutazioni costi/benefici	Commissione terapeutica locale	Gruppi di miglioramento	2 farmacisti	
	Elaborazione e stesura di protocolli per l'impiego farmaci ( ATB, disinfettanti), indagini epidemiologiche	Comitato infezioni ospedaliere	Partecipazione a commissioni	1 farmacista	
	Elaborazione e stesura di protocolli per l'impiego farmaci ( albumina ed emoderivati) analisi consumi	Commissione buon uso del sangue	Partecipazione a commissioni	1 farmacista	
	Analisi/valutazione contenuti e disegni sperimentazioni	Comitato etico	Partecipazione a commissioni	1 farmacista	
<b>DIREZIONE GENERALE</b>	Partecipazione a commissione infezioni	Commissione infezioni	Commissioni	1 URP	
	Discussione casi clinici	Gruppo progetto	Discussione	1 ufficio statistica	
	Partecipazione a commissioni	Comitato consultivo misto	Gruppo di lavoro	1 URP	


  
 A large area of handwritten signatures and initials is present at the bottom of the page, including names like 'FR.', 'M.M.', and 'S.P.', along with various scribbles and initials.

[Signature]  
[Signature]

CGIL FP Sanità

CISL FPS

UIL FPL

FSI

FIALS

R.S.U.  
AZIENDALE

[Signature]  
[Signature]  
[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Ferrara,

Siglato il 11.07.05

Sottoscritto il 19.09.05