



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara

**Dipartimento Gestione e  
Sviluppo Risorse Umane e  
Affari Istituzionali**  
Funzione Dipartimentale  
Formazione e Aggiornamento

Documento 5

DOC-346-AZ  
Rev. 2

Pag. 1/32  
data 11/05/05

## ***IL PIANO DI FORMAZIONE***

**Area comparto**

**Biennio 2006/07**



rispetto alle tematiche e alle decisioni inerenti la propria salute sono i temi alla radice dell'evoluzione in corso e dei quali fare un'attenta valutazione quando ci si appresta a supportare i professionisti e l'azienda nella continua evoluzione verso servizi di qualità tecnica, professionale ed umana.

Da tutto ciò l'esigenza di adottare comportamenti organizzativi, professionali e relazionali coerente con questi cambiamenti

*Contesto interno* – il sistema produttivo esprime propriamente dei fabbisogni professionali, che si possono definire come la necessità espressa e non espressa di adattare sistematicamente le risorse umane alle strutture organizzative, alle modalità di lavoro ed all'introduzione di innovazioni tecnologiche.

La consapevolezza della tipologia di contesto nel cui ambito si vuole innestare un processo di formazione deve generare i azioni conseguenti coerenti, in modo da evitare di lavorare alla cieca. La presenza di un contesto incoerente con l'innovazione introdotta, sia che si tratti di nuove procedure di lavoro, di nuovi stili di leadership, di nuovi valori culturali, rischia di inficiare la possibilità effettiva di successo del processo di apprendimento, in quanto può costituire una barriera insormontabile all'effettiva realizzazione del cambiamento che si vuol ottenere o verso al quale tendere.

## LA FORMAZIONE AZIENDALE

LA FORMAZIONE AZIENDALE è ancorata strettamente a quattro variabili fondamentali:

**la variabile organizzativa**, rispetto alla quale costituisce il supporto indispensabile per attivare processi di revisione, rimodulazione organizzativa e sviluppare le competenze professionali necessarie a ricoprire nuovi ruoli,

**la variabile tecnologica**, rispetto alla quale è diretta a sviluppare le conoscenze utili al miglior utilizzo di strumenti tecnici e di nuove tecnologie

**la variabile risorse umane**, rispetto alla quale rappresenta l'elemento fondamentale per l'attuazione di politiche di sviluppo professionale, mirate ad accrescere abilità, conoscenze e competenze,

**la variabile obiettivi di servizio**, rispetto alla quale è funzionale allo sviluppo della cultura e delle competenze strettamente connesse agli obiettivi organizzativi, allo scopo di produrre un reale miglioramento di efficienza e qualità dei servizi.

In sintesi, gli obiettivi convergenti della Formazione sono, da un lato,

- quello di offrire pari opportunità di sviluppo a tutto il personale per l'acquisizione di livelli sempre più elevati di competenze,
- dall'altro, quello di promuovere l'acquisizione di conoscenze operative coerenti con i nuovi bisogni emergenti dal contesto sociale e con i nuovi modelli richiesti dalla complessità organizzativa, e
- soprattutto, di innescare il processo di "apprendere ad apprendere" sia nelle persone, sia nella organizzazione.

### Formazione ed Educazione Continua in Medicina

Un'analisi, a quattro anni dall'introduzione, merita anche il sistema di Educazione Continua in medicina. L'introduzione dell'E.C.M. (01.04.2002) per le professioni sanitarie ha avuto l'indubbio merito di far assumere alla formazione in Sanità un ruolo di rilievo nelle organizzazioni.

In sostanza, il piano nazionale per l'E.C.M. ha stabilito che la formazione del personale sanitario, tesa a mantenere costanti nel tempo il livello delle competenze e delle conoscenze, è troppo importante per essere

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'MUR', 'Favola', 'P.A.', 'FE', 'L.C.', 'MUR', 'S']*

lasciata alla volontà dei singoli, basti pensare che, prima dell'introduzione dell'E.C.M., in molte aziende sanitarie il personale coinvolto in processi formativi non superava il 25-30% dei dipendenti. A tali aspetti, indubbiamente positivi, hanno fatto tuttavia da contrappeso altre evidenze facilmente analizzabili, ma non altrettanto facilmente risolvibili, con le quali gli operatori della formazione si scontrano quotidianamente:

- ✓ L'aumentare del fabbisogno formativo legato anche all'ECM per certe categorie professionali quali le nuove professioni sanitarie ha richiesto l'utilizzo di risorse anche economiche maggiori e la riorganizzazione della funzione formazione con la creazione nel 2006 del centro ECM con un'unità amministrativa dedicata, la definizione di un programma informatico apposito per la gestione della banca dati ECM
- ✓ il criterio dei crediti, gravato spesso da aspetti burocratici talora di difficile approccio e soluzione, rischia di far scivolare su una pericolosa china di autoreferenzialità il sistema.
- ✓ La corsa al credito di alcuni professionisti con scarsa considerazione all'attinenza professionale del tema oggetto dell'aggiornamento
- ✓ Alcuni quesiti ancora non risolti quali come ad esempio . quale leva utilizzare per il personale che non mantiene aggiornate le proprie competenze? .
- ✓ La difficoltà di coniugare formazione che serve e formazione che piace con analisi della trasferibilità della stessa all'interno delle strutture organizzative.

Questi elementi di criticità hanno portato sul versante del mercato esterno alla proliferazione di scuole di formazione improvvisate e con obiettivi prioritariamente di business, ma ha avuto, se non altro, il merito di impegnare le Aziende Sanitarie e Ospedaliere a privilegiare la formazione svolta all'interno delle aziende stesse con una attenzione particolare alla scelta dei formatori esterni e all'utilizzo di docenza interna che nel 2005 è stata del 60% rispetto a quella esterna

La crescita dell'offerta formativa sviluppata con docenti interni ha fatto sì che un numero elevato di dipendenti – medici e altri laureati sanitari, infermieri, tecnici , fisioterapisti hanno intrapreso, all'interno dei servizi, l'attività estemporanea e collaterale di "docenti".

### Organizzazione interna

In particolare, l'ufficio Formazione e Aggiornamento struttura certificata ISO 9000 vision 2000 ha, tra le sue competenze:

- l'implementazione delle offerte per la realizzazione di eventi nell'ambito del Programma Nazionale di Educazione Continua in Medicina
- la formulazione del Piano Formativo Aziendale quale momento programmatico delle complessive attività collegate non solo all'ECM, ma a tutte le necessità organizzative e professionali emergenti
- la progettazione di eventi formativi rispondenti agli effettivi bisogni segnalati e/o riscontrati, organizzazione e attuazione degli stessi in sede e verifica
- l'accreditamento regionale in veste di "provider" delle iniziative formative contenute nel Piano
- la valutazione dei risultati, delle performance dei docenti, della ricaduta organizzativa, quando richiesta dal progetto o dalla committenza, con predisposizione dei report di analisi
- la gestione del budget assegnato
- l'organizzazione delle iniziative da attivarsi per mandato istituzionale (leggi nazionali o regionali, accordi con Ministeri, Regioni, Università, Società Scientifiche, ecc.), ovvero a seguito di specifici finanziamenti (europei, nazionali, regionali, ecc.)
- la predisposizione e supervisione della segreteria organizzativa di progetti formativi ed eventi residenziali

*M. De Santis*  
*MTE*  
*rsu*  
*Fondazione*  
*Chi*  
*4*  
*Pk*  
*EG*  
*og*  
*Haep*  
*ka*

- il supporto organizzativo e logistico nella realizzazione delle attività formative dei Centri Scientifici rispondenti ai progetti aziendali di Formazione **nel campo dell' Emergenza ed in quello dell'Accreditamento**
- la realizzazione e l'aggiornamento di una edicola informativa sul sito Internet dell'Azienda dedicata a tutte le attività rivolte sia ai dipendenti che aperte all'esterno e all'attività convegnistica svolta autonomamente dalle singole U.O o dipartimenti
- per la formazione su attività poliennali si sono costituiti gruppi di professionisti quali:

**EMERGENZA A.: gruppo GIEFE) CENTRO IRC FERRARA**

- ✓ corsi BLS e primo soccorso
- ✓ corsi PBLSD:
- ✓ corso ATLS:
- ✓ corso ACLS:

con propri responsabili scientifici ed una responsabilità organizzativa interna all'ufficio formazione.

**INFORMATICA**

- ✓ Corsi base: responsabile dei programmi: Roberto Sofritti
- Responsabile organizzativo: Angela Chiarelli

**MOVIMENTAZIONE CARICHI**

- ✓ Responsabile progetto: Luigina Pattaro
- ✓ Gruppo docenti: Infermieri e fisioterapisti aziendali

**IMPLEMENTAZIONE CARTELLA INFERMIERISTICA**

Referenti progetto : Annamaria ferraesi e Fogli Maurizia

**LINGUA INGLESE:**

- ✓ Scuola In lingua
- ✓ British School
- ✓ Responsabile organizzativo: Angela Chiarelli

**CORSI A CATALOGO ( per esterno)**

- ✓ Referente : Loredana Gamberoni
- ✓ WORKSHOP DIRIGENTI MEDICI E SANITARI
- ✓ Referenti : Albero Sensi e Marco Sandri

**Piano di formazione**

Il Piano di Formazione Aziendale (PFA) si configura come un processo organico caratterizzato da momenti formativi propri del piano formativo aziendale supportato e completato da momenti formativi specifici e caratteristici delle Strutture Complesse e Semplici, espressi nei piani formativi di dipartimento

I riferimenti per la definizione degli obiettivi del piano sono:

Il Piano Sanitario Nazionale e regionale di cui si riportano gli obiettivi più congruenti con la formazione:

- ✓ Promuovere l'eccellenza e riqualificare le strutture ospedaliere
- ✓ Promuovere gli stili di vita salutari, la prevenzione e la comunicazione pubblica sulla salute
- ✓ avviare un processo di valutazione ed interpretazione della domanda di salute;

*Handwritten signatures and initials:*  
 - Top left: Blue signature  
 - Middle left: 'AN' and 'Musc' with initials  
 - Bottom left: 'Feriali' and other initials  
 - Bottom center: Multiple blue and black signatures  
 - Right side: 'E' and other initials  
 - Far right: 'Maurizia' and other initials



## OBIETTIVO GENERALE

**Migliorare la qualità dell'assistenza erogata attraverso il costante perfezionamento delle competenze tecnico specialistiche e relazionali dei professionisti ed in particolare favorire attività volte a:**

- ✓ **Perfezionare le prestazioni dei professionisti nell'ottica dell'appropriatezza**
- ✓ **Migliorare i rapporti tra cittadino/professionista/azienda**
- ✓ **Supportare l'accreditamento professionale**
- ✓ **Agevolare l'introduzione di modelli organizzativi ed operativi che facilitino il lavoro integrato**
- ✓ **Concorrere a ridurre i rischi per la sicurezza e la salute dei professionisti**

**1.b Analisi del bisogno formativo proveniente dai professionisti:** si è proceduto attraverso:

- La definizione del Piano di Formazione individuale per dirigenti medici e sanitari (allegato 1 la sintesi)
- La somministrazione del questionario da parte dei referenti di formazione nell'area comparto

## **2- definizione obiettivi intermedi**

- ❖ **Concorrere alla organizzazione dei processi aziendali in modo da garantire " la qualità dell'assistenza" erogata attraverso il costante perfezionamento delle competenze tecnico specialistiche, relazionali ed il perfezionamento delle competenze di clinical governance ai dirigenti sanitari e ai coordinatori**
- ❖ **Promuovere la qualità di vita degli utenti attraverso:**
  - a) Completamento del programma "Ospedale senza dolore"
  - b) Concludere il progetto accoglienza
- ❖ **Concorrere a garantire l'efficacia delle prestazioni utilizzando idonei strumenti di verifica della stessa (EBM)**
- ❖ **Promuovere attività di prevenzione delle nuove infezioni attraverso una revisione degli strumenti di lavoro**
- ❖ **Implementare percorsi formativi integrati con l'azienda sanitaria a supporto dei dipartimenti interaziendali**
- ❖ **Garantire al personale sanitario l'acquisizione dei crediti ECM previsti relativi al profilo professionale di riferimento e alle competenze richieste dall'Azienda.**

## **2.a- ambiti prioritari per la formazione da svolgersi in sede:**

- ✓  **Accreditamento delle strutture sanitarie**
- ✓  **Gestione del rischio clinico**
- ✓  **Comunicazione interpersonale**
- ✓  **Controllo del rischio infettivo**
- ✓  **Emergenza sanitaria**
- ✓  **Sviluppo delle skills relazionali**

*Handwritten signatures and initials:*

- Top left: *Roberto Ferraboli*
- Bottom left: *ASU*, *Ferraboli*, *Ch. L.*
- Bottom center: *P.A.*, *OP*
- Bottom right: *FR*, *FR*, *FR*, *FR*, *FR*, *FR*



- acquisire capacità di relazionare con persone di altre culture
- acquisire/potenziare/migliorare le competenze linguistiche

### 3.3- Tecnico / specialistica

- promuovere l'acquisizione di nuove competenze per l'implementazione di attività di alta specializzazione
- mantenere e migliorare il livello delle competenze tecnico-specialistiche dei professionisti operanti nei vari dipartimenti
- Acquisire/ mantenere le competenze nel campo nell'emergenza /urgenza secondo le linee guida nazionali ed internazionali
- Acquisire/ mantenere/ aggiornare le competenze in ambito normativo
- acquisire competenze informatiche diffuse e generalizzate.
- Acquisire e mantenere competenze linguistiche

### Destinatari

2467 dipendenti dell'Azienda appartenenti ai veri profili professionali così suddivisi:

- personale sanitario soggetto a ECM: **1694**
- personale tecnico, amministrativo, professionale: 689 di cui 657 a tempo indeterminato e 32 a tempo determinato ( dati al 31.12.2005)

verificare

- dirigenti medici
- dirigenti sanitari, amministrativi, tecnici e professionali
- infermieri, tecnici sanitari di radiologia medica, di laboratorio, fisioterapisti, etc.
- amministrativi
- operatori tecnici di varie qualifiche

### Convenzione attivata per la formazione nel campo della medicina basata sulle prove di efficacia:

- **Gimbe** ( gruppo italiano medicina basata sulle prove di efficacia) per la formazione in materia
- **Accordi con Azienda Territoriale** per la formazione nel campo dell' emergenza e in ambito amministrativo ed inoltre per formulazione del Piano integrato di formazione provinciale ed un sistema ECM su base provinciale.
- **Accordi con Università** per la formazione del personale del comparto sanitario
- **Convenzione con cerismas** per la formazione manageriale
- **Convenzione con società medico chirurgica**

*Handwritten signatures and initials in blue ink are present at the bottom of the page, including names like 'Fiorini', 'Fenucci', and various initials.*

**Fondi extra budget**

- Regionali per formazione in campo Aids (per U.O. malattie infettive)
- Tasse di iscrizioni per i corsi a catalogo, convegni

Nell'allegato 1 il piano delle azioni formative da svolgersi in sede predisposto per il 2006 suddiviso per le tre aree contrattuali, in quanto per ogni area viene stipulato un contratto decentrato con i sindacati.

**Budget proposto**

- 1% del monte salario . 510.877,69 + residuo 2005: 186.818,03, totale = 697.695,72
- in attesa della contrattazione con determina n° 47 del 18 gennaio 2006 si definito li budget provvisorio da utilizzarsi :251.035,67

Così suddivisi.

- ✓ spese direttamente finalizzate all'attività didattica (docenza esterna o interna); formazione in sede
- ✓ Formazione fuori sede
- ✓ Comandi finalizzati
- ✓ Acquisto attrezzature didattiche

*[Handwritten signatures and notes in blue ink at the bottom of the page. The notes include "MUR", "non", "ferrab...", "10", "P.A.", "VR", "d. ee.", and "Mura".]*

**PIANO AZIONI FORMATIVE ANNO 2006**

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

*Handwritten text: "Favorito, MUC non"*

*Handwritten initials: "MM"*

*Handwritten signatures and initials in black ink.*

*Handwritten initials: "P.L. KR"*

*Handwritten signatures and initials in blue and black ink.*

Plano azioni formative in sede comparto sanitario anno 2004 finanziamento € 70.962,00 ( comprensivo anche del comparto amministrativo)

Dipartimento/ servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi risultati attesi	Destinatari Qualifiche N° partecipanti	Morte ore	N°edizioni	Finanziamento previsto	Credi ti ECM
Aziendale 2004-2006	Management sanitario per coordinatori: ultimo modulo: Gli strumenti per la gestione del rischio clinico	Creare un linguaggio comune sui principi e metodi per la gestione del rischio clinico	Infermieri dirigenti, Responsabili Tecnici di radiologia Tecnici di laboratorio  N75	40+ lavoro sul campo Lavoro sul campo	3	Vedi dirig.	12

P.A.

Dipartimento/ servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi risultati attesi	Destinatari Qualifiche N° partecipanti	Monte ore	N° edizioni	Finanziamento previsto	Credi ti ECM
Aziendale	Corso tutor per neo assunti nelle sale operatorie	Acquisire competenze per l'inserimento del neo assunto in camera operatoria	Infermieri	25	1	Biennale da definire	si
Aziendale	EBN	Acquisire competenze nella ricerca bibliografica on line e nella valutazione di ricerche basate su prove di efficacia clinica	Infermieri	20	2	1500,00	20
Aziendale	Accogliere in ospedale: la transcultura al servizio di tutti	Acquisire conoscenze e competenze nella relazione con l'utente straniero	Interprofession ale	20	1	2000,00	20
Interdipartimentale/ interaziendale (aperto anche all'esterno)	Tutor clinici corso base per infermieri  Corso Avanzato per coordinatori TSRM	Acquisire gli strumenti e i metodi per svolgere la funzione tutoriale nei confronti degli studenti e dei neo assunti	Tecnici di radiologia medica Infermieri	25 per corso	2	2492,00 perlnf +	25
A catalogo	Metodiche didattiche PBL	Utilizzare di metodiche didattiche attive quali: lavoro per casi il laboratorio delle skills relazionali e tecniche il laboratorio multimediale	Infermieri, fisioterapisti, tecnici sanitari di radiologia, ostetriche che svolgono attività didattica ai corsi di laurea	35	1	Finanziato con tassa di iscrizione	35

interaziendale	Corso di qualificazione autisti 118	Previsto dalla normativa regionale per il passaggio di livello retributivo	28 autisti A.O. +22 ASL	120	3	20.000,00	no
Dipartimento riproduzione e accrescimento UU.OO. Pediatria Ostetricia ginecologia	Revisione degli strumenti informativi per arrivare a strumenti integrati interprofessionali II	Elaborare gli strumenti idonei per il lavoro in team multiprofessionali Successivamente elaborare la cartella integrata informatizzata	Il personale infermieristico del dipartimento Varie edizioni	30	varie	€425,60 per edizione + acquisto testi €411,00	30
2003/04/05/06							

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*Muse non fondit.*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



*[Handwritten signature]*

Dipartimento/ Servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi risultati attesi	Destinatari Qualifiche N° partecipanti	Monte ore	N°edizioni	Finanziamento previsto	Credi ti ECM
Interdipartimentale	<b>Gestione efficace dei rapporti con l'utenza</b>	Acquisire competenze per gestire con efficacia comunicativa le situazioni che si presentano all'accoglienza nei servizi dei pazienti e dei loro familiari	Infermieri, OSS	21	varie	3000,00	21
Interdipartimentale a valenza aziendale 2003/2005	<b>Ospedale senza dolore</b>	Discutere sul problema dolore e sulle modalità per affrontarlo ( primo approccio di sensibilizzazione al problema)	Personale sanitario	4	varie	516,00	4
<b>Area tecnico- specialistica</b> Inter- dipartimentale Varie edizioni	<b>BLSD,PBLS,PBL SD,DP, rianimazione neonatale</b>	Acquisire la competenza per agire nelle condizioni di arresto cardiorespiratorio sia nell'adulto che nel bambino	Tutto il personale	8	varie	Finanziato con i corsi a catalogo	8

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Dip. immagini	L'assicurazione della qualità in radiodiagnostica :controlli di qualità nell'ambito degli accessori radiologici		10TSRM	20	2		20
Dip. immagini A catalogo	La PET, tomografia con emissione di positroni	Acquisire conoscenze nella nuova metodica di effettuazione della tomografia	TSRM	60	1	Finanziato tassa iscrizione	6
Dip. immagini	Densitometria ossea	Acquisire conoscenze in merito alle nuove tecnologie	TSRM	8	2	€7100,00	88
Dip. immagini	Sistemi PACS_PCR	Approfondire le nuove acquisizioni in tema di	TSRM	30	1	200,00	
Interdipartimentale Convegno aperto all'esterno	L'inserimento delle figure di supporto: realtà e prospettive	Condividere il percorso di inserimento del personale di supporto con altre realtà organizzative	200 infermieri+ 50 OSS	8	1	Con tasse di iscrizione	8
Interdipartimentale 2006/07	Corso di radioprotezione Legge 187	Aggiornare le conoscenze e le modalità di utilizzo delle misure di radioprotezione	Tutto il personale radioesposto	8		*	10
Inter- dipartimentale poliennale	Movimentazione carichi	Acquisire capacità di sollevare o movimentare pazienti utilizzando correttamente i presidi	86 Infermieri e 84 OTA e ASSS varie edizioni		varie	€2840,00 ad edizione	9

*[Handwritten signatures and notes in blue ink, including names like 'M. P.', 'L. P.', and 'M. P.']*

Dipartimento/ servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi risultati attesi	Destinatari Qualifiche N° partecipanti	Monte ore	N° edizioni	Finanziamento previsto	Credi ti ECM
Interdipartimentale	Pubmed	Apprendere ad utilizzare le risorse on line che la biblioteca aziendale mette a disposizione	Infermieri, tecnici, terapisti, ed altre figure professionali	14	Almeno due	3000,00	14
Inter- dipartimentale poliennale	Informatica di base	Acquisire capacità di utilizzare il computer per dialogare con i servizi collegati, predisporre tabelle	Tutto il personale sanitario (tempo 2 anni)		vari	10.536,00 anche amm.vi	28
Inter- dipartimentale Poliennale	Inglese scientifico	Acquisire capacità comunicative orali e scritte in lingua inglese Acquisire capacità di relazionare a convegni e congressi	Infermieri, tecnici di radiologia, di laboratorio e fisioterapisti Vare edizioni	30	varie	720,00acorso 9corsi tot.6480british + 1360acorso 13corsi 17680,00 tot.complessivo <b>24520,00</b>	30
Dipartimento riabilitazione A catalogo	Stage organizzativo Nel laboratorio di Neuropsicologia	Acquisire competenze per il lavoro in team interprofessionale	Medici, fisioterapisti, logopedisti, psicologi		vari	Finanziato con tasse iscrizioni partecipanti	28
Dipartimento riabilitazione A catalogo	Stage clinici per riabilitazione funzioni	Acquisire conoscenze e competenze per la riabilitazione delle	Medici, fisioterapisti, logopedisti,		vari	Finanziato con tasse iscrizioni partecipanti	38

*[Handwritten signatures]*

*[Large handwritten signatures and notes at the bottom of the page]*

	mnestiche, attentive ed esplorative	funzioni attentive, mnestiche ed esplorative	psicologi					
<b>Area comunicativo relazionale</b>								
A catalogo Anche per esterni	<b>Il counselling nella relazione di aiuto</b>	Acquisire competenze di counselling per la presa in carico del paziente	Infermieri, terapisti, AS, Dietiste	8	1	€380,00	8	
A catalogo Anche per esterni	<b>Il counselling nel tirocinio</b>	Acquisire competenze di counselling per la presa in carico dei tirocinanti	Varie edizioni	8	1	€380,00	8	
	<b>Corso base e avanzato</b>		Varie edizioni	12	2		12	

\* budget suddiviso con dirigenza

P.A.

Piano azioni formative in sede comparto amministrativo Anno 2006

Dipartimento/ servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Professionalità qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Finanziamen to previsto
interdipartimentale	Normativa sulla privacy e rapporti con l'utenza	Conoscere attraverso la discussione di casi l'applicazione della normativa	Tutto il personale Amm.vo	Varie edizioni	2	361,48
Interdipartimentale	La comunicazione con i colleghi e con l'utenza esterna	Migliorare il proprio stile comunicativo Apprendere le modalità per gestire i contrasti e i conflitti interpersonali	Coadiutori e assistenti amministrativi	20	20	3500,00
Dip. tecnico	Gestione di appalti di servizi	Acquisire conoscenze sulle nuove normative	Tutti i tecnici e gli amministrativi	20 ore	1	Da definire
Interdipartimentale/in terprofessionale	Informatica (livello avanzato per specifici settori)	Acquisire capacità di utilizzare programmi specifici	Assistenti e coadiutori	vari	25	3743,54
Uffici di staff	Front line	Acquisire modalità per una corretta gestione del rapporto con l'utenza interna ed esterna	Operatori tecnici e commessi		24	Da def

P.A.

Uffici di staff	Aggiornamenti in materia legislativa	Acquisire conoscenze sulle principali modificazioni normative che influiscono sulle attività dell'azienda		4	Senza spese
Aziendale	Tecniche di comunicazione scritta	Acquisire competenze per redigere lettere ufficiali	Amministrativi	1	2000,00
Aziendale	Internet in sanità corso avanzato	Acquisire competenze nella ricerca in rete di informazioni a carattere amministrativo	Amministrativi	1	500,00
Aziendale	Corso per redattori	Acquisire capacità di scrivere un articolo da pubblicare sui giornali interni	Amministrativi e sanitari	1	1000,00

P.A.

FORMAZIONE SUL CAMPO

DIPARTIMENTO	OBIETTIVI	CONTENUTI ATTIVITA'	MODALITA'FORMATIVA	PROFESSIONISTI COINVOLTI	DURATA	CREDITI ECM
CHIRURGIE SPECIALISTICHE	Miglioramento qualità assistenziale  Training studenti corsi di laurea	Discussione casi clinici  Apprendimento esperienza	Partecipazione a gruppi di miglioramento  Affiancamento	Medici  Infermieri	30  annuale annuale	
Blocco operatorio	Training del neo assunto o neo inserito	Apprendimento esperienza	affiancamento	infermieri		
DIPARTIMENTO IMMAGINI	Aggiornamento multidisciplinare  Training studenti corsi di laurea  Training del neo assunto o neo inserito	Discussione su problematico tecnico scientifiche e case report  Apprendimento esperienza  Apprendimento esperienza	Gruppi di miglioramento  Affiancamento  affiancamento	Medici, tecnici di radiologia infermieri  Medici, tecnici di radiologia, infermieri  Tecnici di radiologia e infermieri	30  tutto l'anno	

*[Handwritten signatures and notes in the right margin]*

*[Handwritten signatures and notes in the bottom left margin]*

DIPARTIMENTO PATOLOGIA/ONCOLOGI A	Training studenti corsi di laurea	Apprendimento dall'esperienza	Affiancamento	Medici, tecnici di laboratorio	Tutto l'anno	
	Miglioramento qualità diagnostica E Clinica	Discussione casi clinici	Gruppo di miglioramento	Medici	Tutto l'anno	
	Training neo assunti	Apprendimento dall'esperienza	Addestramento	Medici e tecnici di laboratorio, infermieri	Tutto l'anno	
	Partecipazione a progetti di ricerca	Studi clinici (ricerca applicata)	Ricerca empirica e strumentale	Medici	Tutto l'anno	
	Partecipazione a commissioni: -antibiotici - infezioni ospedaliere -sicurezza dei lavoratori	Ricerca e documentazione	Partecipazione a comitati	Medici, tecnici di laboratorio	Tutto l'anno	

*[Handwritten signatures and notes in the right margin]*

*[Handwritten signatures and notes at the bottom of the page]*

<b>DIPARTIMENTO RIPRODUZIONE- ACCRESCIMENTO</b>	Miglioramento qualità assistenziale Training studenti corsi di laurea Training del neo assunto o neo inserito	Discussione casi clinici Apprendimento esperienza	Partecipazione a gruppi di miglioramento Affiancamento	Medici Infermieri	30 tutto l'anno	
<b>DIPARTIMENTO CHIRURGICO</b>	Training studenti corsi di laurea Training del neo assunto e neo inserito Accreditamento dipartimento	Apprendimento esperienza Apprendimento esperienza Gruppo di miglioramento	Affiancamento Affiancamento Gruppo di miglioramento	Tutti i professionisti Infermieri Infermieri Tutto il personale	biennale Polennial e Annuale 2005/06	
<b>DIPARTIMENTO MEDICO</b>	Training studenti corsi di laurea Training del neo assunto e neo inserito	Apprendimento esperienza Apprendimento esperienza	Affiancamento Affiancamento	Infermieri Infermieri	Annuale Annuale	

*[Handwritten signatures and initials in blue and black ink, including names like 'Fenu R.', 'M.M.', 'P.A.Y.', and others.]*

	Costruzione linee guida, procedure su rischio clinico	Gruppo miglioramento	Audit	Interprofessionale	2005/06	
DIPARTIMENTO NEUROSCIENZE	Miglioramento qualità assistenziale Training studenti corsi di laurea Audit clinici	Partecipazione a gruppi di miglioramento Apprendimento dall'esperienza Trials terapeutici	Discussione strutturata di casi clinici affiancamento monitoraggi e studi prospettici randomizzati, multicentrici	Medici, infermieri Medici, infermieri medici	Tutto l'anno Tutto l'anno Tutto l'anno	
DIPARTIMENTO EMERGENZA	Miglioramento qualità assistenziale Partecipazione a comitati: ospedale senza dolore - trapianto multiorgano infezioni ospedaliere buon uso del sangue training studenti corsi di laurea training neo assunto o neo inserito accreditamento	Partecipazione a gruppi di miglioramento Ricerca, documentazione, implementazione attività conseguenti Apprendimento esperienza Gruppo di miglioramento	Discussione casi Partecipazione a gruppi di progetto Affiancamento Gruppo di	Medici Medici Medici, infermieri Infermieri interprofessionale	Tutto l'anno Annuale 2005/06	

	dipartimento		miglioramento				
DIPARTIMENTO MEDICINE SPECIALISTICHE	training studenti corsi di laurea	Apprendimento esperienza	Affiancamento	Infermieri			
	training neo assunti	idem	idem	idem			
	Training studenti corsi di laurea	Apprendimento esperienza	Affiancamento	Medici, infermieri, fisioterapisti, logopedisti			
DIPARTIMENTO DI RIABILITAZIONE	Partecipazione a gruppi di miglioramento	Miglioramento qualità team di riabilitazione	Casi clinici Gruppi di progetto	Medici, infermieri, fisioterapisti, logopedisti			
	Addestramento Pazienti e familiari	Addestramento all'uso di ausili	addestramento	Medici, infermieri, fisioterapisti, logopedisti			
	Intrroduzione/eliminazione e farmaci nel PTO sulla base di valutazioni costi/benefici	Commissione terapeutica locale	Gruppi di miglioramento	2 farmacisti			
SERVIZIO FARMACEUTICO	Elaborazione e stesura di protocolli per l'impiego farmaci ( ATB, disinfettanti), indagini	Comitato infezioni ospedaliere	Partecipazione a commissioni	1 farmacista			

	epidemiologiche	Elaborazione e stesura di protocolli per l'impiego farmaci ( albumina ed emoderivati) analisi consumi	Commissione buon uso del sangue	Partecipazione a commissioni	1 farmacista		
	Analisi/valutazione contenuti e disegni sperimentazioni	Comitato etico	Partecipazione a commissioni	1 farmacista			
<b>DIREZIONE GENERALE E DIREZIONE MEDICA</b>	Partecipazione a commissione infezioni	Commissione infezioni	Partecipazione a commissioni	1 URP			
	Discussione casi clinici	Gruppo progetto	Discussione	1 ufficio statistica			
	Partecipazione a Commissioni	Comitato consultivo misto	Gruppo di lavoro	1 URP			
	Partecipazione a commissioni	Comitato etico	Commissioni	Medici + infermiere			

