



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



università di ferrara  
DA SEICENTO ANNI GUARDIAMO AVANTI.

# Uno strumento di qualità e innovazione : la condivisione

**Direzione delle Professioni**  
**Area Tecnico Sanitaria**

—————  
**Maurizio Carrieri**

**Cona-Aula Magna, 25 maggio 2013**

# Uno strumento di qualità e innovazione : la condivisione

Quando non si può tornare indietro, bisogna soltanto preoccuparsi del modo migliore per avanzare.

*Paulo Coelho, L'Alchimista*





# Riflessioni sulla condivisione

- 1. Qualità e innovazione per l'utenza: condivisione tra Aziende di Referti ed Immagini in diagnostica Radiologica;**
- 2. Accreditameto Istituzionale: strumento di condivisione interprofessionale nel DIML ;**
- 3. Condivisione: i Dipartimenti Interaziendali, l'esperienza del Laboratorio Unico Provinciale;**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



università di ferrara  
DA SEICENTO ANNI GUARDIAMO AVANTI.

# 1. Qualità e innovazione per l'utenza: condivisione tra Aziende di Referti ed Immagini in diagnostica Radiologica



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

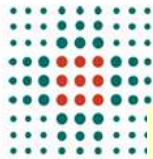


università di ferrara  
DA SEICENTO ANNI GUARDIAMO AVANTI.

## **Qualità e innovazione per l'utenza: condivisione tra Aziende di Referti ed Immagini in diagnostica Radiologica**

**Dal 23/04/2013 è stata attivata tra le 2 Aziende della Provincia di Ferrara (AOU e AUSL), la possibilità di poter condividere sia i referti diagnostici che le immagini.**

**In pratica consiste nella possibilità per l'utenza che la sua storia radiologica, sia le immagini che i referti, possa essere a disposizione in tempo reale dei professionisti, indipendentemente dall'Azienda che ha effettuato le indagini diagnostiche**



### CONSENSO ALLA RETE SOLE

Il/la Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_, prov. \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_

e residente a \_\_\_\_\_, prov. \_\_\_\_\_, CAP \_\_\_\_\_, in

Via/P.zza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_, Tel. \_\_\_\_\_

- esprime il consenso alla comunicazione dei dati e documenti **tra i professionisti sanitari e le Strutture del Servizio Sanitario Regionale che l'avranno in cura;**
- esprime il consenso alla comunicazione dei dati e documenti esclusivamente tra il medico di medicina generale / pediatra di libera scelta / medico richiedente specialista e i professionisti sanitari della Struttura del Servizio Sanitario Regionale che eroga la prestazione;
- non esprime il consenso.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**La presente dichiarazione è resa in quanto soggetto che esercita la tutela/potestà di:**

nome: \_\_\_\_\_

cognome: \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

e residente a \_\_\_\_\_, prov. \_\_\_\_\_,

CAP \_\_\_\_\_

in Via/P.zza \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Q  
tra

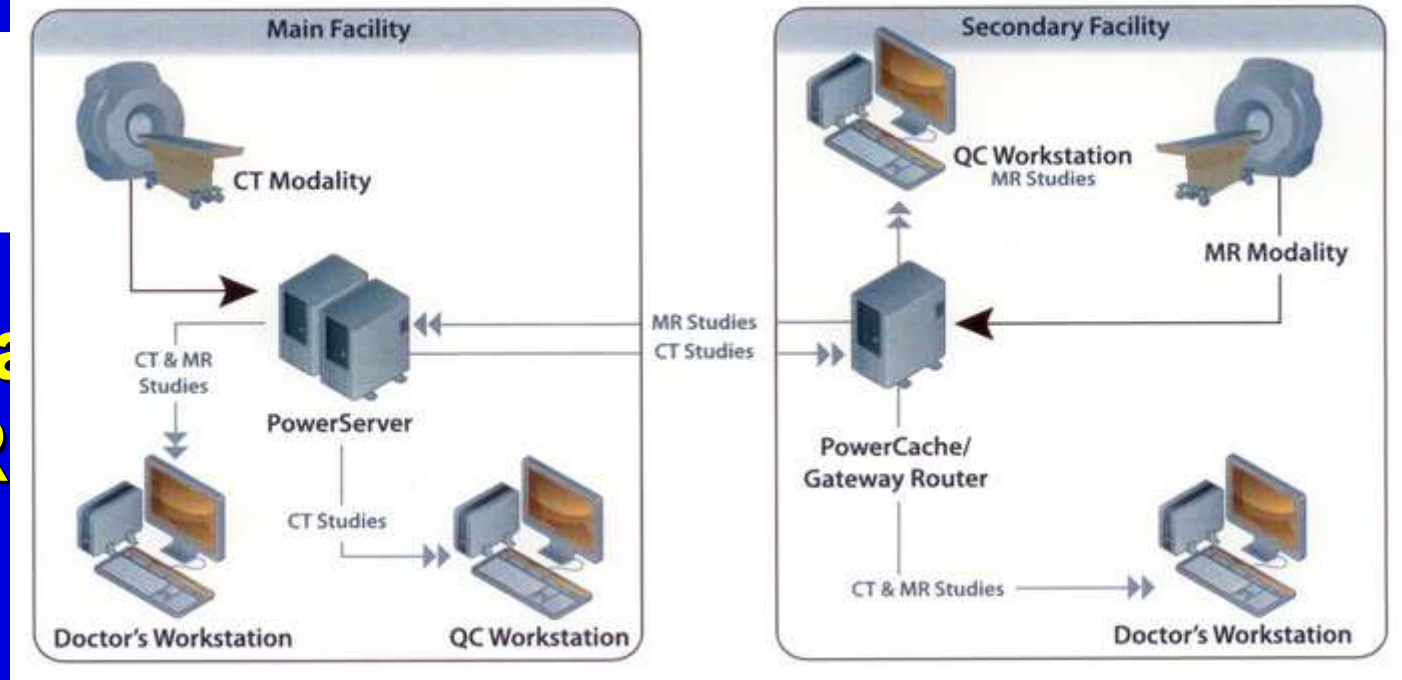
isione  
ostica

IN C  
1.  
le in

ettere  
vacy);



## Qualità e innovazione tra Aziende di R



### IN CHE MODO E' SATO POSSIBILE:

2. utilizzando il sistema RIS-PACS, ovvero attraverso il sistema informatico di Radiologia e la trasmissione delle immagini in formato digitale;



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



università di ferrara  
DA SEICENTO ANNI GUARDIAMO AVANTI.

## La condivisione come strumento di qualità in diagnostica per immagini

### **VANTAGGI** **Per gli utenti:**

perché permette il confronto dell'esame da effettuare con esami precedenti ed evita di sottoporre il cittadino ad esami già effettuati in altre sedi, impedendo di erogare, in caso di esami che utilizzano raggi X, radiazioni inutili e per questo dannose;

una più rapida e corretta risposta ai quesiti diagnostici;

evitare di portare con sé la documentazione sanitaria;



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



università di ferrara  
DA SEICENTO ANNI GUARDIAMO AVANTI.

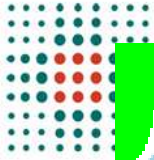
# La condivisione come strumento di qualità in diagnostica per immagini

## VANTAGGI

### Per i Radiologi e i TSRM:

poter consultare in tempo reale la storia radiologica dell'utente indipendentemente dall'esecuzione logistica degli stessi all'interno della provincia di Ferrara;

potersi confrontare con i colleghi per una diagnosi più approfondita



# IL PROGETTO SOLE

Il  
Ra

SOLE (Sanità On Line) è la rete che collega i Medici di Medicina Generale ed i Pediatri di Libera Scelta con le strutture sanitarie ed ospedaliere della Regione Emilia-Romagna.

La rete integrata dei medici della Regione per garantire una migliore CURA e ASSISTENZA dai il CONSENSO alla comunicazione delle informazioni personali di carattere sanitario ...il primo passo verso il

Fascicolo Sanitario Elettronico

Per INFORMAZIONI e CHIARIMENTI

leggi la scheda informativa, parla con il tuo medico,

consulta gli uffici Relazioni con il Pubblico dell'Azienda USL

e dell'Arcispedale Sant'Anna o i siti web: [www.ospfe.it](http://www.ospfe.it) - [www.ausl.fe.it](http://www.ausl.fe.it)

Uno strumento per la gestione delle informazioni personali di carattere sanitario



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



università di ferrara  
DA SEICENTO ANNI GUARDIAMO AVANTI.

# La condivisione come strumento di qualità in diagnostica per immagini



## **2. Accreditameto Istituzionale: strumento di condivisione interprofessionale nel DIML**

# Accreditamento Istituzionale: strumento di condivisione interprofessionale nel DIML

## Che cos'è l'Accreditamento Istituzionale



**Saluter**  
il portale del Servizio sanitario regionale  
dell'Emilia-Romagna



L'accreditamento è l'atto rilasciato dalla Regione Emilia-Romagna che conferisce alle strutture sanitarie e ai professionisti lo status di "soggetto idoneo ad erogare prestazioni per conto del Servizio sanitario regionale". Prevede il possesso di requisiti che fanno riferimento alla qualità dell'assistenza sanitaria e alle relative modalità di valutazione.

# Accreditamento Istituzionale: strumento di condivisione interprofessionale nel DIML

## Che cos'è l'Accreditamento Istituzionale

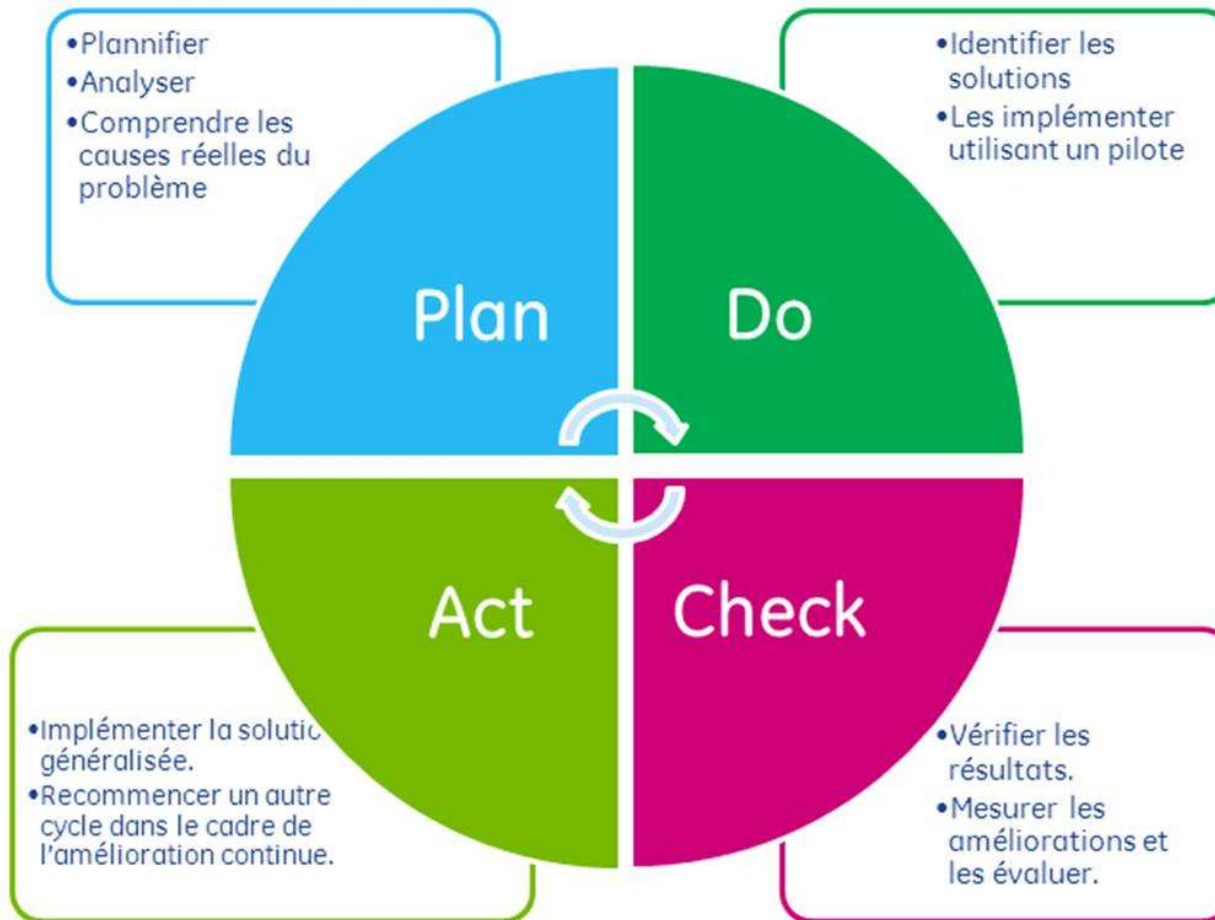
Saliter



### Accreditamento

Prender  
requisiti  
sanitaria  
A partire  
obiettivi  
a dispos  
Dalla **co**  
**degli op**  
gestione  
culturalr  
Si richie  
di gener  
occasion  
della pia

Uno strume



### ssionisti

elaborato un insieme di  
altà alla realtà

uplicitazione degli  
ate e alle risorse messe

e la partecipazione  
erogato, si passa alla  
si assicura personale

ggere l'attività interna e  
quali nascono le  
nto delle politiche e

## **Accreditamento Istituzionale: strumento di condivisione interprofessionale nel DIML**

### **Perchè l'Accreditamento Istituzionale**

Dal 08/05/13 l'AOU di Ferrara è soggetta alla seconda visita di verifica da parte dell'Agenzia sanitaria e sociale regionale, per cui, oltre a quanto previsto nei Requisiti Generali dell'Accreditamento di competenza aziendale, occorre che tutti di DAI e le UU.OO. ad essi afferenti, debbano revisionare e/o modificare e/o redigere nuovamente Procedure, Istruzioni Operative, Documenti, Modulistica in funzione di cosa si è modificato rispetto alla precedente visita e soprattutto rispetto al trasferimento presso il Nuovo Polo Ospedaliero di Cona

## **Accreditamento Istituzionale: strumento di condivisione interprofessionale nel DIML**

### **Cosa si vuole fare per il raggiungimento dell'Accreditamento Istituzionale**

L'Accreditamento Istituzionale deve essere uno strumento di miglioramento dell'attività lavorativa di ogni professionista.

**Pertanto deve essere da tutti CONDIVISO e fatto proprio**

Unico modo per superare gli aspetti di puro formalismo presenti nel precedente processo di accreditamento dipartimentale, e che soprattutto è stato un eccessivo carico di lavoro per pochi

## **Accreditamento Istituzionale: strumento di condivisione interprofessionale nel DIML**

### **In che modo si vuole raggiungere l'obiettivo dell'Accreditamento Istituzionale**

**CONVOLGENDO** direttamente in tale processo il maggior numero possibile di Professionisti, attraverso:

- la partecipazione di tutti i Referenti di Attività, i Facilitatori di Processo e i Consulenti che sono stati individuati negli anni passati dalla Direzione delle Professioni ed afferenti al DIML, del Dip.to Interaziendale LUP e dell'U.O. di Neuroradiologia;
- la partecipazione dei Direttori di U.O./ MD, per il ruolo e la responsabilità di competenza, insieme a Dirigenti, medici e/o biologi, espressamente delegati.
- agevolando il processo di Accreditamento con l'organizzazione di incontri di aggiornamento sul tema, in collaborazione con il Referente di Qualità Dipartimentale del DAI Immagini e Medicina di Laboratorio Dott.ssa L. Uccelli

## Accreditamento Istituzionale: strumento di condivisione interprofessionale nel DIML

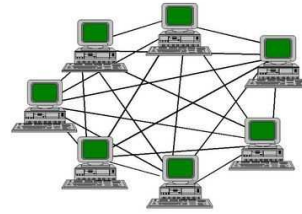
### In che modo si vuole raggiungere l'obiettivo dell'Accreditamento Istituzionale

Solo attraverso il **coinvolgimento** di tutti ed il lavoro in team è possibile che l'Accreditamento diventi veramente uno strumento in grado di farci lavorare meglio e strumento per il miglioramento continuo della **qualità** delle attività diagnostico/terapeutiche, specifiche di questo DIML





SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

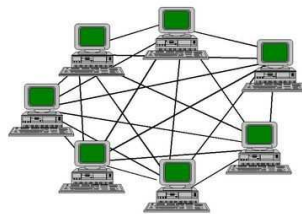


università di ferrara  
DA SEICENTO ANNI GUARDIAMO AVANTI.

### **3. Condivisione: i Dipartimenti Interaziendali, l'esperienza del Laboratorio Unico Provinciale**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



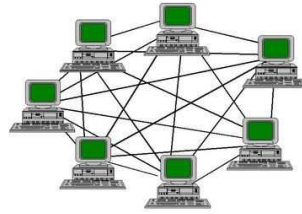
università di ferrara  
DA SEICENTO ANNI GUARDIAMO AVANTI.

## **Condivisione: i Dipartimenti Interaziendali, l'esperienza del Laboratorio Unico Provinciale**

**Con il processo di consolidamento delle indagini diagnostiche di laboratorio avviato già dagli inizi degli anni 2000 con l'automazione spinta dell'esecuzione degli esami di laboratorio, si è di fatto pervenuti ad ottimizzare e razionalizzare ulteriormente tale processo attraverso l'accorpamento degli esami richiesti per utenti esterni della provincia di Ferrara presso un unico Laboratorio di Analisi Chimico Cliniche e Microbiologia con la costituzione del Laboratorio Unico Provinciale**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



università di ferrara  
DA SEICENTO ANNI GUARDIAMO AVANTI.

# Condivisione: i Dipartimenti Interaziendali, l'esperienza del Laboratorio Unico Provinciale

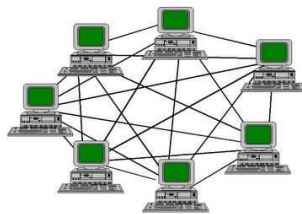
A cosa si è ispirato il L.U.P.:

Al modello organizzativo di Hub & Spoke





SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



università di ferrara  
DA SEICENTO ANNI GUARDIAMO AVANTI.

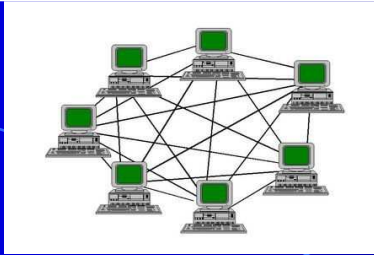
## Condivisione: i Dipartimenti Interaziendali, l'esperienza del Laboratorio Unico Provinciale

Come è stato possibile realizzarlo:

1. Acquisizione Utenti Esterni di Copparo (2007), di Cento/Bondeno (2010), di Argenta/Portomaggiore (2011)
2. Trasferimento a Cona (2012) che ha comportato un aumento degli spazi a disposizione e un potenziamento delle linee strumentali;
3. Ulteriori Acquisizione di utenti Ricoverati Ospedale Copparo, di utenti Esterni del Delta;



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



università di ferrara  
DA SEICENTO ANNI GUARDIAMO AVANTI.

## Condivisione: i Dipartimenti Interaziendali, l'esperienza del Laboratorio Unico Provinciale

4. Acquisizione Esami di Microbiologia di tutti pazienti ricoverati presso gli ospedali della provincia;
5. Acquisizione degli esami a bassa richiesta dei Pz ricoverati (escluse urgenze) presso l'ospedale di Cento e presso l'ospedale del Delta;
6. Acquisizione di tutti gli esami (escluse urgenze) dei Pz. Ricoverati presso l'ospedale di Argenta;



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



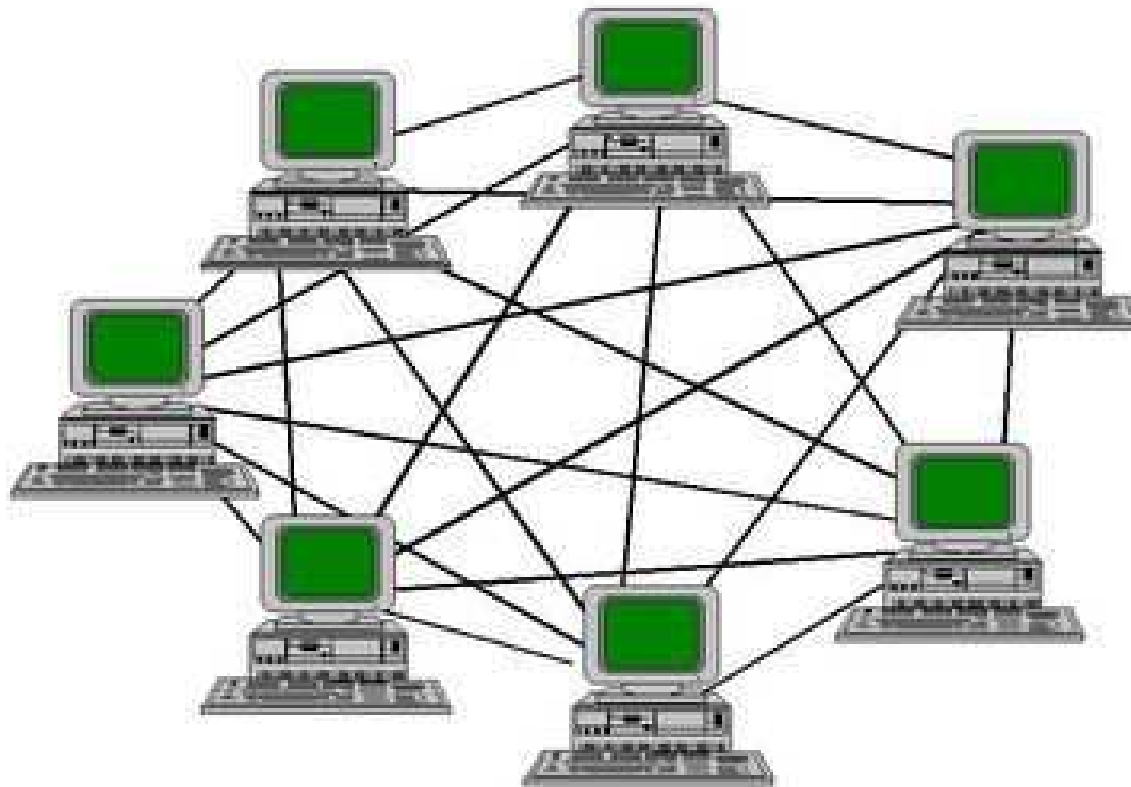
università di ferrara  
DA SEICENTO ANNI GUARDIAMO AVANTI.

Co

ndali,  
nico

Tutto ciò

SIONE del

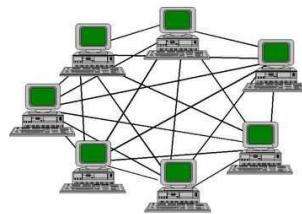


# SISTEMA INFORMATICO

Uno strumento di qualità e innovazione : la condivisione - Cona 25/05/13 – M. Carrieri



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



università di ferrara  
DA SEICENTO ANNI GUARDIAMO AVANTI.

## **Condivisione: i Dipartimenti Interaziendali, l'esperienza del Laboratorio Unico Provinciale**

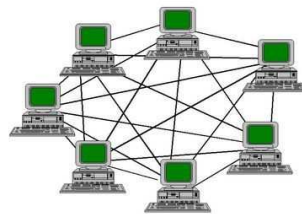
**Unico LIS nel Laboratorio HUB ed in quelli Spoke**

**SAP (AO), GEDO/GALILEO (ASL) Interfacciati  
con il LIS**

**Unico Sistema di Accettazione per Pazienti  
Esterni Ambulatoriali interfacciato con il LIS**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



università di ferrara  
DA SEICENTO ANNI GUARDIAMO AVANTI.

## Condivisione: i Dipartimenti Interaziendali, l'esperienza del Laboratorio Unico Provinciale

Inoltre si sta completando il:

**TRASFERIMENTO ESAMI FINALIZZATI ALLA TERAPIA ANTICOAGULANTE**

**ORALE (TAO)**

**TRASFERIMENTO ESAMI PER SCREENING COLON/RETTO**

# TRASFERIMENTO A CONA

**Nuova  
Struttura**

**Percorso  
unificazione  
completato**

**Capacità recettiva che può  
essere aumentata**

**Modello  
esportabile**

**... hanno permesso di raggiungere una capacità  
organizzativa che ci consentirà di essere presenti in modo  
forte e propositivo in una realtà ancora più complessa  
come l'AVEC**

A photograph of a light-colored dog, possibly a Weimaraner, leaning down to sniff a small black kitten on a green lawn. The dog's head is on the left, and the kitten is on the right, facing the dog. The background is a soft-focus green lawn.

**HUB**

**E' stata superata  
la diffidenza  
iniziale tra....**

**ANCHE QUESTO E'  
CONDIVISIONE**

**SPOKE**

## CONCLUSIONI

Con il **COINVOLGIMENTO** delle persone è possibile il **CAMBIAMENTO**

Con il **CAMBIAMENTO** è possibile **INNOVARSI** e dare maggiore **QUALITA'** alle nostre Professioni per fornire il miglior servizio agli utenti ed a tutti i cittadini che sono il

**MOTIVO PRINCIPALE DELLA NOSTRA  
ESISTENZA COME PROFESSIONISTI.**

## CONCLUSIONI

### Quali prospettive future?



**Abbiamo ancora molto da fare e soprattutto abbiamo tante capacità, competenze e professionalità sia organizzative che di integrazione che possiamo e dobbiamo  
CONDIVIDERE**

**STRUMENTO FONDAMENTALE PER PROGREDIRE,  
INNOVARSI E MIGLIORARE**



L'unico modo di fare un ottimo lavoro è amare quello che fai.  
Se non hai ancora trovato ciò che fa per te, continua a cercare, non fermarti, come capita per le faccende di cuore, saprai di averlo trovato non appena ce l'avrai davanti. E, come le grandi storie d'amore, diventerà sempre meglio col passare degli anni. Quindi continua a cercare finché non lo troverai.

Non accontentarti.

Sii affamato.

Sii folle.

*Steve Jobs*

**GRAZIE PER  
L'ATTENZIONE**