

PROTOCOLLO D'INTESA IN MATERIA DI PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE DEI PROCESSI DI ESTERNALIZZAZIONE DEI SERVIZI

In data 9 marzo 2005 è stato sottoscritto tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara, l'Azienda U.S.L. di Ferrara, le Organizzazioni Sindacali Confederali e le Organizzazioni Sindacali di categoria CGIL-FP, CISL-FPS e UIL-FPL un protocollo d'intesa in materia di appalti aventi ad oggetto la esternalizzazione di servizi;

Tale documento può essere inteso come un protocollo di indirizzi all'interno dei quali le due Aziende sanitarie possono e devono delineare la propria programmazione in materia, previa intesa con le rappresentanze sindacali aziendali in ordine all'impatto che hanno i processi di esternalizzazione dei servizi da un lato sulla qualità degli stessi e dall'altro sulle condizioni di lavoro degli operatori, sia che si tratti di personale dell'azienda da riqualificare e reimpiegare in altre attività sia che si tratti del personale delle imprese titolari della gestione dell'appalto;

In sede di definizione del protocollo in questione l'Azienda Ospedaliera ha fatto presente la propria particolare condizione, collegata alla necessità di ricorrere in modo ampio alla esternalizzazione di servizi di tipo non sanitario, da perfezionare nel contratto di concessione per la costruzione e gestione del Nuovo Ospedale ai sensi dell'art. 19 della Legge n. 109/1994 e successive modificazioni ed integrazioni, essendo tale scelta finalizzata al reperimento delle risorse economiche indispensabili per il complessivo finanziamento del nuovo ospedale S. Anna a Cona;

In relazione a quanto sopra, l'Azienda **si impegna** a realizzare un percorso di confronto e concertazione con le rappresentanze sindacali aziendali finalizzato a definire criteri e regole comuni per la gestione del processo di esternalizzazione dei cd. servizi *no core*, processo che potrà essere graduato nel tempo in relazione alla attuale situazione di ciascun singolo servizio ed alla data prevista di avvio del Nuovo Ospedale.

Condivisa con le rappresentanze sindacali aziendali la volontà di perseguire una corretta politica delle esternalizzazioni, ispirata ai principi già enunciati nel protocollo d'intesa sottoscritto il 9 marzo e con particolare riferimento:

- al mantenimento e miglioramento della qualità dei servizi e delle condizioni di lavoro;
- alla necessità che l'esternalizzazione non assuma aspetti di emergenza ma rientri a pieno titolo nella programmazione aziendale;
- alla esclusione dei servizi di tipo sanitario dai processi di esternalizzazioni, fatte salve situazioni eccezionali e concordate come di seguito disciplinato;
- al fatto che l'Azienda mantiene la funzione di indirizzo, governo e controllo sui servizi affidati in convenzione e/o in appalto, dotandosi al riguardo di una struttura di coordinamento, verifica e controllo che operi affinché l'esternalizzazione si svolga secondo i criteri prefissati, individuando personale dedicato e dotandosi di adeguati strumenti per valutare il rispetto degli standard di qualità.

La politica di esternalizzazione dei servizi *no core* che l'Azienda deve realizzare in relazione agli obblighi assunti nell'affidamento in concessione della costruzione e gestione del Nuovo Ospedale e finalizzati al reperimento delle risorse economiche indispensabili per il complessivo finanziamento del nuovo ospedale S. Anna a Cona, sarà ispirata ai principi già enunciati nel protocollo d'intesa sottoscritto il 9 marzo e con particolare riferimento:

A collection of handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'MTC', 'P.A.', 'FE', 'RE', 'Kaz', 'Pao', and 'Boschi', along with various scribbles and initials.

- al mantenimento e miglioramento della qualità dei servizi e delle condizioni di lavoro;
- alla necessità che l'esternalizzazione non assuma aspetti di emergenza ma rientri a pieno titolo nella programmazione aziendale;
- alla esclusione dei servizi di tipo sanitario dai processi di esternalizzazioni, fatte salve situazioni eccezionali e concordate;
- al fatto che l'Azienda mantiene la funzione di indirizzo, governo e controllo sui servizi affidati in convenzione e/o in appalto, dotandosi al riguardo di una struttura di coordinamento, verifica e controllo che operi affinché l'esternalizzazione si svolga secondo i criteri prefissati, individuando personale dedicato e dotandosi di adeguati strumenti per valutare il rispetto degli standard di qualità.

Il programma di esternalizzazione dei servizi *no core* dell'Azienda Ospedaliera Universitaria di Ferrara, in linea con le scelte già identificate nella gara per il completamento del nuovo ospedale di Cona, prevede l'affidamento in concessione dei seguenti servizi:

- ◆ **nolo-gestione della unità di degenza (nolo e manutenzione attrezzature/arredi posto-letto, sanificazione e sanitizzazione unità di degenza, nolo e gestione materassi, guanciali, biancheria, ecc...)**
- ◆ **lavanolo divise-abiti da lavoro con servizio di guardaroba**
- ◆ **fornitura e sterilizzazione strumentario chirurgico e biancheria sterile (gestione dello strumentario chirurgico, nolo e gestione della biancheria sterile destinata ai gruppi operatori e ad altri servizi, ecc...)**
- ◆ **gestione servizio di sanificazione e pulizia spazi interni ed esterni, raccolta differenziata rifiuti nei reparti e trasporto ai punti interni di consegna**
- ◆ **gestione servizio di disinfezione, disinfestazione e derattizzazione**
- ◆ **ristorazione ospedaliera**
- ◆ **mensa dipendenti**
- ◆ **servizio di vigilanza**
- ◆ **gestione servizio di logistica (movimentazione pazienti, campioni biologici, fattorinaggio e trasporto salme**
- ◆ **servizio reception, centralino, call center**
- ◆ **manutenzione aree verdi esterne**
- ◆ **gestione e manutenzione impianti elettrici ed app. connesse, impianti telef. e trasmissione dati**
- ◆ **esercizi e manutenzione impianti meccanici**
- ◆ **gestione ed ottimizzazione del servizio di energia**
- ◆ **gestione e manutenzione impianti elevatori**
- ◆ **gestione e manutenzione impianti fissi rilevazione/spegnimento, presidi antincendio (estintori, porte REI, impianti rilevazione antincendio**

Relativamente ai servizi oggi a gestione diretta, l'Azienda predisporrà specifico progetto per ciascun singolo servizio con riferimento alla proposta di riqualificazione e reimpiego del personale dipendente e ai principi del capitolato tecnico che dovrà disciplinare l'appalto esterno.

Si ribadisce la volontà di escludere i servizi di tipo sanitario da processi di esternalizzazione.

La valutazione qualitativa per l'assegnazione ad un servizio della logistica del titolo "core" è da farsi in apposita sede tecnica bilaterale valutandone le specificità.

Allegati.

A collection of approximately 15 handwritten signatures in blue ink, scattered across the bottom of the page. Some signatures are more legible, showing initials or names like 'MTC', 'FE', 'RF', and 'leey'. Others are more stylized or scribbled.

PER LA DELEGAZIONE TRATTANTE

Valter Cova
Luigi Borghese

PER LE OO.SS. AREA COMPARTO

CGIL FP Sanità

CISL FPS

UIL FPL

FSI

FIALS

[Signature]
Paolo Daniele Donelle
Mario Pelli

R.S.U.
AZIENDALE

[Signature]
Roberto Ferrioli
Mario Bonati C.
Peter Alu
Roberto Alu
Giuseppe Ron
Mario Marco
[Signature]
Dora Spillo
[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]

Ferrara,

Siglato il

Sottoscritto il 7.7.11.06