

La biblioteca del paziente

Presupposti e descrizione del progetto
dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di
Ferrara

Annamaria Ferraresi
U.O. Formazione e Aggiornamento
Az. Ospedaliero Universitaria di Ferrara



Informazioni sanitarie in rete

- Negli anni sta progressivamente aumentando l'incidenza di Internet nel processo di ricerca di informazioni mediche e sanitarie. Le molteplici fonti di informazione presenti online hanno permesso ai pazienti di svolgere un ruolo attivo nella cura di loro stessi, soprattutto in termini di apprendimento e ampliamento della propria conoscenza sulle tematiche di salute, malattie e possibili trattamenti.



Informazioni sanitarie in rete

- Secondo uno studio dell'Università della California i pazienti si informano per essere più preparati proprio all'incontro con i professionisti sanitari, in modo da poter giocare un ruolo più attivo nella tutela della loro salute. Il lavoro è stato pubblicato su *Journal of Health Communication.*



Informazioni sanitarie in rete

- Con la crescita di gruppi online gli specialisti devono avere coscienza del fatto che molti dei loro pazienti interagiranno con altre persone malate per avere più informazioni, nonché vorranno essere sempre più attivi nelle decisioni da prendere.



Rischi


- La crescita degli accessi Web per argomenti relativi alla salute, ci deve far riflettere sul ruolo che il cittadino/paziente sta assumendo nei confronti della propria salute e, conseguentemente, sui rischi di "confusione" e di "disinformazione" che un accesso incontrollato a siti non adeguatamente regolamentati e certificati potrebbe generare.
- Una delle problematiche, cui le professioni sanitarie da sempre debbono far fronte è quella del "malato immaginario", ovvero la persona che leggendo informazioni mediche si condiziona al punto tale da avvertire nel proprio organismo i sintomi descritti.



Biblioteca del paziente

- Fornire informazioni scientificamente e qualitativamente valide ed aggiornate, educare ad un approccio alle risorse informative di qualità ed essere parte attiva nel processo di *patient education* e di costruzione di infrastrutture informative n e l l ' e r a d e l w e b .

Biblioteca pazienti: presupposti teorici e descrizione del progetto AzOspFe

- Spazio dedicato in cui è possibile **richiedere o visualizzare** materiale a carattere divulgativo e di qualità in ambito sanitario.
 - Biblioteca on line
 - Perfezionamento e diffusione di materiali cartacei/on line (opuscoli)
- 
- *Formazione “Health literacy”*



Responsabilità e collaborazioni

Progetto a cura di:

U.O. Area Comunicazione

U.O. Formazione - Biblioteca di Scienze della salute

Collaborazioni:

Questa iniziativa si avvale della collaborazione di:

Punto di Informazione Oncologica realizzato all'interno della Biblioteca Scientifica del **Centro di Riferimento Oncologico (CRO) di Aviano**;

La Biblioteca per i Pazienti, progetto di promozione della salute e di umanizzazione dell'ambiente ospedaliero a cura della **Biblioteca Medica Pietro Giuseppe Corradini di Reggio Emilia**.



Obiettivi del progetto

Obiettivo primario:

Migliorare l'appropriatezza del materiale informativo in uso utilizzato dai professionisti dell'Azienda per fornire informazioni sulla salute a pazienti e/o cittadini.

Il raggiungimento di tale obiettivo ha previsto diversi obiettivi intermedi:

1. Attivazione sul sito internet della pagina “Biblioteca del paziente” che raccoglie :
 - una raccolta di siti internet di interesse per familiari e cittadini suddivisi per specialità. I siti saranno selezionati in base a criteri di qualità previsti dagli standard internazionali e periodicamente valutati;
 - inserimento graduale del materiale “originale” prodotto dai clinici dell'azienda ospedaliera suddiviso per aree tematiche.



Obiettivi del progetto

- Raccolta e classificazione di tutto il materiale scritto utilizzato dai professionisti per fornire informazioni ai pazienti (sia originale che prodotto da altre istituzioni);
- Valutazione del materiale “originale” prodotto dai professionisti attraverso criteri derivati dalla letteratura internazionale



Obiettivi del progetto

- Predisporre una lista di criteri di buona qualità del materiale informativo scritto, una linea editoriale aziendale e modalità predefinite di diffusione, anche in rapporto alle criticità emerse dalla fase di raccolta dei materiali.
- Attivare gruppi di miglioramento per la stesura/revisione di materiale informativo.



Biblioteca on line (sitografia selezionata)

- Nella biblioteca on line sono disponibili una selezione di siti web, scelti dai professionisti dell'azienda dove reperire informazioni valide e aggiornate.
- I siti sono classificati per Unità Operativa



Biblioteca del Paziente — Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara - Windows Internet Explorer
http://www.ospfe.it/-utente/biblioteca-online-del-paziente/biblioteca-per-i-pazienti

Preferiti Unife

Biblioteca del Paziente — Azienda Os...

Cerca nel sito Cerca

[l'Azienda](#) [Amministrazione trasparente](#) [per l'Utente](#) [per il Professionista](#) [per Lavorare](#)

Tu sei qui: Portale → Per l'Utente → Biblioteca online del paziente

Biblioteca del Paziente

— archiviato sotto: [prevenzione, in primo piano](#)

Community Health Literacy

Come nasce

Oggi le persone sono esposte ad un numero elevato di informazioni sulle promesse, rischi e pericoli della salute provenienti da molteplici mezzi di comunicazione.

La popolazione viene inondata da informazioni sulla salute provenienti da una serie di mezzi di comunicazione: stampa, internet, televisione, radio, ma anche dall'ambiente familiare e amicale, da campagne popolari, organizzazioni sanitarie pubbliche, fornitori di cure, associazioni della salute, libri, riviste scientifiche e compagnie di assicurazione sanitaria (*Kichbusch, 2001*).

Per questo motivo **i cittadini hanno bisogno di affidabili canali** di informazione sulla salute, di ambienti di supporto nonché della abilità cognitiva di passare al vaglio tutte le informazioni al fine di assumere decisioni basate su conoscenze precise.

In questa sezione è presente una **raccolta di siti web e materiali informativi dedicati ai temi della salute**, suddivisi per reparti e validati dai rispettivi direttori, che nasce per aiutare le persone a compiere scelte consapevoli e migliorare la qualità dell'assistenza.

Alcune aree della Biblioteca sono in fase di completamento

Dove deve andare?



Uno strumento che permette di cercare per "reparto o servizio" o per "nome del medico", individuando con precisione la posizione all'interno della mappa. Per raggiungere la sede desiderata sarà sufficiente selezionare la voce d'interesse, visualizzare l'ingresso (con parcheggio consigliato) e calcolare il percorso.

[Reparti e servizi](#)

[Come fare per...](#)

[L'informazione](#)

In questa sezione...

- Anestesia e rianimazione ospedaliera
- Cardiologia
- Centro multidisciplinare per il trattamento dei disturbi del comportamento alimentare
- Chirurgia maxillo-facciale
- Clinica Medica
- Dermatologia
- Diabetologia
- Ematologia
- Endocrinologia
- Endoscopia digestiva
- Farmacia
- Fisica Medica
- Fisiopatologia della coagulazione
- Fisiopatologia Respiratoria
- Gastroenterologia
- Genetica Medica



Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

Intranet locale | Modalità protetta: disattivata 150%



Cardiologia — Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara - Windows Internet Explorer
http://www.ospfe.it/reparti-e-servizi/reparti-dalla-a-alla-m-1/cardiologia-1

Preferiti Unife

Cardiologia — Azienda Ospedaliero-...

CONTATTI RSS CLAIMER

Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

Arcispedale Sant'Anna

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

università di ferrara DA SEICENTO ANNI GUARDIAMO AVANTI.

[l'Azienda](#) [Amministrazione trasparente](#) [per l'Utente](#) [per il Professionista](#) [per Lavorare](#)

Cerca nel sito Cerca

Tu sei qui: Portale → Reparti e Servizi → Reparti dalla A alla M → Cardiologia

Dove deve andare?



Uno strumento che permette di cercare per "reparto o servizio" o per "nome del medico", individuando con precisione la posizione all'interno della mappa. Per raggiungere la sede desiderata sarà sufficiente selezionare la voce d'interesse, visualizzare l'ingresso (con parcheggio consigliato) e calcolare il percorso.

Reparti e servizi

Cardiologia

— archiviato sotto: [Cona](#)

Dipartimento di Emergenza Urgenza

Coordinatore Infermieristico: Anna Chersoni
Tel. 0532.237.241

Accettazione-Segreteria
Tel. 0532-236.269

Degenza:
Tel. 0532.236.349

La Terapia Intensiva Coronarica e il reparto di degenza richiedono la presenza costante nelle ventiquattro ore di uno o più specialisti cardiologi. Analogamente in modo continuativo nelle ventiquattro ore viene fornita un'attività di consulenza specialistica per il Pronto Soccorso, per tutto l'Arcispedale S. Anna e su richiesta anche per gli ospedali della provincia. L'attività ambulatoriale e l'attività ed elettrofisiologia si esplica in orario diurno secondo orari prestabiliti e quando necessario con turni di reperibilità del personale.

OPATIO PER VISITATORI

In questa sezione

Biblioteca per il Paziente

per Orientarsi

Dove deve andare?

Sistema di orientamento dell'ospedale a Cona

Direttore

Prof. Roberto Ferrari (CV)

Medici

Dr. Ansani Lucia (CV)
Dr. Arcozzi Chiara (CV)
Dr. Battaglia Renato Salvatore (CV)
Dr. Bertini Matteo (CV)

Fine

Intranet locale | Modalità protetta: disattivata 150%



Cardiologia — Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara - Windows Internet Explorer
http://www.ospfe.it/l-utente/biblioteca-online-del-paziente/cardiologia

Preferiti Unife

Cardiologia — Azienda Ospedaliero...

l'Azienda Amministrazione trasparente per l'Utente per il Professionista per Lavorare

Cerca nel sito Cerca

Tu sei qui: Portale → Per l'Utente → Biblioteca online del paziente → Cardiologia

Dove deve andare?



Uno strumento che permette di cercare per "reparto o servizio" o per "nome del medico", individuando con precisione la posizione all'interno della mappa. Per raggiungere la sede desiderata sarà sufficiente selezionare la voce d'interesse, visualizzare l'ingresso (con parcheggio consigliato) e calcolare il percorso.

Reparti e servizi

Come fare per...

L'informazione

Biblioteca on line del paziente

- Cardiologia**

Alfa - Alleanza Lotta Fibrillazione Atriale — creato da [Fiorini Federica](#) — ultima modifica 03/04/2013 10:25
Alleanza Lotta Fibrillazione Atriale è una associazione il cui intento primario è quello di fornire non solo informazioni, ma anche adeguato supporto e accesso alla tematica della Fibrillazione Atriale, la più comune tra le aritmie cardiache. Tramite l'interazione tra il proprio Comitato Scientifico e le associazioni di pazienti, e grazie alla nuova campagna nazionale di sensibilizzazione STOP FA, Alfa si propone di informare la popolazione sulla rilevanza e l'ampia diffusione della patologia, educando il proprio target a riconoscere i sintomi della patologia e fornendo contemporaneamente informazioni dettagliate sulla sua gestione.

Cardionet — creato da [Fiorini Federica](#) — ultima modifica 03/04/2013 10:27
Servizio sviluppato da QBGroup (il network dei portali sanitari) per soddisfare principalmente i bisogni dei medici e degli utenti specializzati, Cardionet è un contenitore di informazioni e notizie, uno spazio ad hoc tutto dedicato alla cardiologia. Un'area scientifica e un'area divulgativa consentono rispettivamente ai medici e ai cittadini di recuperare informazioni di area cardiologica.

Centrolottainfarto — creato da [Fiorini Federica](#) — ultima modifica 03/04/2013 10:28
Il Centro per la Lotta contro l'Infarto - Fondazione Onlus svolge attività di informazione, sensibilizzazione ed educazione alla prevenzione con iniziative sul territorio, fornendo strumenti alla popolazione, ai cardiologi, ai medici di base. La Fondazione riunisce popolazione e medici, e cura la diffusione nel nostro paese dell'educazione sanitaria e della prevenzione delle malattie di cuore, in particolare dell'infarto miocardico. Sono disponibili, sul sito, diverse informazioni di interesse cardiologico sullo stile di vita e sui fattori di rischio.

Conacuore - Coordinamento Nazionale Associazioni di Cuore — creato da [Fiorini Federica](#) — ultima modifica 03/04/2013 10:30

In questa sezione
Visita il Reparto di Cardiologia

Fine

Intranet locale | Modalità protetta: disattivata 150%



Mappatura degli opuscoli presenti in Azienda

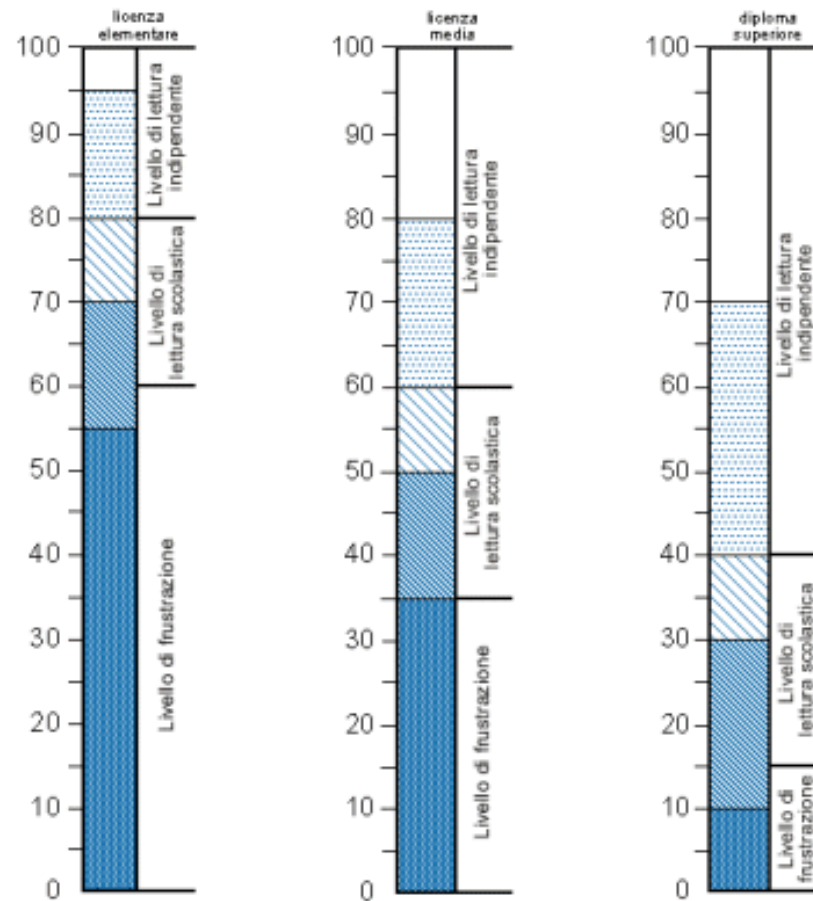
- La mappatura del materiale cartaceo distribuito in azienda è in fase conclusiva
- Il materiale informativo presente in azienda è sia cartaceo che on line; numerose sono le aree informative prescelte, dia diagnostico terapeutiche che organizzative.
- Sono presenti sia duplicazioni che aree non sviluppate.



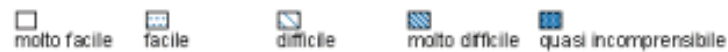
Valutazione opuscoli – Strumenti di valutazione

- Linee guida per la riscrittura di documenti di Rima Rudd
- Check list ETHIC (Evaluation Tool of Health Information for consumers)
- Èulogos CENSOR: strumento automatizzato per la valutazione integrata della leggibilità di un testo (attraverso l'indice GULPEASE) e della sua comprensibilità (attraverso la verifica delle presenza di lessico appartenente al Vocabolario di Base).

Indice Gulpease: scala dei valori



Soglie di Leggibilità



Opuscolo "Come prevenire le infezioni sessualmente trasmesse"

1. Presentazione/prima pagina con foto originale
2. Sezione sui sintomi generali e sulle principali malattie sessualmente trasmesse
3. Sezione sulle modalità di contagio e di prevenzione
4. Sezione che illustra le regole del corretto utilizzo del preservativo e i centri a cui rivolgersi

PRIMA

DOPO

Loghi
Allungati

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara

università di ferrara
DA SEICENTO ANNI GUARDIAMO AVANTI.

L'HIV E LE INFEZIONI SESSUALMENTE TRASMESSE



*Questo opuscolo ~~vuole fornirti quelle~~ informazioni necessarie affinché tu possa vivere la tua sessualità serenamente ~~e con maggior consapevolezza.~~
Un atteggiamento attento ti permetterà di prevenire le malattie che potresti contrarre.*

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara

università di ferrara
DA SEICENTO ANNI GUARDIAMO AVANTI.

COME PREVENIRE LE INFEZIONI SESSUALMENTE TRASMESSE



Questo opuscolo fornisce informazioni perché tu possa vivere la tua sessualità serenamente. Saperne di più ti permetterà di prevenire le malattie.

**PREVENZIONE NON VUOL DIRE SOLO USARE IL PRESERVATIVO...
SIGNIFICA ANCHE INFORMAZIONE E DIALOGO**

PRIMA

DOPO

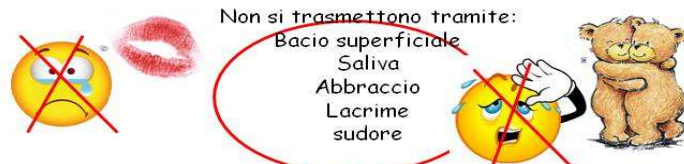
~~Il sesso è una normale e sana parte della nostra vita. È un modo di condividere affetto e tenerezza, gioia e godimento. Per alcuni il sesso fa parte di una relazione stabile, per altri può essere una piacevole esperienza di una sera. Oggi più che mai bisogna tenere presente che facendo sesso si possono prendere delle malattie infettive.~~ Le malattie trasmesse sessualmente sono quelle malattie che puoi contrarre durante un rapporto sessuale.

COME SI PRENDONO?

~~Questi microrganismi possono essere presenti nei seguenti liquidi biologici:~~



- Si trasmettono quindi attraverso:
- rapporti eterosessuali, omosessuali, vaginali, anali, orali, ~~orogenitali~~ non protetti dal preservativo
 - da madre a figlio durante la gravidanza, il parto o l'allattamento al seno
 - sangue infetto attraverso punture accidentali con ago, scambio di siringhe, ferita aperta o sanguinante e strumenti non adeguatamente sterilizzati usati per piercing o tatuaggi



COME SI EVITANO?

Le infezioni sessualmente trasmesse si possono prevenire con l'uso regolare del preservativo maschile o femminile in tutti i tipi di rapporto sessuale e non scambiando oggetti di uso strettamente personale

PREVENZIONE NON VUOL DIRE SOLO USARE IL PRESERVATIVO, SIGNIFICA ANCHE INFORMAZIONE E DIALOGO

Le malattie trasmesse sessualmente sono quelle malattie che puoi contrarre durante un rapporto sessuale

QUALI SINTOMI POSSONO DARE LE MALATTIE SESSUALMENTE TRASMESSE?

- ✓ Secrezioni anomale dai genitali
- ✓ Dolore al basso ventre
- ✓ Comparsa di prurito e/o lesioni di qualunque tipo nei genitali, nell'ano o nella bocca
- ✓ Necessità di urinare frequentemente o dolore durante l'uscita di urina
- ✓ Dolore e/o sanguinamento dopo un rapporto sessuale



QUALI SONO LE MALATTIE SESSUALMENTE TRASMESSE?



LE PIU' IMPORTANTI SONO:

HIV: (Human Immunodeficiency Virus) è un'infezione che danneggia il sistema di difese del corpo così che non puoi combattere altre importanti infezioni. Le persone HIV possono apparire sane e sentirsi bene per molti anni però rimangono contagiose per gli altri. Non si guarisce!

EPATITE B e C: sono infiammazioni del fegato. Nella maggior parte dei casi sono senza sintomi ma possono dare anche stanchezza, perdita di appetito e di peso, feci chiare, urine di colore scuro e la pelle giallastra.

SIFILIDE: si manifesta inizialmente con una o più lesioni della pelle o mucose a livello dei genitali, regione anale o cavo orale. Successivamente possono comparire lesioni cutanee più diffuse al tronco e alla regione della pianta del piede e palmo della mano fino ad interessare organi interni.



- Loghi distorti
- Titolo non completamente adatto
- Introduzione non precisa
- Sequenza dei paragrafi con diverso ordine logico
- Identificazione delle malattie utilizzando poche parole ma significative

QUALI SONO LE MALATTIE SESSUALMENTE TRASMESSE?



Semplificare  LE MST PRINCIPALI SONO: 

HIV è un'infezione ~~causata da un virus che si chiama virus dell'immunodeficienza umana~~ che può danneggiare il sistema di difese del tuo corpo così che non puoi combattere altre importanti infezioni. Le persone con infezione da HIV possono apparire sane e sentirsi bene per molti anni però rimangono contagiose per gli altri.

EPATITE B e C: sono infiammazioni del fegato ~~causate da un virus~~. Nella maggior parte dei casi sono asintomatiche ma possono dare anche stanchezza, perdita di appetito e di peso, feci chiare, urine di colore scuro e la pelle giallastra.

SIFILIDE: è ~~provocata da un batterio chiamato treponema pallidum~~. Si manifesta inizialmente con una o più ulcere cutanee o mucose a livello dei genitali, regione anale o cavo orale. Successivamente possono comparire lesioni cutanee più diffuse al tronco e alla regione della pianta del piede e palmo della mano fino ad interessare organi interni.

A PARTE I BRUTTI NOMI... IN GENERE SI MANIFESTANO CON...

Specificare bene a cosa si riferiscono  Di difficile comprensione 


- **Secrezioni anomale dai genitali**
- **Dolore pelvico**
- Comparsa di prurito e/o lesioni di qualunque tipo nei genitali, nell'ano o nella bocca
- Necessità di urinare frequentemente o dolore durante l'uscita di urina
- Dolore e/o sanguinamento dopo un rapporto sessuale

A CHI RIVOLGERSI?

Il punto di riferimento principale è il proprio medico di base che, potrà in alcuni casi richiedere una consulenza di un medico specialista. Se hai avuto rapporti sessuali non protetti o eventi a rischio, fai il test HIV. Puoi rivolgerti all'ambulatorio di Malattie Infettive c/o l'Arcispedale S. Anna (Cona) **IEO**, dal lunedì al venerdì, dalle 8:15 alle 9:30, previo colloquio medico in sede. Per informazioni telefonare al numero 0532- 236594 o consultare il sito www.ospfe.it

Specificare e portarlo nella pagina finale

COME SI PRENDONO?

Questi agenti possono essere presenti nei seguenti fluidi: 



Queste malattie si trasmettono quindi attraverso:

- **rapporti eterosessuali, omosessuali, vaginali, anali, orali non protetti dal preservativo**
- **da madre a figlio** durante la gravidanza, il parto o l'allattamento al seno
- **sangue infetto** attraverso punture accidentali con ago, scambio di siringhe, ferita aperta o sanguinante e strumenti non adeguatamente sterilizzati usati per piercing o tatuaggi

NON SI TRASMETTONO:



COME SI EVITANO?

Le infezioni sessualmente trasmesse si possono prevenire con l'uso regolare del **PRESERVATIVO** maschile o femminile in tutti i tipi di rapporto sessuale e non scambiando oggetti di uso strettamente personale (es. spazzolino da denti, forbici, lametta ecc.)

- **Utilizzo di linguaggio comprensibile a tutti**
- **Maggior risalto ad alcuni concetti importanti**
- **Utilizzo di immagini che possano rappresentare maggiormente i concetti espressi**

**PROTEGGI LA TUA VITA E QUELLA DEGLI ALTRI:
USA IL PRESERVATIVO!**



USA IL PRESERVATIVO SEMPRE E BENE

- Non aver paura o vergogna di doverli comprare, anzi...
- Cerca di non risparmiare, una volta tanto vai sul sicuro
- Conservarli in un luogo fresco o asciutto, ma non in frigorifero
- Non tenerli mai in tasca o nel portafoglio, potrebbero seccarsi o rompersi
- Assicurati che non siano scaduti
- Per usarlo correttamente, una volta raggiunta l'erezione, appoggialo sul pene, scaccia l'aria contenuta nel serbatoio (altrimenti scoppia) e srotolalo fino in fondo
- Infilalo tu stesso o fattelo infilare (può essere divertente), però attento, le unghie potrebbero tagliare il lattice
- Assicurati che sia ben inserito
- Mettilo sempre prima di ogni rapporto (anche quelli orali e anali) e non durante
- Non riutilizzarlo mai



→ A chi rivolgersi

→ Datarlo e scrivere che è stato revisionato secondo le Linee Guida

**PROTEGGI LA TUA VITA E QUELLA DEGLI ALTRI:
USA IL PRESERVATIVO!**



USA IL PRESERVATIVO SEMPRE E BENE

- ✓ Non aver paura o vergogna di doverli comprare, anzi...
- ✓ Cerca di non risparmiare, una volta tanto vai sul sicuro
- ✓ Conservarli in un luogo fresco o asciutto, ma non in frigorifero
- ✓ Non tenerli mai in tasca o nel portafoglio, potrebbero seccarsi o rompersi
- ✓ Assicurati che non siano scaduti
- ✓ Per usarlo correttamente, una volta raggiunta l'erezione, appoggialo sul pene, scaccia l'aria contenuta nel serbatoio (altrimenti scoppia) e srotolalo fino in fondo
- ✓ Infilalo tu stesso o fattelo infilare (può essere divertente), però attento, le unghie potrebbero tagliare il lattice
- ✓ Assicurati che sia ben inserito
- ✓ Mettilo sempre prima di ogni rapporto (anche quelli orali e anali) e non durante
- ✓ Non riutilizzarlo mai!



A CHI RIVOLGERSI?

- Il punto di riferimento principale è il proprio MEDICO di BASE.
- Se hai avuto rapporti sessuali non protetti o eventi a rischio, **FAI IL TEST HIV ! E' GRATIS!**
- Puoi rivolgerti all'ambulatorio di **MALATTIE INFETTIVE** c/o l'Arcispedale S. Anna (Cona), IEO (piano zero, blocco E, settore I), **dal lunedì al venerdì, dalle 8:15 alle 9:30**, eseguendo prima un colloquio medico in sede.
- Non farti problemi, puoi andare direttamente **SENZA APPUNTAMENTO**.
- Per informazioni telefona al numero 0532-236594 o consulta il sito www.ospfe.it

Ferrara, 23/09/13, scritto secondo i principi della Health Literacy

- Spostamento paragrafo riferito ai centri a cui rivolgersi nella pagina finale e specificando meglio i servizi che vengono offerti e come raggiungerli
- Datato l'opuscolo e precisato che è stato revisionato secondo le Linee Guida

Nell'anno 2014.....

- Proseguimento del progetto di revisione degli opuscoli in collaborazione con i professionisti
- Catalogazione e diffusione in formato on line e cartaceo dei materiali prodotti



Collaborazione con altri enti ...
Valutazione di impatto del progetto.....