



*Società
Medico Chirurgica
di Ferrara*
dal 1846

**Centrale Dimissioni e
Continuità Assistenziale**
Cona - Ferrara
Sabato 23 settembre 2017



La FORMAZIONE dell' EQUIPE VALUTATIVA

E.BELLOTTI – MMG OSCO Distretto Sud Est

F. ROMAGNONI – DASS / Programma Anziani AzUSL FE



Un PERCORSO FORMATIVO

■ **PERCHE'?** (CAUSALE E FINALE)

- **RESTAURO/RISTRUTTURAZIONE** : avere rispetto per quanto fatto, acquisire la consapevolezza che da soli non possiamo riuscire ad adeguarci ad una realtà che è divenuta più complessa, che necessita di una lettura comune/condivisa
- **POSTO LETTO/PERSONA**: NON “solo” un percorso per diventare più abili nel dare efficienza/rapidità alla dimissione (= un posto letto da liberare), è PRIMA di TUTTO un percorso che ci deve rendere capaci di dare ad ogni persona la risposta più appropriata, nel modo più semplice e più rapido.





Gli OBIETTIVI del PERCORSO

■ PERCHE'?

Il mandato della CDCA

- non è **VALUTARE**, ovvero effettuare una valutazione multidimensionale e multiprofessionale per individuare il setting perfettamente adeguato
- ma è **RISOLVERE**, ovvero avviare il paziente verso la miglior soluzione che in un dato momento è **disponibile** nella rete, facendosi carico dell'eventuale passaggio successivo al setting perfetto.





Un PERCORSO FORMATIVO

Capire COSA stiamo facendo ...

INNOVAZIONE & MIGLIORAMENTO: individuare insieme cosa deve essere modificato per migliorare la nostra capacità di risposta complessiva, per imparare a GARANTIRE una PRESA IN CARICO UNITARIA . Non si sta costruendo una centrale “tradizionale”, l’obiettivo è **più alto**, “originale” = la fatica di “prototipare”.

PRIMA TAPPA: non è un percorso “finito”, ma l’inizio di un PROCESSO in cui l’obiettivo non è solo acquisire delle competenze/conoscenze, ma costruire uno SPACIO di lavoro comune, condividere un modello di COLLABORAZIONE, nella logica dell’INTEGRAZIONE dei SAPERI sia nella fase di valutazione che in quella dell’individuazione delle soluzioni





Un PERCORSO FORMATIVO

■ COME AFFRONTARLO ?

- **DISPONIBILITA'** a “contaminarsi”: 1) **dare/ricevere conoscenze**, ogni membro dell'equipe porta la propria esperienza e le sue conoscenze, il tutto deve **COSTRUIRE** gradualmente un patrimonio comune 2) **dare/ricevere fiducia**; tutti dalla stessa parte (superare i **PREgiudizi**) / quella della persona ricoverata
- **GARANZIA** il progetto E' difficile e complesso, dare/ricevere la garanzia di ognuno a **mettersi in gioco** (= disponibilità al cambiamento).

Nella CDCA

- ☒ i singoli professionisti non sono presenti per effettuare la loro parte di valutazione tecnica specialistica
- ☒ ma sono presenti per individuare insieme una soluzione considerata dal team come la migliore possibile nell'ambito delle risorse disponibili.





IL METODO:

Progetto di formazione-intervento

Connessioni di salute: attiviamo la CDCA

Un percorso di “formazione-intervento” si caratterizza come un intervento formativo che non mira semplicemente al **trasferimento di conoscenze da un docente** a un gruppo di partecipanti ma che intende **accompagnare un team di lavoro verso la definizione, la sperimentazione e l'adozione di un nuovo modello, culturale, organizzativo o procedurale.**





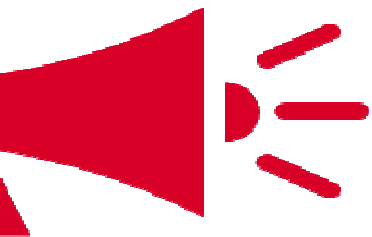
IL METODO

Progetto di formazione-intervento

Connessioni di salute: attiviamo la CDCA

FOCUS è “**come devono e possono agire e collaborare i professionisti** “
quanto team, entro un quadro di riferimento costituito da:
un modello organizzativo;
un processo di gestione dei casi;
un sistema informativo;
un set di indicatori (valutazione dell'efficacia ed efficienza del modello)





La STRUTTURA del PERCORSO

1) L'INFORMAZIONE



- ✓ Lettera informativa alle UUOO dell'AzOspedaliera (19 giugno)
- ✓ Lettera informativa alle UUOO dell'AzUsI, all'Hospice ADO (26/6)
- ✓ Lettera alle ASP/sindaci dei comuni della provincia (29/6)
- ✓ Presentazione alla CTSS (22/6)
- ✓ Presentazione al coordinamento dei Comitati Consultivi Misti (28/6)
- ✓ Presentazione Comitato distretto Centro Nord (30/6)
- ✓ Presentazione ai coordinatori e referenti dei MMG (8 luglio)
- ✓ Conferenza stampa con entrambe le direzioni (4/7)
- ✓ Incontro con tutti i coordinatori infermieristici di Aosp e Ausl (5/7)

La STRUTTURA del PERCORSO

2- FORMAZIONE del PERSONALE di INTERFACCIA con CDCA

➤ **Società Medico Chirurgica “allargata”**

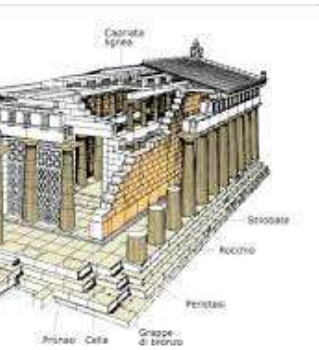
(23 settembre 2017 a Cona)

➤ **UUOO “attivatori della CDCA” (TUTTA l’equipe)**

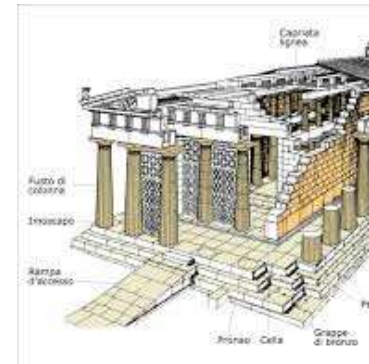
per facilitare la comunicazione e la collaborazione

➤ **IN PROSPETTIVA attivare percorso FAD**

per mettere a disposizione strumenti di aggiornamento continuo



La STRUTTURA del primo evento formativo delle equipe CDCA – dal 7 giugno

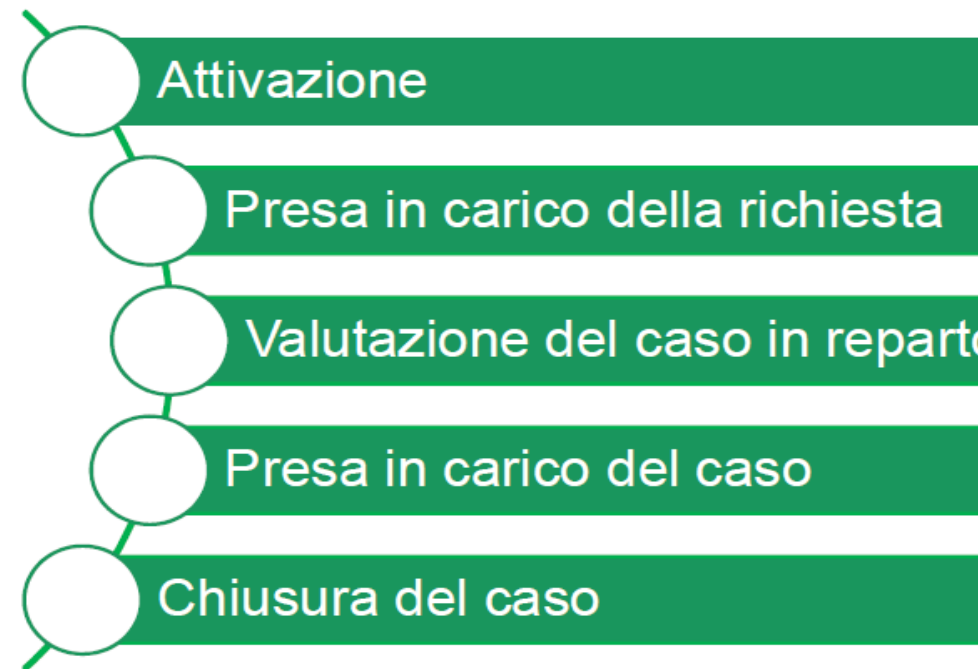


- **I INCONTRO:** CONA Polo Didattico aula 4 (7 giugno 2017, 9-13 gruppo A + 14-18 gruppo B)
 - INTRODUZIONE GENERALE e SPECIFICA (il contesto e le aree critiche)
 - IL MODELLO ORGANIZZATIVO e gli STRUMENTI di VALUTAZIONE
- **II INCONTRO:** CdS “San Rocco” aula B ex Pediatria (14 giugno 2017, 9-13 gruppo B + 14-18 gruppo A)
 - La RETE dei SERVIZI e le modalità di ACCESSO (lavoro di gruppo)
 - Lo “stile” della CDCA, gli strumenti di comunicazione, valutazione e monitoraggio
- **PRANZO** (dalle 13 alle 14 per entrambi i gruppi in entrambe le date)
- **Incontri di FOLLOW UP**
 - 1° follow up il 27 giugno : in vista dell’attivazione, incontro a gruppi divisi (2+ 2 ore) per analisi condivisa dei dubbi
 - 2° follow up 28 settembre: : incontro a gruppo UNICO per risolvere i dubbi ed “allinearsi”

Il modello organizzativo

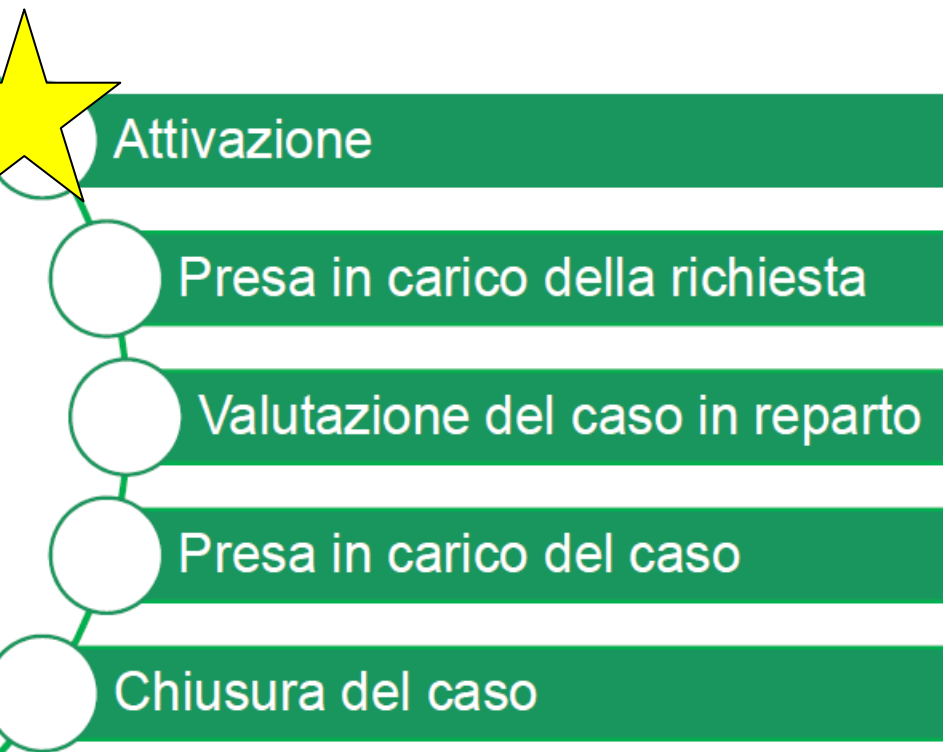
I CONTENUTI

i passi della CDCA



i PASSI della CDCA

PUNTI CHIAVE per il SUCCESSO / COSA FACILITA



Chiarezza sul **ruolo** della CDCA
(richiedente)

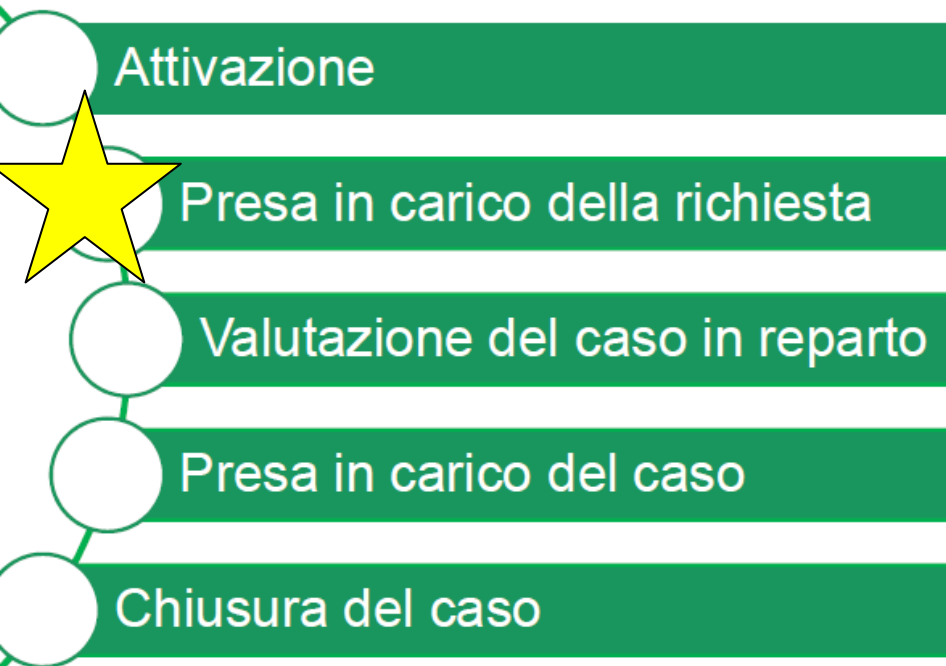
Modalità di attivazione

Condivisione
di **criteri per accesso**
ai diversi setting



i PASSI della CDCA

PUNTI CHIAVE per il SUCCESSO / COSA FACILITA

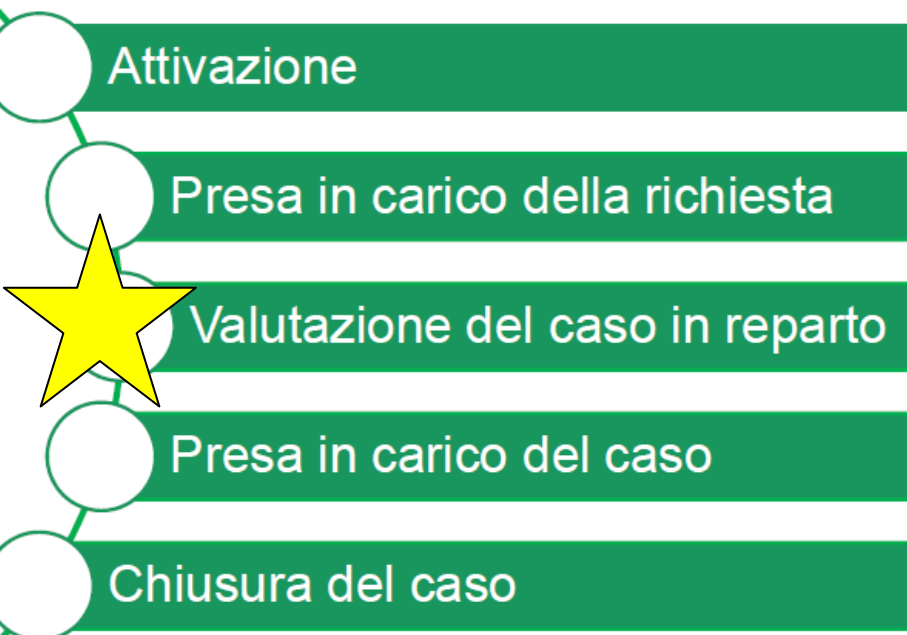


Valutazione preventiva e proattiva della richiesta, con punti di vista multidimensionali

Criteri di inclusione ed esclusione
i vari percorsi

Procedure e istruzioni operative esistenti
(PIFUGE e AUSLFE): da allineare e
uniformare

i PASSI della CDCA PUNTI CHIAVE per il SUCCESSO / COSA FACILITA

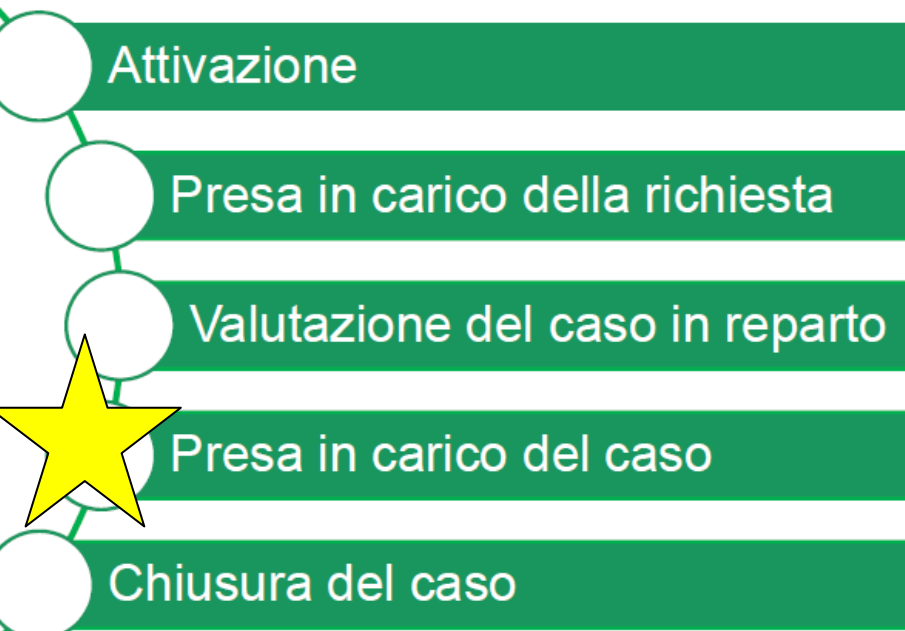


Partnership Equipe richiedente / Equipe CDCA

Conoscenza delle strutture e dei servizi territoriali

Schede di valutazione specifiche:
Valutazione multidimensionale geriatrica di base, PAI, BINAH, Trico

i PASSI della CDCA PUNTI CHIAVE per il SUCCESSO / COSA FACILITA



Condivisione del caso da parte delle tre CDCA in caso di pazienti da trasferire tra distretti

Database CDCA per la gestione della lista d'attesa

Applicativi gestionali (SAP, Garsia, ecc.)



i PASSI della CDCA

PUNTI CHIAVE per il SUCCESSO / COSA FACILITA



Attivazione

Presenza in carico della richiesta

Valutazione del caso in reparto

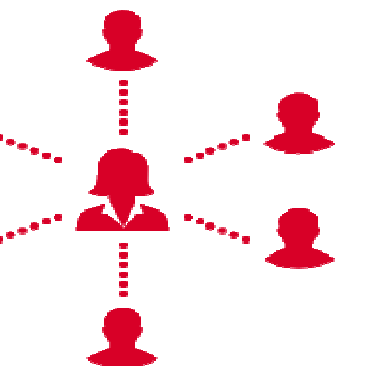
Presenza in carico del caso

Chiusura del caso

Tracciabilità del percorso e completezza delle registrazioni prodotte per potere effettuare valutazioni e monitoraggi sulle performance del processo



PRIMO FOLLOW-UP: I prossimi passi...INSIEME...verso la Centrale “ALLINEARSI ALLA PARTENZA”



Conosciamo di
come gruppo
la Centrale

- costituzione dei **3 gruppi CDCA** a partire da Cona
- calendarizzazione **incontri organizzativi** (chi fa cosa, quando, con chi, dove..)
- messa a fuoco delle **aree più INCERTE**
- gruppi di **approfondimento** a tema
- programmare **la formazione sul campo**

DISTRETTO CENTRO-NORD LA FSC “BEDSIDE”



DAL 18 LUGLIO INIZIA L'ATTIVITA' VALUTATIVA NELLA CDCA DI CONA

SI SPERIMENTA IL PROTOTIPO

IDENTIFICARE NELLA PRATICA LO SPAZIO DEL “NUOVO”

AS - PRE/DURANTE/POST

DALLE PRIME USCITE DI GRUPPO ALL'INDIVIDUAZIONE DEI NUCLEI ESSENZIALI

LA GEOMETRIA VARIABILE

LA CRONOLOGIA VARIABILE

COME OTTIMIZZARE LA PRESENZA DEL PALLIATIVISTA

LA SOVRAPPOSIZIONE DEI GERIATRI TERRITORIALI CON I GERIATRI OSPEDALIERI

...E VICEVERSA





DISTRETTO SUD-EST dal 17 luglio Dagli INCONTRI "ESTIVI" al DELTA...



Programmazione:

- Incontro con le Istituzioni Locali /ASP
- Incontro con i Coordinatori dei medici di Medicina Generale
 - Incontro con i Medici Ospedalieri

Organizzazione dell'incontro del 18/07 (ripetuto il 22/08)

- obiettivo di coinvolgere già nelle fasi propedeutiche tutti i professionisti direttamente interessati.
Dibattito

Definizione del Gruppo di Pilotaggio

- obiettivo di supportare tutte le fasi di attivazione della CDCA sulla base del progetto aziendale declinandolo nella realtà locale e monitorando le criticità ed i punti di forza.



*Società
Medico Chirurgica
di Ferrara*

DISTRETTO SUD-EST dal 17 luglio ...alla FSC DISTRETTUALE (le due sedi)



BIETTIVI FORMATIVI : divulgare le conoscenze in merito a:

Organizzazione della Centrale di Continuità Assistenziale;

Uso degli strumenti di **valutazione** per la gestione del paziente fragile;

La **rete** dei servizi presenti sul territorio;

Gestione dei casi **complessi**.

Destinatari Infermieri, Coordinatori, Assistenti Sociali, Educatori, Personale Medico dell'Ospedale e dei Servizi Territoriali del Distretto Sud Est, Medici di Medicina Generale.

Sedi e date di realizzazione

Ospedale di Lagosanto

Sala Riunioni Pianoterra

Martedì 26 Settembre dalle 14,30 alle 17,30

Mercoledì 4 Ottobre dalle 14,30 alle 17,30

Ospedale di Argenta Sala Riunioni Pianoterra

Lunedì 2 Ottobre dalle 14,30 alle 17,30

DISTRETTO OVEST LA PROGRAMMAZIONE di un AUTUNNO CALDO (FSC)



Contenuti: Percorso seguito per l'avvio della CDCA il modello **organizzativo** e gli strumenti; i **passi** della CDCA; la **rete** dei servizi e le modalità di **accesso**;
presentazione **cas**i clinici

Destinatari Infermieri, Coordinatori, Assistenti Sociali, Educatori, Personale Medico dell'Ospedale e dei Servizi Territoriali del Distretto Ovest, Medici di Medicina Generale

Luogo di realizzazione:

*Ospedale di Cento
Sala Riunioni (ex sala sindacale)*

Date di svolgimento

13 – 19 – 25 settembre 2017
dalle 14.30 alle 18.30

.....



*Società
Medico Chirurgica
di Ferrara*

DISTRETTO OVEST La TESSITURA PARALLELA alla FSC



Gli INCONTRI CON I COMUNI

(non ci sono le ASP!):

alla CACCIA dell'Assistente Sociale

LA RICERCA degli **SPAZI** nel **CANTIERE**

Quale ruolo per la **fisiatria**

Il coinvolgimento dei **MMG**

LA COSTRUZIONE DELL'EQUIPE

Gruppi di lavoro per **DEFINIRE
l'operatività**

(tempi e dinamiche)

-15 settembre 2017

-3 ottobre 2017

Il Incontro di FOLLOW UP – 28/9



Tempo	Tema	Ch
14.15 – 14.30	Ripresa dei lavori. Cosa abbiamo fatto da inizio percorso. Come ci eravamo lasciati a fine giugno	Alberto FRANCHINI
14.30 – 14.50	Stato di avanzamento della CDCA nel Distretto Centro-Nord (cose fatte e prossime tappe)	Chiara BENVENUTI
14.50 – 15.10	Stato di avanzamento della CDCA nel Distretto Sud-Est (cose fatte e prossime tappe)	Romana BACCHI
15.10 – 15.30	Stato di avanzamento della CDCA nel Distretto Ovest (cose fatte e prossime tappe)	Nicoletta NATALINI
15.30 – 15.50	L'esperienza di avvio operativo della CDCA Centro-Nord (come abbiamo lavorato, che strumenti abbiamo già utilizzato, cosa dobbiamo perfezionare)	Margherita SPATOLA Elisa MAZZINI
15.50 – 16.10	Cosa sta cambiando per il Sociale nel Centro-Nord e come pensiamo di raccordarci tra distretti	Assistente social ASP
16.10 – 16.30	Cosa sta cambiando per i Medici coinvolti nella CDCA e le prime reazioni dei reparti che la attivano	Amedeo ZURLO
16.30 – 16.50	Punti aperti sulla formazione di tutti i soggetti coinvolti (cosa abbiamo già programmato di fare e cosa dobbiamo programmare)	Franco ROMAGNONI
16.50 – 17.20	Domande e risposte	tutti in base a domanda
17.30 – 17.40	Chiusura del percorso e consigli per andare avanti	Alberto FRANCHINI
17.40	Prossimi passi, appuntamenti e saluti	Chiara BENEVNUTI

LA FORMAZIONE TRASVERSALE DEDICATA ai MEDICI di MEDICINA GENERALE I TEMI SUL TAVOLO



- ❑ COME CONDIVIDERE LA PROGRAMMAZIONE (CO-PROGETTAZIONE)
 - ❑ QUALI CONTENUTI PRIVILEGIARE
 - ❑ QUALE METODOLOGIA DIDATTICA PRIVILEGIARE
 - ❑ COME ARRIVARE A TUTTI – DIFFUSIONE CAPILLARE

- LA FORMAZIONE DEI FORMATORI E LA PROGRAMMAZIONE DEI MINI-AUDIT

LA PROGRAMMAZIONE FUTURA



- ❑ Capillarità della FORMAZIONE negli OSPEDALI
arrivare a TUTTE le EQUIPE e a TUTTI nell'equipe
 - ❑ DEFINIZIONE delle PROCEDURE
percorsi condivisi, trasparenti e comprensibili
 - ❑ CONDIVISIONE del MATERIALE DIDATTICO
- ❑ La Formazione A Distanza FAD - Risorsa in cantiere
- ❑ UNIVERSITA' La cultura della dimissione nella formazione dei professionisti
 - ❑ SPERIMENTAZIONE di NUOVI MODELLI
il prototipo non è il prodotto finito
- ❑ FORMAZIONE CONTINUA ... il ciclo della Qualità

