

IL PIANO DI FORMAZIONE

ANNO 2010/2011

area contrattuale comparto

Premessa

Le conoscenze utili per svolgere una professione sanitaria sono in continuo movimento. Ogni anno vengono svolte nel mondo migliaia di ricerche cliniche, finalizzate a mettere a fuoco le strategie diagnostiche, terapeutiche e riabilitative sulle quali si basa l'assistenza sanitaria.

Anche le aspettative dei cittadini si accrescono: l'informazione sanitaria li rende più attenti alla propria salute e più esigenti nei confronti dell'agire dei professionisti sanitari in genere, medici in prima istanza.

Le modalità della formazione continua sono state ridisegnate negli ultimi anni, per rendere l'aggiornamento degli operatori meno episodico e più strutturato.

In quest'ottica la formazione rappresenta per l'azienda una leva strategica nell'assicurare lo sviluppo professionale degli operatori sanitari e la valorizzazione delle loro capacità, indispensabili per la realizzazione della sua mission tesa a erogare un "servizio" completo ed adeguato in risposta a tutte le esigenze del paziente.

La formazione vuole essere uno dei punti qualificanti della nostra azienda che come priorità si pone lo sviluppo delle sue risorse umane valorizzandone le potenzialità esistenti con la consapevolezza che l'attenzione ai pazienti e ai percorsi di cura possano fornire una reale risposta alle esigenze diagnostico/clinico/assistenziali/riabilitative dei cittadini.

Il Piano Formativo del biennio vuole sviluppare non solo percorsi legati agli **aspetti clinico - assistenziali** ma anche a quelli **relazionali** e di **comunicazione efficace**, indispensabili per fornire una risposta il più completa possibile ai malati, connotandosi però per essere il piano predisposto per supportare il passaggio al nuovo polo ospedaliero che comporta non solo un cambiamento di struttura logistica, ma di modelli organizzativi del lavoro e quindi dell'assistenza globalmente intesa .

Altro aspetto basilare è l'innovazione nel governo dell'assistenza che si vuole implementare nel nuovo polo ospedaliero.

Il processo di innovazione non riguarda solo le politiche e la programmazione per dare risposte globali a bisogni complessi (con il nuovo assetto di governance), riguarda anche la capacità di governare la ricerca e di introdurre quelle innovazioni tecnologiche e di processo che la ricerca mette a disposizione dei servizi sanitari e quelle innovazioni organizzative e professionali che sono necessarie per sostenere l'evoluzione dei problemi prioritari di salute dei cittadini ferraresi ed insieme migliorare la qualità dei servizi erogati.

Organizzazione e funzioni della Formazione

La pianificazione dei percorsi formativi sarà sviluppata secondo **due livelli di interesse**, da una parte infatti i corsi saranno strumento di valorizzazione, preparazione, dell'equipe di ognuna delle strutture dipartimentali, in funzione dei nuovi assetti organizzativi, all'altra saranno veicolo di sviluppo personale per gli operatori.

Formazione equipe dipartimentali : saranno tutte quelle attività formative tese allo sviluppo delle competenze professionali (in termini di capacità tecnico-operative, organizzative e relazionali) di un'equipe a cui vengono richieste nuove modalità di erogare assistenza.

Per fare ciò sarà utilizzata molto la **Formazione Sul Campo**, che rappresenta, svolgendosi direttamente all'interno dei reparti, un modello teso a favorire la crescita professionale degli operatori direttamente all'interno dell'ambito della loro attività lavorativa quotidiana.

In questo senso la formazione sul campo svolge le seguenti funzioni:

- sviluppo delle specifiche professionalità e diffusione delle competenze
- stimolo per l'integrazione tra i diversi operatori sanitari
- sviluppo dei processi di apprendimento che avvengono nelle pratiche quotidiane di lavoro
- interazione e diretto coinvolgimento dei partecipanti

Formazione per i professionisti: ogni attività formativa sia in sede che fuori sede ed in particolare le frequenze presso centri di eccellenza rappresenta un'opportunità di continuo sviluppo personale orientato ad una costante ricerca per il miglioramento culturale e professionale in campo tecnico-scientifico, gestionale e relazionale dell'operatore.

Il professionista sanitario come motore del processo formativo

Assodato che il successo professionale e la qualità del lavoro richiedono la disponibilità di ognuno ad imparare per tutto l'arco della vita, i professionisti hanno l'opportunità di crescere e valorizzare il proprio ruolo in un'ottica di "**lifelong learning**" migliorando sia l'offerta assistenziale dell'azienda che le proprie prospettive personali di crescita professionale.

La formazione degli operatori è vista secondo un'ottica di sviluppo aziendale in quanto l'azienda ha la consapevolezza che la qualità del capitale umano rappresenta una priorità strategica di investimento tesa a favorire la circolarità delle innovazioni, delle buone pratiche e delle *customers policies*, attraverso l'aggregazione dei partecipanti in una "**comunità basata sulla conoscenza**" (**knowledge based community**).

La conoscenza è vista in questo senso non come un concetto statico ma strettamente connesso con l'operatività e la sua acquisizione ossia orientata a un **saper fare**: "**learning by doing**".

I professionisti sanitari, amministrativi e tecnici sono coinvolti attivamente in tutte le fasi del processo formativo:

- nella fase di raccolta del bisogno formativo per individuare le reali necessità formative
- nella fase di realizzazione dei corsi per avere un feedback rispetto all'andamento delle attività
- nella fase di valutazione per la verifica dell'azione formativa promossa

Obiettivi

L'azienda, attraverso i processi formativi ed il miglioramento delle competenze dei professionisti che vi operano, tende a raggiungere gli obiettivi di salute dei cittadini.

La formazione deve garantire e coniugare i **bisogni del singolo operatore** e quelli dell'**azienda** e del contesto di lavoro nel quale esercita la sua professionalità. Per questo l'individuazione degli obiettivi formativi è il risultato delle seguenti istanze:

- esigenze aziendali, rilevate a livello direzionale
- bisogni formativi rilevati nelle strutture dipartimentali
- riferimenti a vincoli normativi
- esigenze formative dei singoli operatori

Ci si prefigge pertanto, in sinergia con le direzioni e i Referenti della formazione Aziendale di:

- promuovere l'aggiornamento professionale dei suoi operatori
- sviluppare la competenze legate alle priorità delle varie strutture attraverso la formazione sul campo che nella nostra regione è costituita da: audit clinici, gruppi di miglioramento, revisione dei

casi clinici, incontri finalizzati alla standardizzazione di protocolli e procedure operative ed implementazione di percorsi diagnostico – terapeutici

□ soddisfare i debiti formativi dei professionisti, come previsto dall'accordo Stato regioni sul "Riordino del sistema di formazione continua in medicina" e l' art. 131 Decreto Legislativo n° 229 1999;

Obiettivi in relazione al trasferimento nell'ospedale di Cona

Lo sviluppo delle competenze necessarie all'esercizio delle attività cliniche e organizzative nel nuovo modello organizzativo ha richiesto una progettazione formativa ad hoc con la costituzione di un gruppo di progetto dedicato formato da professionisti della formazione e dell'organizzazione.

gli obiettivi del gruppo di progetto sono :

- classificazione dei diversi livelli di complessità formativa in base alle modificazioni organizzative progettate
- analisi dei flussi informativi aziendali dell'anno 2009
- definizione del profilo di competenza del personale sanitario che lavora nelle UO definite "ad alta e media complessità" in collaborazione con i coordinatori ed i professionisti
- progettazione di percorsi di formazione residenziale(aula e laboratori didattici) e di formazione sul campo in base alle competenze da sviluppare
- monitoraggio delle diverse azioni formative e gestione di eventuali incongruenze o criticità

Per ciò che attiene alla classificazione dei livelli di complessità formativa in base alle competenze da agire nei nuovi modelli organizzativi si è proceduto alla seguente classificazione:

- **alta complessità formativa:** ostetricia e ginecologia, cardiologia e fisiopatologia respiratoria e pneumologia degenza
- **media complessità formativa** (es endo-nefro- diabetologia- reumatologia, oncologia-ematologia degenza, geriatria e ortogeriatrics)
- **bassa complessità formativa:** (es malattie infettive,neurologia,urologia)

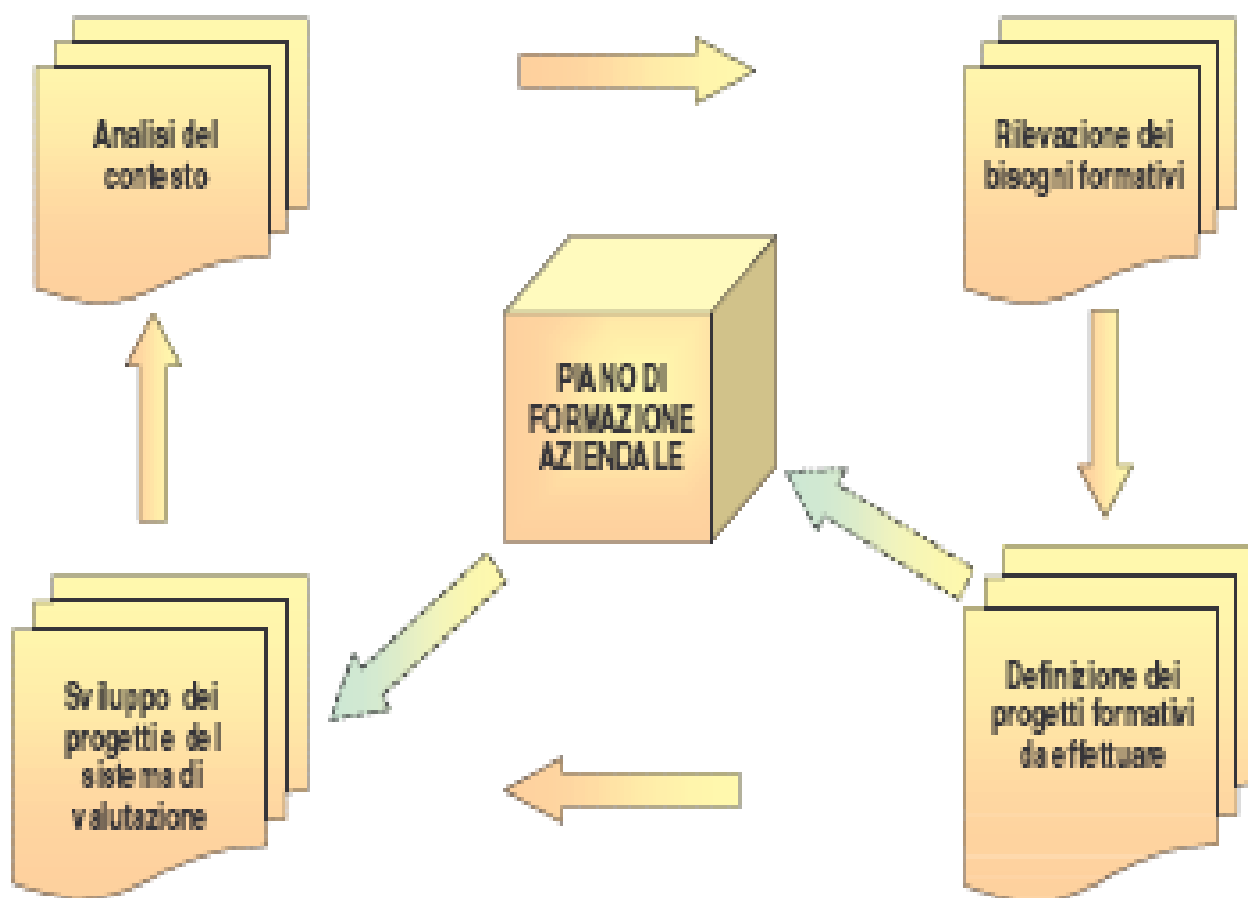
per ciò che attiene alla definizione dei profili di competenza questi sono stati delineati nell'area relativa a conoscenze e skill(abilità) in conformità col modello aziendale di competenza (job family model), e all'interno di tali profili sono state selezionate le conoscenze e le abilità"core" o indispensabili" che devono essere sviluppate in previsione del trasferimento,.

Il Piano Formativo

La programmazione e gestione del Piano di Formazione si forma sulla base di un'analisi del fabbisogno formativo espresso dagli operatori attraverso la rete dei referenti della formazione. Il Piano biennale di formazione è il principale strumento di programmazione delle attività formative. La scelta dell'azione formativa deriva da un'attenta **analisi delle possibilità di miglioramento** dei nostri servizi.

Il Piano è lo strumento che permette il monitoraggio della coerenza delle attività con le necessità dell'organizzazione e della copertura degli stessi bisogni formativi. Esso agisce sulla cultura organizzativa, sul ruolo delle persone e sul loro sapere professionale.

Tappe per la costruzione del Piano Formativo 2010/2011



Tematiche PFA 2010:

Il Piano delle azioni formative 2010 si svilupperà principalmente le seguenti tematiche:

ORGANIZZATIVO/MANAGERIALE

- adeguamento delle competenze alle esigenze del nuovo assetto organizzativo (Cona)
- concludere la formazione della rete dei professional

COMUNICATIVO /RELAZIONALE

- adeguamento delle competenze alle esigenze del nuovo assetto organizzativo
- concludere la formazione della rete dei professional

TECNICO/OPERATIVO

- adeguamento delle competenze alle esigenze del nuovo assetto organizzativo
- concludere la formazione della rete dei professional

NORMATIVO

- adeguare le conoscenze alle modificazioni degli assetti normativi dell'ultimo anno
- adeguare le conoscenze alle modificazioni organizzative dei settori amministrativi
- contribuire alla formazione di area vasta

RISK MANAGEMENT

In un ottica di **Risk Management**, ossia di azioni complesse messe in atto per migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e garantire la sicurezza del paziente, si pone l'obiettivo di implementare i percorsi formativi previsti dal "**gruppo gestione del rischio**" in quanto si è convinti che soltanto attraverso una **gestione integrata del rischio** si possono infatti portare cambiamenti significativi alla pratica clinica, e promuovere la crescita di una cultura della salute più attenta e vicina al paziente e agli operatori.

Il Piano Formativo sarà suddiviso per **tipologia formativa**:

- Progetti formativi gestiti direttamente dall'UO formazione**
- eventi formativi dei dipartimenti**
- Formazione sul campo**

E per **area tematica** attribuita alla tipologia:

- area organizzativa /manageriale**
- Area diagnostico/clinico assistenziale**
- Area comunicativa**
- Area giuridico amministrativa**

FORMAZIONE ORGANIZZATIVA/MANAGERIALE

E' la Formazione rivolta a dirigenti e a ruoli direttivi, che intende sviluppare le competenze e i comportamenti connessi al ruolo.

I temi maggiormente toccati dalla Formazione Manageriale sono quelli relativi alla gestione delle risorse umane, ai comportamenti organizzativi, alla capacità di decisione, alla funzione di leadership.

Obiettivi perseguibili con l'attività formativa

Obiettivi trasversali: incrociano culture ed assetti organizzativi diversificati, che richiedono integrazione e costruzione partecipata di linguaggi e percorsi comuni a tutte le professioni:

1) Sviluppare competenze decisionali	Sostenere l'acquisizione di modelli mentali adeguati all'assunzione di decisioni in situazioni diversificate ed in contesti ad alta dinamicità e precarietà di risorse, al fine di sviluppare competenze decisionali contestualizzate a specifici ambiti organizzativi specialistico – disciplinari.
2) Sviluppare competenze relazionali con l'utente	Sviluppare competenze relazionali, di comunicazione, accoglienza ed informazione nei confronti dell'utente.
3) Sviluppare capacità di lavorare in gruppo	Sviluppare capacità di lavoro di gruppo e per obiettivi. Sostenere performance integrate che si avvalgono delle competenze di diversi componenti del gruppo al fine di costruire progetti curativi – assistenziali condivisi e che valorizzino le risorse del gruppo.
4) Sviluppare competenze	Sviluppare conoscenze ed abilità di progettazione e gestione di interventi,

progettuali	volti a sostenere azioni e a condividere valori e cultura del sistema sanitario, al servizio della persona e della comunità.
5) Sviluppare competenze di rete	Sviluppare conoscenze, abilità e comportamenti per interagire in un'ottica di rete, scambiando esperienze, attività e comunicazioni.
6) Sviluppare competenze manageriali	Acquisire conoscenze e metodologie (epidemiologico – statistiche, economico – politiche, sociologiche e di sanità pubblica) utili alla interpretazione, redazione, valutazione di programmi e piani sanitari, nonché alla organizzazione di interventi di promozione, tutela e recupero della salute.
Sviluppare sistemi di qualità	Sviluppare competenze per il miglioramento della qualità.
9) Sviluppare capacità di analisi del rischio - risk management	Sviluppare le capacità di misurazione, valutazione e gestione dei rischi in ambiente sanitario e nell'assistenza.

Tipologie di percorsi formativi

1. *aggiornamento tecnico professionali:*
 - a. individuale;
 - b. collettivo;
 - c. convegni;
2. *formazione sul campo;*
3. *formazione gestionale ed organizzativa;*
4. *formazione comunicativo relazionale.*
5. *Formazione in ambito normativo*

RISORSE ECONOMICHE ANNO 2010

1% del monte salario

€ 453.207,87

PIANO AZIONI FORMATIVE 2010

Piano azioni formative in sede AREA INTERPROFESSIONALE

Dipartimento/ser- vizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni	Crediti ECM
<i>Area gestionale/organizzati va</i>	Appartenenza e consapevolezza di rete	Sviluppare conoscenza delle modalità organizzative di azione in rete	Medici e professioni sanitarie	Rete COSD	Da def	2 – 3	Si
	Formazione all’audit aziendali di conformità nella valutazione e trattamento del dolore	Effettuare audit di adeguatezza nella valutazione e trattamento del dolore	Medici e professioni sanitarie	Rete COSD	Da def	2 – 3	Si
	Empowerment HPH Health promoting Hospital: costruzione della rete Aziendale dei Promotori HPH	Sviluppare la rete HPH nell’ambito dell’Azienda ospedaliera	Tutte le professioni	Da definire	Da def	1	Si
	Atto aziendale	Analizzare le specificità dell’atto aziendale quale strumento di governo dell’azienda	Tutte le professioni	Da definire	3	1	Si

Dipartimento/ser vizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni	Crediti ECM
	Corso per il comitato pari opportunità	Promuovere il ruolo del comitato paritetico aziendale pari opportunità definendo il contesto, normativo e le cornici entro il quale si colloca l'intervento del comitato	I componenti del comitato	35	6	1	Si
	Corso per comitato contro il mobbing	Promuovere il ruolo del comitato paritetico aziendale contro il mobbing definendo il contesto, le normative e le cornici entro il quale si colloca l'intervento del comitato	I componenti del comitato	35	5	1	Si
Interaziendale	Corso per facilitatori dell'accoglienza transculturale	Sviluppare la rete di facilitatori dell'accoglienza transculturale	Tutte le professioni	Rete facilitatori accoglienza	35	3	Si
	Revisione documentazione clinica in riabilitazione	Implementare la documentazione clinica attuale	Tutte le professioni	Equipe UMR e UGC	Da def	Da definire	Si
UO Gastroenterologia	Analisi e revisione della visita medica	Analizzare le modalità attuali di effettuazione della visita medica e verificarne la congruenza assistenziale e organizzativa	dell'UO Gastroenterologia	Tutto il personale	Giugno-novembre	1	Si

Dipartimento/ser- vizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni	Crediti ECM
<i>Area comunicativo/relazion ale</i>							
	Debriefing per le equipe che hanno partecipato all'attività di trapianto d'organi	Elaborare i vissuti emozionali relativi all'esperienza di trapianto d'organo	Medici, infermieri e OSS	Tutte le equipe che partecipano all'attività di espianti	6-8	In relazione al numero di espianti	Si
<i>Area tecnico- specialistica</i>							
	Taglio cesareo: dall'audit al processo di miglioramento	Analizzare i dati dell'audit ed analizzare le raccomandazioni di comportamento incluse nelle linee guida	Medici, Infermieri e ostetriche	35	8	1	Si
	Qualità nel rapporto di ricerca biomedica: linee guida, difficoltà, strategie	Analizzare i requisiti di qualità dei report di ricerca clinica nella letteratura internazionale	Professioni sanitarie	30	7	1	Si
<i>Area gestione rischio e sicurezza sul lavoro</i>							Si
	Addetto antincendio	Conoscere i fattori di rischio di incendio e le manovre da attuare in caso di emergenza	Tutte le figure professionali	26	17	3	Si
	Preposti : gestione prove di evacuazione	Sperimentare le modalità di evacuazione in caso di incendio	Presposti	30	4	3	Si

Dipartimento/ser- vizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni	Crediti ECM
	Gestione ambientale e sviluppo sostenibile	Sviluppare maggiore conoscenza e consapevolezza dei principi di sviluppo sostenibile in ambito sanitario	Tutte le professioni	60	4	1	Si
	Metodologia FMEA – FMECA nel rischio infettivo	Applicare la metodologia FMEA – FMECA nella prevenzione del rischio infettivo	Tutte le professioni	Degenza TIN Degenza rianimazione ospedaliera e universitaria	8	2	Si
	Progetto lotta alla sepsi	Migliorare l'identificazione e il trattamento del paziente con sepsi grave e shock settico	Medici e professioni sanitarie	U.O. Gastro enterologia, nefroendodietologia, ematologia, Oncologia, Fisiopneumologia, Cardiologia, Neurologia Referenti SIOSS	4	3	si
	Progetto di implementazione della procedura di "Protezione meccanica del paziente: analisi di casi	Conoscere ed utilizzare correttamente la procedure aziendali	Infermieri e Medici delle UU.OO. Anestesia e rianimazione Settore riabilitazione Ematologia e oncologia	40	3	3	Si

Dipartimento/ser vizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni	Crediti ECM
	ACLS	Applicare le procedure del trattamento del paziente condizioni di arresto o peri-arresto cardiaco	Medici e Infermieri	12	16	3	Si
	BLSDB	Applicare le procedure di rianimazione cardiocircolatoria nell'adulto e nel bambino	Tutte le professioni	12	8	4	Si
	PBLSD	Applicare le procedure di rianimazione cardiocircolatoria nel bambino	Medici, infermieri e (OSS solo per area emergenza)	20	8	3	Si
	Informazione e formazione sui rischi lavorativi: corso per neo assunti	Rispondere alla normativa vigente in materia di conoscenze che un'azienda deve fornire ai neo assunti	Tutte le professioni sanitarie	20	4	Varie	Si
	Implementazione check list "Sicurezza in camera operatoria"	Implementare l'uso della check list nei blocchi operatori	Medici e infermieri	Da definire	Da def.	Da def	Si
	Risk Management in laboratorio analisi	Implementare la gestione del rischio in laboratorio analisi	Tutte le professioni sanitarie	Da def	Da def	Da def	Si

Dipartimento/ser vizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni	Crediti ECM
<i>Area linguistica</i>	Inglese	Saper interpretare la lingua inglese ed elaborare un enunciato, in relazione al livello di formazione	Dirigenza, professioni sanitarie e amministrati.	150	30	Riservato agli iscritti 2008 - 2009	Si
<i>Area informatica</i>	Base e specifici	Sviluppare autonomia nella'applicazione dei software di elaborazione testi e fogli elettronici (word, excel e access)	Dirigenza e professioni sanitarie , amministrativ e e tecniche	16	25	3	Si

Piano azioni formative in sede SOLO AREA COMPARTO SANITARIO

Dipartimento/servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni	Crediti ECM
<i>Area gestionale/organizzativa</i>							
	Team leadership per coordinatori sanitari	Sviluppare le competenze manageriali dei coordinatori in relazione alla riorganizzazione della direzione delle professioni	Coordinatori	20	40	3	Si
	Guide di tirocinio – Infermieri	Sviluppare le competenze di tutorship del personale infermieristico	Infermieri e TSRM	25	50 24	1 1	Si
	Lo strumento informatico di gestione del percorso di addestramento del neo inserito in C.O. e dialisi	Sviluppare una comunità di pratica per la gestione efficace delle informazioni relative alle C.O.	Professioni sanitarie	I referenti attività neo assunti di C.O. e di dialisi	10	1	Si
	Metodologia epidemiologica ed epidemiologia clinica	Acquisire competenza nella interpretazione dei disegni di studio e misure epidemiologiche	Professioni sanitarie	Referenti lesione da pressione	16	1	

Dipartimento/servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni	Crediti ECM
	Valutazione critica degli studi clinici	Acquisire competenze nella valutazione critica di uno studio clinico	Professioni sanitarie	Referenti lesioni da pressione	16	2	Si
	Ciclo PDCA e processo qualità	Utilizzare la metodologia PDCA nella gestione delle criticità organizzative	Professioni sanitarie	Referenti tecnologie	12	2	Si
	Sistema informativo aziendale: strumenti di miglioramento	Conoscere ed utilizzare i linguaggi della comunicazione interna aziendale	Professioni sanitarie	Referenti sistema informatico e informativo	6	3	Si
	Gestione informatica delle tecnologie sanitarie (gest app web)	Sviluppare autonomia nell'utilizzo del programma per la gestione delle tecnologie	Professioni sanitarie	Referenti tecnologie e coordinatori	2	2	Si
<i>Area comunicativo/relazionale</i>	Facilitazione tutoriale (formazione della rete neo assunti)	Acquisire competenze avanzate nella gestione di strumenti di didattica tutoriale	Professioni sanitarie	Referenti neo assunto degenze	24	1	Si

Dipartimento/servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni	Crediti ECM
	La facilitazione tutoriale (costruzione ipertesti)	Costruire uno degli strumenti più importanti per l'isnerimento del neo assunto nelle sale operatorie: le procedure operatorie condivise di tutti i settori operatori aziendali	Professioni sanitarie	Il gruppo referenti neo assunti	30	1	
	La comunicazione efficace con utente e famigliari	Acquisire competenze nella relazione nella con utenti e famigliari	Professioni sanitaria	Amb Specialistica	15	1	SI
	Competenze emozionali nel processo di trapianto d'organi	Acquisire competenze emozionali nella gestione dell'attività trapianto organi	Professioni sanitarie	Infermieri	Da def	Da def	Si
<i>Area tecnico-specialistica</i>							
	Addestramento infermieri PSTO	Sviluppare autonomia nella effettuazione	Infermieri	38	In base alle competenze possedute	1	Si
	Corso Ises Web	Sviluppare autonomia nella gestione del programma Ises Web	Professioni sanitarie ed amministrative	200	giugno	varie	Si

Dipartimento/servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni	Crediti ECM
	Triage nel paziente adulto	Applicare le linee guida nazionali di gestione del triage	Infermieri P.Soccorso	8	8	2	Si
	Ragionamento diagnostico infermieristico e documentazione assistenziale	Applicare il ragionamento diagnostico secondo il Modello Carpenito	Infermieri	25	12	4	Si
	Work shop: comandi finalizzati	Condividere le esperienze vissute attraverso i comandi finalizzati	Professioni sanitarie	60	4	1	Si
	Corso per autisti soccorritori	Acquisire le competenze teorico pratiche per svolgere l'attività di autista soccorritore	Autisti	2	200	1	No
	Corso emogasanalisi	Acquisire autonomia nell'esecuzione dell'emogasanalisi	Infermieri	15	3	4	Si
<i>Area rischio e sicurezza sul lavoro</i>							
	Movimentazione manuale pazienti e carichi	Saper attuare le giuste manovre di movimentazione pazienti e carichi nei reparti di degenza	Infermieri, OSS	12	11	6	Si

Dipartimento/servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni	Crediti ECM
	Corso di guida sicura per autoambulanza	Applicare le manovre di guida in condizione di emergenza	Autisti soccorritori	3	16	1	No
	PTC A	Applicare le procedure di gestione del pre – trauma care advanced	Professioni sanitarie	12	24	2	Si
	PTC	Applicare le procedure di gestione del pre – trauma care	Professioni sanitarie	12	8	3	Si
	BLSDB	Applicare le procedure di rianimazione cardiocircolatoria nell'adulto e nel bambino	Tutte le professioni	12	8	4	Si
	PBLSD	Applicare le procedure di rianimazione cardiocircolatoria nel bambino	Medici, infermieri e OSS	20	8	3	Si

Corsi tecnico specialistici – Gestiti dai Dipartimenti

Dipartimento/servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni	Crediti ECM
<i>Dipartimento Farmaceutico interaziendale</i>	Gestione del rischio di terapia in magazzino	Condividere le modalità di prevenzione del rischio di errore di terapia in farmacia	Farmacisti Infermieri Op. farmacia	20	4	3	Si
<i>Dipartimento Medico</i>	L'approccio multidisciplinare al paziente obeso	Definire gli elementi del percorso diagnostico terapeutico al paziente obeso	Servizi area medica	30	20	1	Si
	Breath test	Sviluppare autonomia nella gestione del breath test	Infermieri	4	2	2	Si
	Le urgenze in endoscopia digestiva	Definire le modalità di azione in caso di urgenza	Medici e Infermieri	15	6	1	Si
<i>Dipartimento medico specialistico</i>	Assistenza infermieristica alla terapia radiometabolica	Approfondire le modalità di assistenza al paziente in terapia radiometabolica	20	20	3	2	Si
	Discussione di casi clinici in psiconcologia	Elaborare i vissuti emozionali in relazione a casi difficili	Infermieri	13	2	Mensile	Si
	Aggiornamenti in Endocrinologia	Condividere le recenti raccomandazioni cliniche	Infermieri	13	6	2	Si
	Aggiornamenti in Diabetologia	Condividere le recenti raccomandazioni cliniche	Infermieri	13	3	2	Si

Dipartimento/servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni	Crediti ECM
	Aggiornamenti in Dermatologia	Condividere le recenti raccomandazioni cliniche	Infermieri	13	3	2	Si
	Modalità di controllo degli impianti dell'acqua	Sviluppare autonomia della gestione degli impianti	Infermieri dialisi	15	3	2	
	Meeting di aggiornamento in reumatologia	Condividere le recenti raccomandazioni cliniche	Medici	Da def	2	12	Si
<i>Dipartimento Riproduzione accrescimento</i>	Assistenza al bambino/adolescente con diabete	Condividere i recenti aggiornamenti sulle modalità di approccio al bambino diabetico	Medici e infermieri	Da Def	12	1	Si
	Assistenza al bambino con patologia oncoematologica	Condividere i recenti aggiornamenti sulle modalità di approccio al bambino con patologia oncoematologica	Infermieri	Da Def	Da Def	2	Si
<i>Dipartimento Chirurgico</i>	Le complicanze in chirurgia vascolare	Definire e condividere le modalità di azione in caso di urgenza	Medici e Infermieri	Da def	Da Def	1	Si
	La chirurgia Coloretta fast Track: Un approccio multidisciplinare	Analizzare le raccomandazioni della recente letteratura clinica	Medici e Infermieri	20	Da def	2	Si

Dipartimento/servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni	Crediti ECM
	Chirurgia addominale maggiore nel paziente anziano	Analizzare le raccomandazioni della recente letteratura clinica	Medici e Infermieri	40	4	2	Si
	Manuale dell'emergenza urgenza in sala operatoria	Definire e condividere le modalità di azione in caso di urgenza	Medici e infermieri	40	16	2	Si
	Il training chirurgico	Analizzare le raccomandazioni della recente letteratura clinica	Medici e Infermieri	40	4	1	Si
	Chirurgia radio-guidata e IORT	Analizzare le raccomandazioni della recente letteratura clinica	Medici e Infermieri	20	5	1	Si
	Complicanze in chirurgia addominale maggiore	Definire le modalità di azione in caso di urgenza	Medici e Infermieri	20	4	1	Si
	Emorroidopessi con suturatrice meccanica	Addestrare all'uso delle nuove tecnologie	Medici e Infermieri	20	4	1	Si
<i>Dipartimento Chirurgico specialistico</i>	Assistenza nelle chirurgie specialistiche	Analizzare i recenti esiti della letteratura scientifica	Infermieri	20	10	2	Si
	Percorsi di emergenza urgenza in chirurgia specialistica	Definire e condividere le modalità di azione in caso di urgenza	Medici e Infermieri	Camere operatorie	12	12	Si

Dipartimento/servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni	Crediti ECM
<i>Dipartimento Emergenza</i>	La gestione della crisi in anestesia	Definire e condividere le modalità di azione in caso di urgenza	Medici e Infermieri	Da def	Da def	Da def	Si
	Giornata di anestesia e rianimazione	Analizzare le raccomandazioni della recente letteratura clinica	Medici e Infermieri	Da def	Da def	Da def	Si
	Discussione casi clinici	Analizzare le raccomandazioni della recente letteratura clinica	Medici e Infermieri	Da def	Da def	Da def	Si
<i>Dipartimento Immagini e medicina di Laboratorio</i>	Sviluppi della risonanza magnetica	Analizzare le raccomandazioni della recente letteratura clinica	Tutte le professioni	Radiologie	4	Da def	Si
	RM cardiaca: aspetti tecnici ed imaging cardiologico	Analizzare le raccomandazioni della recente letteratura clinica	Tutte le professioni	Radiologie, Med Nucleare	4	Da def	Si
	Gestione pazienti ORL sottoposti a Radioterapia	Analizzare le raccomandazioni della recente letteratura clinica	Tutte le professioni	Radioterapie, ORL	4	Da def	Si
	Gating respiratorio	Analizzare le raccomandazioni della recente letteratura clinica	TSRM Infermieri	Radioterapia	4	Da def	Si
	Nuova procedura di marcatura dei leucociti	Analizzare le raccomandazioni della recente letteratura clinica	TSRM Infermieri	Med nucleare	4	Da def	Si

Dipartimento/servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni	Crediti ECM
	Preparazione dei radiofarmaci in medicina nucleare	Analizzare le raccomandazioni della recente letteratura clinica	TSRM Infermieri	Med nucleare	4	Da def	Si
	Seminario di medicina trasfusionale	Analizzare le raccomandazioni della recente letteratura clinica	TSRM Infermieri	Serv trasf	12	1	Si
	Immunoistochimica e patologie	Analizzare le raccomandazioni della recente letteratura clinica	TSLB	Anatomia patologica	8	1	Si
	La paziente con carcinoma mammario: diagnosi e indicazioni terapeutiche	Analizzare le raccomandazioni della recente letteratura clinica	TSRM Infermieri Tec prevenzione Medici TSLB	Da def	1	Da def	Si
	Il dipartimento di apprendimento	Analizzare nuove modalità di didattica nelle UO e servizi	Tutti i professionisti del dipartimento	100	8	1	si
	alta tecnologia, qualità e sicurezza nel technology assessment	Analizzare i problemi connessi all'uso delle tecnologie	Tutti i professionisti del dipartimento	100	4	1	si
	Appropriatezza richiesta esami	Analizzare le raccomandazioni della recente letteratura clinica	TSRM Infermieri Tec prevenzione Medici TSLB	Lab analisi	2	Da def	Si

Dipartimento/servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni	Crediti ECM
<i>Dipartimento neuroscienze e riabilitazione</i>	Parkinsonismi atipici	Analizzare le raccomandazioni della recente letteratura clinica	Medici, infermieri, FTK e logopedisti	Da def	Da def	Da def	Si
<i>Idem</i>	IOM in neurochirurgia	Analizzare le raccomandazioni della recente letteratura clinica	Medici, infermieri, FTK e logopedisti	Da def	Da def	Da def	Si
	Riabilitazione respiratoria	Analizzare le raccomandazioni della recente letteratura clinica	Medici, infermieri, FTK e logopedisti	Da def	Da def	Da def	Si
	Riabilitazione cardiovascolare	Analizzare le raccomandazioni della recente letteratura clinica	Medici, infermieri, FTK e logopedisti	Da def	Da def	Da def	Si
	Le scale di valutazione in riabilitazione	Analizzare le raccomandazioni della recente letteratura clinica	Medici, infermieri, FTK e logopedisti	Da def	Da def	Da def	Si
	Costumer satisfaction	Analizzare le raccomandazioni della recente letteratura in ambito di customer satisfaction	Medici, infermieri, FTK e logopedisti	Da def	Da def	Da def	Si
	La stabilizzazione vertebrale	Analizzare le raccomandazioni della recente letteratura clinica	Medici, infermieri, FTK e logopedisti	Da def	Da def	Da def	Si

Formazione finalizzata al trasferimento nel presidio ospedaliero "Cona"	Lo sviluppo di tale attività formativa sarà subordinata agli esiti della contrattazione sindacale ed ai tempi di trasferimento nel nuovo ospedale						
Dipartimento/servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni	Crediti ECM
	Percorso teorico pratico per l'integrazione personale oncoematologia	Sviluppare autonomia nella gestione dell'assistenza ai pazienti ricoverati in base all'U.O. di appartenenza	Infermieri	26	Da def	Da def	Si
	Percorso teorico pratico per l'integrazione del personale fisio-cardiologia	Sviluppare autonomia nella gestione dell'assistenza ai pazienti ricoverati in base all'U.O. di appartenenza	Infermieri	26	Da def	Da def	Si
	Percorso teorico pratico per l'integrazione del personale Subintensiva - UTIC	Sviluppare autonomia nella gestione dell'assistenza ai pazienti ricoverati in base all'U.O. di appartenenza	Infermieri	26	Da def	Da def	Si
	Percorso teorico pratico per la settorializzazione e l'acquisizione delle competenze nelle medicazioni U.O. ortopedia	Sviluppare autonomia nella gestione dell'assistenza ai pazienti ricoverati in base	Infermieri OSS	20	Da def	Da def	Si

Dipartimento/servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni	Crediti ECM
	Percorso teorico pratico per l'acquisizione delle competenze nell'ambito del nuovo Pronto soccorso dell'ospedale di cona	Sviluppare autonomia nella gestione dell'assistenza ai pazienti che accedono al pronto soccorso	Infermieri OSS	38	Da def	Da def	Si
	Percorso teorico pratico per l'acquisizione delle competenze del servizio di endoscopia dell'ospedale di cona	Sviluppare autonomia nella gestione dell'assistenza ai pazienti che accedono al servizio di endoscopia	Infermieri OSS	38	Da def	Da def	Si
	Percorso teorico pratico per l'integrazione del personale T.I. e rianimazione	Sviluppare autonomia nella gestione dell'assistenza ai pazienti ricoverati in base all'U.O. di appartenenza	Infermieri	45	Da def	Da def	Si
	Percorso teorico pratico per l'integrazione del personale orto - geriatria	Sviluppare autonomia nella gestione dell'assistenza ai pazienti ricoverati in base all'U.O. di appartenenza	Infermieri	20	Da def	Da def	Si

Dipartimento/servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni	Crediti ECM
	Percorso teorico per l'integrazione del personale nefro-endocrinologia diabetologia e reumatologia (introduzione radio metabolica)	Sviluppare autonomia nella gestione dell'assistenza ai pazienti ricoverati in base all'U.O. di appartenenza	Infermieri	30	Da def	Da def	Si
	Percorso teorico per l'inserimento del personale ostetrico in: sala parto – isola neonatale e degenza ginecologia	Sviluppare autonomia nella gestione dell'assistenza ai pazienti ricoverati in base all'U.O. di appartenenza	Ostetriche	Da definire	Da def	Da def	Si
	La gestione del paziente vascolare e portatore di drenaggio toracico	Sviluppare autonomia nella gestione dell'assistenza ai pazienti ricoverati in base all'U.O. di appartenenza	Infermieri	Da definire	Da def	Da def	Si

Piano azioni formative in sede SOLO AREA COMPARTO AMMINISTRATIVO E TECNICO

Dipartimento/servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni
Interservizi	Docarea	Acquisire capacità di gestione e scambio dei documenti digitali ovvero come trattarli e renderli validi a norma di legge, come protocollarli come archivarli e conservarli nel tempo	Amministrativi e sanitari	30	16	3
Uffici di staff e dire amministrativa di presidio	Gestione del tempo	Acquisire alcune metodiche per ottimizzare il tempo di lavoro	Personale uffici di staff	10	4	1
Biblioteca	Catalogazione delle pubblicazioni periodiche e delle monografie	Approfondimento ed utilizzo dello standard internazionale ISBD e della regola RICA per il trattamento ai fini della gestione bibliografica del libro	Amministrativi	3	24	1
Interservizi	Legge 15/2009 e decreto applicativo	Conoscere le implicazioni aziendali dell'applicazione della legge 15 e dei decreti successivi	Amministrativi	30	16	3
Interserservizi	innovazioni in materia di procedimento amministrativo e diritto di acceso ai documenti amministrativi L.241/90 e smi	Analizzare e approfondire le modificazioni in materia e il regolamento attuativo locale	Amministrativi	25 per ediz	10	Varie

Dipartimento/servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni
Interservizi	Procedure connesse alla gestione della documentazione amministrativa	Analizzare la normativa vigente	amministrativi	20	6	1
	Diritto di accesso ai documenti amministrativi	Analizzare la normativa vigente	Amministrativi	15	4	1
Direzione AAGG e attività amministrative di presidio e direzione giuridica ed economica delle risorse umane	La responsabilità amministrativa e disciplinare	Analizzare le recenti modifiche normative in materia	amministrativi	30 per edizione	4	varie
Direz giuridica ed economica risorse umane e direzione tecnica	Lavorare per processi	Analisi della metodologia del lavoro per processi e applicazione in ambito amministrativo	Amministrativi D e DS	20	12	1
Dip.attività tecniche	Corso avanzato in materia di lavori pubblici	Analisi della normativa in materia	Amministrativi e tecnici del servizio	15	20	1
Interservizi	Atto aziendale	Analisi e commento dell'atto aziendale	Amministrativi	30 per edizione	2	varie

Dipartimento/servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni
FORMAZIONE AREA VASTA Titolare ASL BOLOGNA	il risarcimento del danno e la responsabilità professionale in relazione alle cause del contenzioso 30.3.2010	Analizzare la normativa in materia	Amministrativi	10 circa per ciascuna azienda	Da def	1
FORMAZIONE AREA VASTA Titolare ASL BOLOGNA 30 marzo 2010	Valutazione dei costi della sicurezza e redazione DUVRI	Analizzare la normativa in materia	Amministrativi	10 circa per ciascuna azienda		1
FORMAZIONE AREA VASTA Titolare AOU di Bologna	Aspetti giuridici e tecnologici della forma digitale e della conservazione sostitutiva	Analizzare la normativa in materia	Amministrativi	10 circa per ciascuna azienda		1
FORMAZIONE AREA VASTA Titolare ASL di IMOLA	Il nuovo contesto normativo e legislativo per l'ingegneria clinica Maggio 2010	Analizzare la normativa in materia	Amministrativi	10 circa per ciascuna azienda		1

Dipartimento/servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni
FORMAZIONE AREA VASTA Titolare ASL di Bologna	Il risarcimento del danno e la responsabilità professionale in relazione alle cause di contenzioso	Analizzare la normativa in materia	Amministrativi	10 circa per ciascuna azienda		1
FORMAZIONE AREA VASTA Titolare AOU di Ferrara	I dipartimenti interaziendali 19 ottobre	Analizzare la normativa in materia	Amministrativi	10 circa per ciascuna azienda	3	1
FORMAZIONE AREA VASTA Titolare IOR	Aggiornamento sulle materie fiscali e contabili e decreto anticrisi	Analizzare la normativa in materia	Amministrativi	10 circa per ciascuna azienda		1