

**AZIENDA REGIONALE  
EMERGENZA URGENZA**



Regione  
Lombardia

***Emergenza***

**(112)**



Dott. Alberto Zoli – Direttore Generale AREU

[www.areu.lombardia.it](http://www.areu.lombardia.it)

# 112 Vs 118



***Emergenza***



# **COSA GARANTISCE IL SERVIZIO**

## **“EMERGENZA 112”**

### **AL CITTADINO CHE CHIAMA?**

# Il Contesto Normativo Europeo



Gestione centralizzata per le richieste di soccorso verso: CC, PdS, VVF e 118



Gratuito da Telefonia fissa e Mobile - con e senza scheda



Accesso ai disabili



Dialogo in Multilingue



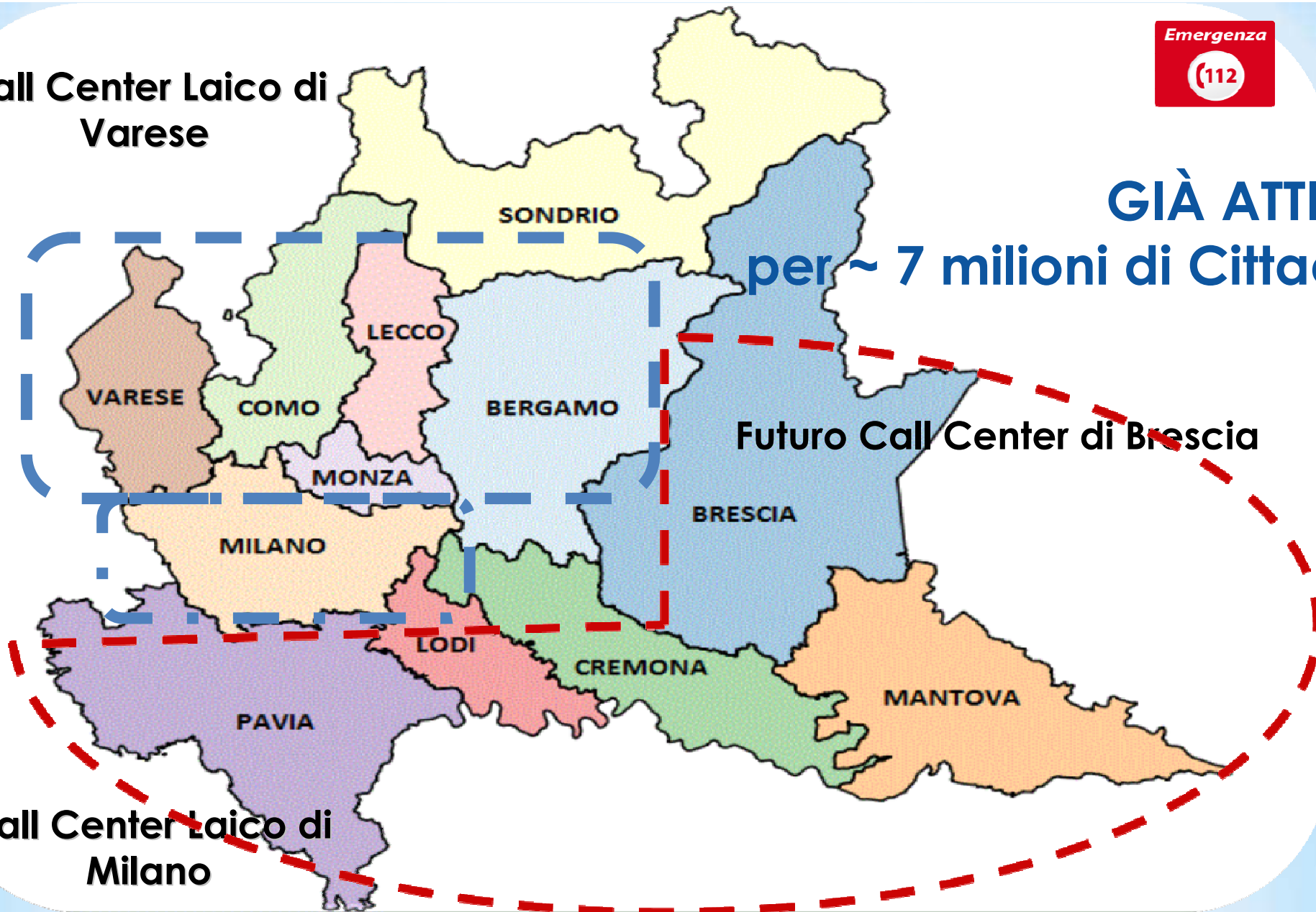
Localizzazione e identificazione del chiamante

**Direttiva Europea 2002/22/EC del 7 marzo 2002: obbligo per gli stati di dotarsi del numero unico europeo 112 per le chiamate di emergenza con almeno i seguenti requisiti**



Call Center Laico di Varese

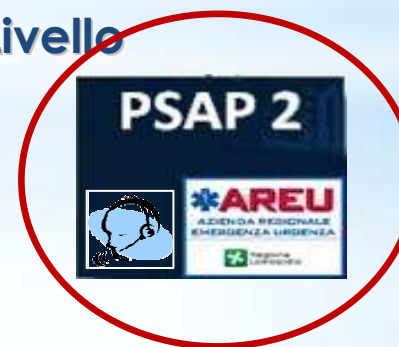
GIÀ ATTIVO  
per ~ 7 milioni di Cittadini



# Contesto Operativo Attuale



Centrali Specifiche di Secondo Livello



Dott. Alberto Zoli – Direttore Generale AREU

[www.areu.lombardia.it](http://www.areu.lombardia.it)

**I NUMERI 118, 113 E 115  
RESTANO IN FUNZIONE?**

**SI !**

**... MA NON È STATO SUFFICIENTE**

È un'App creata a favore dell'emergenza che permette di effettuare una chiamata di emergenza e inviare la posizione esatta del chiamante alle Centrali del Numero Unico dell'Emergenza (NUE) 112 Lombardia

SEI IN EMERGENZA? ←

→ HAI UNO SMARTPHONE?

→ where ARE U ←

L'APP WHERE ARE U È GRATUITA E PUÒ SALVARTI LA VITA!

QUANDO CHIAMI UN NUMERO DI EMERGENZA CON **WHERE ARE U**, LA CENTRALE OPERATIVA DEL 112 PUÒ RILEVARE LA TUA POSIZIONE CON GRANDE PRECISIONE.

QUESTO PERMETTE L'INVIO DI **SOCCORSI IMMEDIATI** ANCHE NEI CASI IN CUI NON CONOSCI LA TUA POSIZIONE O NON SEI IN GRADO DI FORNIRE DATI PRECISI.

Scarica l'app da [www.areu.lombardia.it](http://www.areu.lombardia.it)

App di AREU LOMBARDIA

DULCAMARA  
SERVIZIO E COMUNICAZIONE

Emergenza 112

AREU AZIENDA REGIONALE EMERGENZA URGENZA Regione Lombardia

Regione Lombardia



Dott. Alberto Zoli - Dire



Disponibile c/o gli store



**E' disponibile gratuitamente per tutti: cittadini e amministrazioni pubbliche del soccorso**



Dott. Alberto Zoli – Direttore Generale AREU

www.areu.lombardia.it

# UN ESEMPIO DI LOCALIZZAZIONE DEL NUE 112 in piazza del Duomo a Milano

where**ARE** U



Punto da cui è stata effettuata la chiamata





**AZIENDA REGIONALE  
EMERGENZA URGENZA**



Regione  
Lombardia

***Emergenza***

**(112)**



Dott. Alberto Zoli – Direttore Generale AREU

[www.areu.lombardia.it](http://www.areu.lombardia.it)

# La Mission di AREU è in sintesi

Garantire in modo  
omogeneo ed efficace:

 **AREU**  
AZIENDA REGIONALE  
EMERGENZA URGENZA

 Regione  
Lombardia



il soccorso sanitario  
extraospedaliero in emergenza  
urgenza



le attività di scambio e  
compensazione di sangue ed  
emocomponenti



il coordinamento del trasporto di  
organi, tessuti e di equipe nelle  
attività di prelievo e trapianto  
(logistica)



l'operatività dei Call Center Laici  
Numero Unico Emergenza (NUE)  
112 sul territorio regionale

# **LA RIORGANIZZAZIONE DEL SOCCORSO SANITARIO EXTRAOSPEDALIERO**

**DGR N. IX/1964 del 06.07.2011**



**Regione Lombardia**  
LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N° IX / 1964

Seduta del 06/07/2011

# IN SINTESI: Il sistema lombardo dell'EU COME ERAVAMO

**12 COEU**

Centrali Operative  
Emergenza Urgenza

- *indipendenti*
- *non coordinate*
- *non in rete*
- **12 AAT**



# CHE COSA E' STATO FATTO DA AREU

SI E' PASSATI DA

12 CENTRALI OPERATIVE (COEU) PROVINCIALI

A

4 SALE OPERATIVE REGIONALI EMERGENZA URGENZA (SOREU)

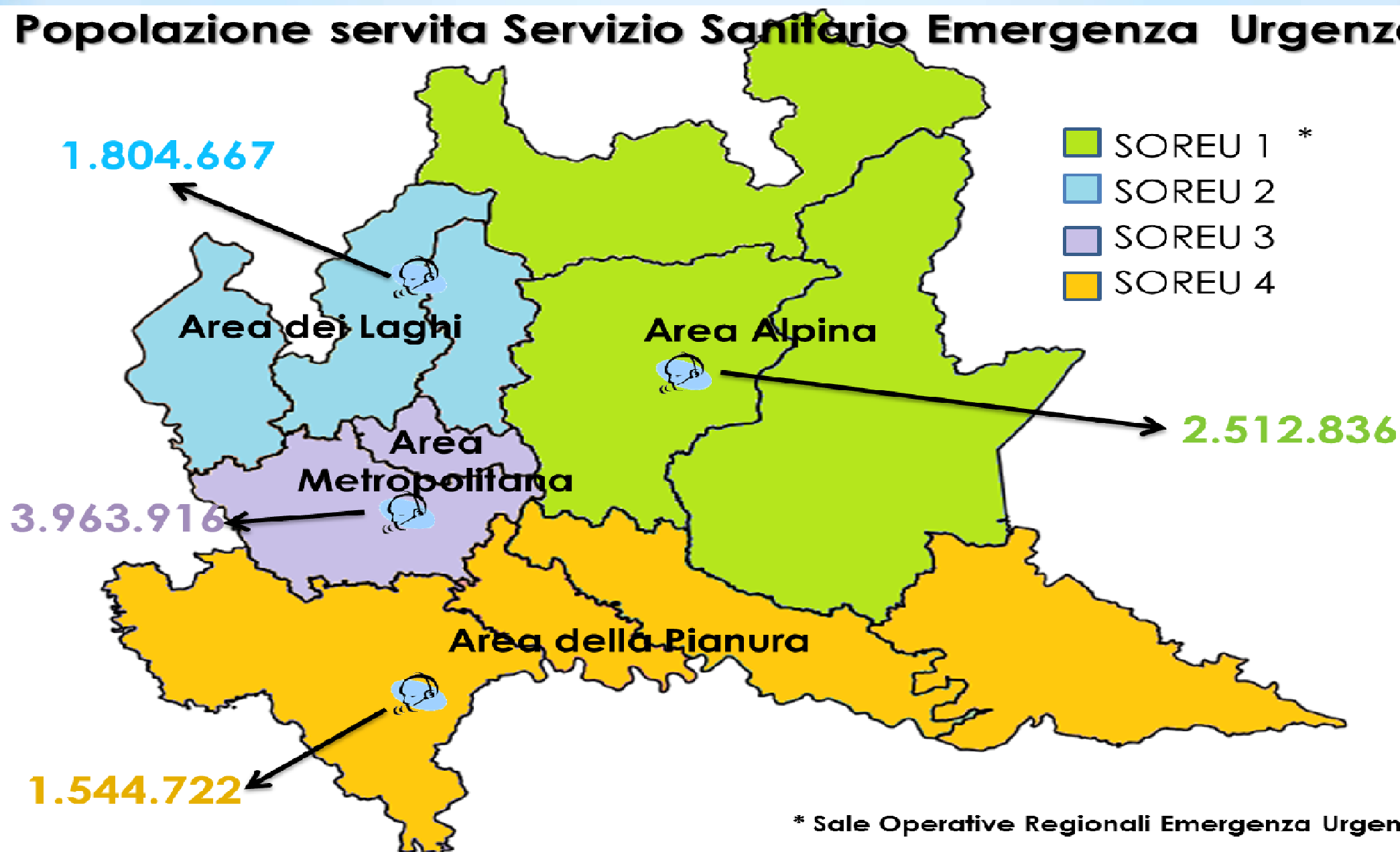
E TANTE POSTAZIONI E MEZZI DI SOCCORSO DI OGNI  
TIPOLOGIA IN PIÙ



**rimangono le  
12 AAT per la  
gestione delle  
risorse  
assegnate  
negli specifici  
territori  
provinciali**

# COME SIAMO OGGI

Popolazione servita Servizio Sanitario Emergenza Urgenza





# L'ORGANIZZAZIONE

## 4 MACROAREE

(Metropolitana, Area dei Laghi, Area Alpina e Area della Pianura)  
con propri Responsabili

+

## 12 AAT

+

## 4 SOREU

# MEZZI DI SOCCORSO AVANZATO

## 5 ELICOTTERI HEMS

BG, BS, CO, MI, SO

CO e MI con volo notturno



## 58 MEZZI DI SOCCORSO AVANZATO MSA (su gomma)

## 50 MEZZI DI SOCCORSO INTERMEDIO MSI (su gomma)



per 10.000.000 di abitanti



# EQUIPAGGI MEZZI SECONDO LA RIORGANIZZAZIONE

SIGLA	TIPO	VEICOLO	EQUIPAGGIO
<b>MSB</b>	Mezzo di soccorso di base		Autista/soccorritore e due (uno) soccorritori
<b>MSI</b>	Mezzo di soccorso intermedio		Autista/soccorritore, soccorritore e infermiere
<b>MSI VLV</b>	Mezzo di soccorso intermedio su veicolo leggero veloce		Autista/soccorritore, soccorritore e infermiere
<b>MSA</b>	Mezzo di soccorso avanzato		Autista/soccorritore, soccorritore medico e infermiere
<b>MSA VLV</b>	Mezzo di soccorso avanzato su veicolo leggero veloce		Autista/soccorritore, medico e infermiere
<b>ELI</b>	Elisoccorso		Medico, infermiere, soccorso alpino

# CHE COSA HA FATTO AREU PER SVILUPPARE IL SISTEMA 118

- HA OMOGENEIZZATO I MODELLI ORGANIZZATIVI, I PROTOCOLLI, LE PROCEDURE E LE DOTAZIONI TECNOLOGICO INFORMATIVE
- HA DELINEATO UNA CONFIGURAZIONE DISTRIBUTIVA PIÙ OMOGENEA SUL TERRITORIO REGIONALE DEI MEZZI DI SOCCORSO SU RUOTA E UNA LORO GESTIONE FLESSIBILE/DINAMICA



# CHE COSA HA FATTO AREU ...

- HA OTTIMIZZATO LE INFRASTRUTTURE INFORMATICHE E LE RISORSE UMANE
- HA RIDISEGNATO IL SISTEMA DEL SOCCORSO SUL TERRITORIO, LE POSTAZIONI , RIDEFINENDO ANCHE IL NUMERO E LA LOCALIZZAZIONE DELLE SALE OPERATIVE REGIONALI (SOREU)

# CHE COSA HA FATTO AREU ...

- HA QUALIFICATO IL RUOLO DELL'INFERMIERE CON L'ESTENSIONE DEI MEZZI DI SOCCORSO INTERMEDIO APPLICANDO APPOSITI ALGORITMI CLINICO ASSISTENZIALI
- HA GARANTITO LA PRESENZA CONTINUA DEL MEDICO NELLE SOREU
- HA INVESTITO NELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE DEL PERSONALE, PERCHE' FATTORE DETERMINANTE DELLA QUALITA' DELL'ORGANIZZAZIONE DEL SOCCORSO

# QUANTO COSTA L'EU EXTRAOSPEDALIERA?

L'AREU ha attivato un sistema di controllo di gestione con una quantificazione dei costi sostenuti per il sistema dell'emergenza urgenza extraospedaliera in Regione Lombardia

L'AREU è decisore nelle iniziative più strategiche, anche attraverso l'acquisto di beni e servizi, per garantire standardizzazione e omogeneità del sistema con conseguenti economie di scala e miglioramento qualitativo diffuso

**Gestione centralizzata**

=

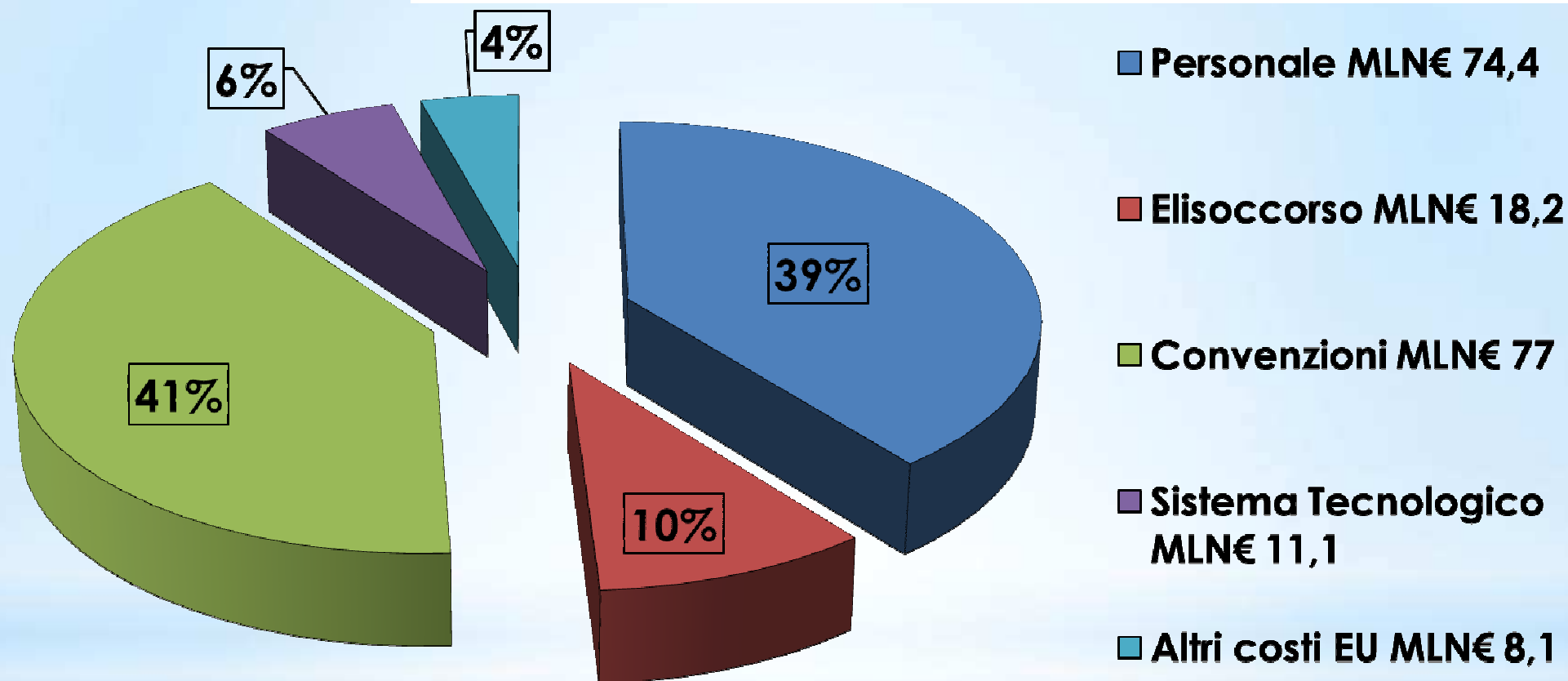
**ECONOMICITÀ + STANDARD + QUALITÀ**

un esempio ...



# QUANTO COSTA IL 118 IN REGIONE LOMBARDIA?

## EMERGENZA URGENZA - ANNO 2013



**TOTALE MLN € 188,8**

# **SERVIZIO SANITARIO 118**

**~ € 18,93 CITTADINO/ANNO (2014)**

**poco più del 1% bilancio S.S.R. lombardo**

**popolazione di riferimento in Regione Lombardia al gennaio  
2014: 9.973.397 (fonte ISTAT)**

# La Mission di AREU è in sintesi

Garantire in modo  
omogeneo ed efficace:



il soccorso sanitario  
extraospedaliero in emergenza  
urgenza



le attività di scambio e  
compensazione di sangue ed  
emocomponenti



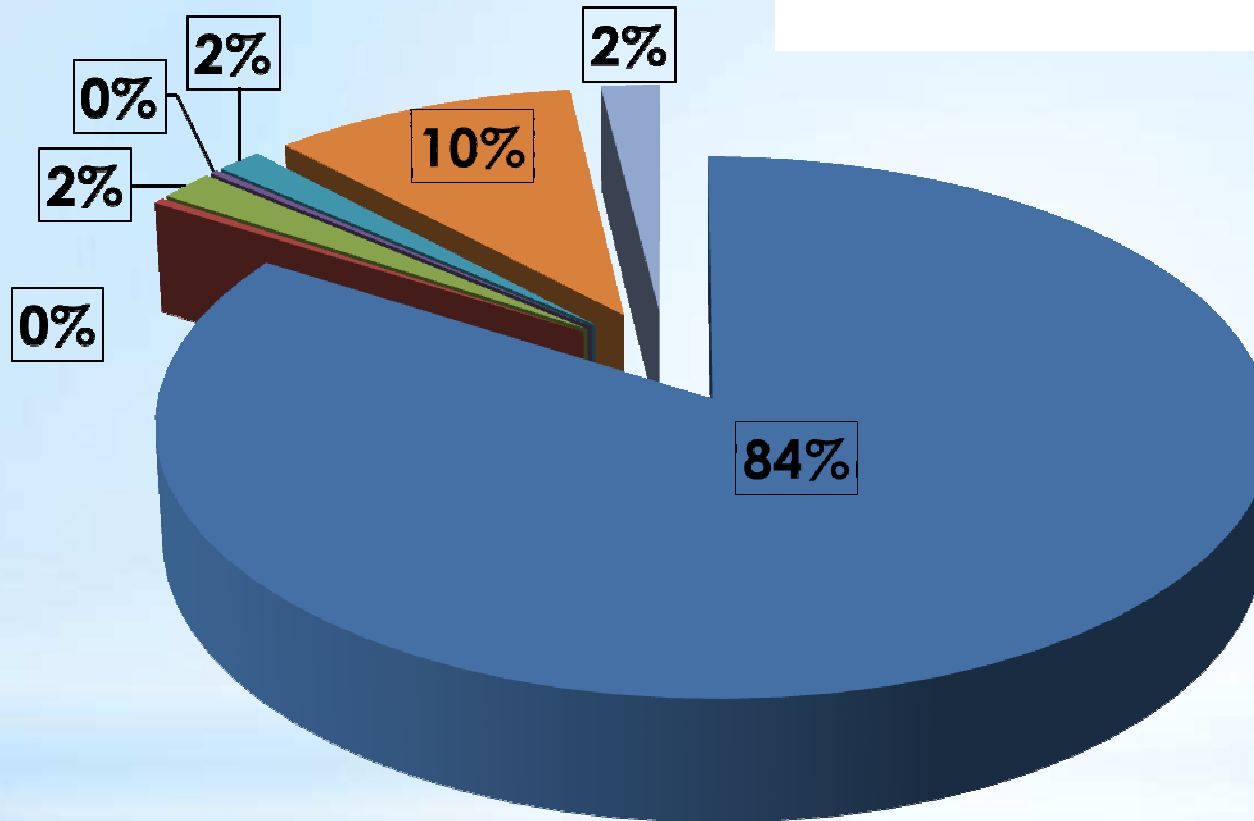
il coordinamento del trasporto di  
organi, tessuti e di equipe nelle  
attività di prelievo e trapianto  
(logistica)



l'operatività dei Call Center Laici  
Numero Unico Emergenza (NUE)  
112 sul territorio regionale



**ANNO 2013**



- Costi EU 118 MLN € 188,8
- Logistica trapianti/organi MLN € 0,9
- NUE 112 MLN € 4,1
- Maxiemergenze MLN € 0,6
- Soccorso alpino CNSAS MLN € 3,4
- SRC attività trasfusionali MLN € 22,7
- AREU HQ MLN € 4,3

**TOTALE MLN € 224,8**

# GRAZIE

**per l'attenzione!**

*Alberto Zoli*

[www.areu.lombardia.it](http://www.areu.lombardia.it)