



IL PIANO DI FORMAZIONE

ANNO 2010/2011

Premessa

Le conoscenze utili per svolgere una professione sanitaria sono in continuo movimento. Ogni anno vengono svolte nel mondo migliaia di ricerche cliniche, finalizzate a mettere a fuoco le strategie diagnostiche, terapeutiche e riabilitative sulle quali si basa l'assistenza sanitaria.

Anche le aspettative dei cittadini si accrescono: l'informazione sanitaria li rende più attenti alla propria salute e più esigenti nei confronti dell'agire dei professionisti sanitari in genere, medici in prima istanza.

Le modalità della formazione continua sono state oramai ridisegnate da anni, per rendere l'aggiornamento degli operatori meno episodico e più strutturato.

In quest'ottica la formazione rappresenta per l'azienda una leva strategica nell'assicurare lo sviluppo professionale degli operatori e la valorizzazione delle loro capacità, indispensabili per la realizzazione della mission tesa a erogare un "servizio" completo ed adeguato in risposta alle esigenze sanitarie del paziente.

La formazione vuole essere uno dei punti qualificanti della nostra azienda che come priorità si pone lo sviluppo dei professionisti valorizzandone le potenzialità esistenti con la consapevolezza che l'attenzione ai pazienti e ai percorsi di cura possano fornire una reale risposta alle esigenze diagnostico/clinico/assistenziali/riabilitative dei cittadini.

Il Piano Formativo del biennio vuole sviluppare non solo percorsi legati agli **aspetti clinico - assistenziali** ma anche a quelli **relazionali** e di **comunicazione efficace**, indispensabili per fornire una risposta il più completa possibile ai malati, connotandosi però per essere il piano predisposto per supportare il passaggio al nuovo polo ospedaliero che comporta non solo un cambiamento di struttura logistica, ma di modelli organizzativi del lavoro e quindi dell'assistenza globalmente intesa.

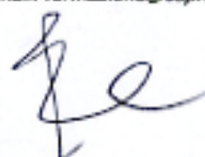
Altro aspetto basilare è l'innovazione nel governo dell'assistenza che si vuole attivare nel nuovo polo ospedaliero. Il processo di innovazione non riguarda solo le politiche e la programmazione per dare risposte globali a bisogni complessi (con l'assetto di governance previsto dalla direzione generale), riguarda anche la capacità di governare la ricerca e di introdurre quelle innovazioni tecnologiche e di processo che la ricerca mette a disposizione dei servizi sanitari e quelle innovazioni organizzative e professionali che sono necessarie per sostenere l'evoluzione dei problemi prioritari di salute dei cittadini ferraresi ed insieme migliorare la qualità dei servizi erogati.

Organizzazione e funzioni della Formazione

La pianificazione dei percorsi formativi sarà sviluppata secondo **tre livelli di interesse**, da una parte infatti le attività formative saranno strumento di valorizzazione, preparazione, dell'èquipe di ognuna delle strutture dipartimentali in funzione dei nuovi assetti organizzativi, dall'altra saranno veicolo di sviluppo personale per gli operatori.

Formazione èquipe dipartimentali : saranno tutte quelle attività formative tese allo sviluppo delle competenze professionali (in termini di capacità tecnico-operative, organizzative e relazionali) di un'èquipe a cui vengono richieste nuove modalità di erogare assistenza.

Per fare ciò sarà utilizzata in prevalenza la **Formazione Sul Campo**, che rappresenta, svolgendosi direttamente all'interno delle strutture organizzative, un modello teso a favorire la crescita



professionale degli operatori direttamente all'interno dell'ambito della loro attività lavorativa quotidiana.

In questo senso la formazione sul campo svolge le seguenti funzioni:

- sviluppo delle specifiche professionalità e diffusione delle competenze
- stimolo per l'integrazione tra i diversi operatori sanitari
- sviluppo dei processi di apprendimento che avvengono nelle pratiche quotidiane di lavoro
- interazione e diretto coinvolgimento dei partecipanti

□ **Formazione per i professionisti:** ogni attività formativa sia in sede che fuori sede ed in particolare le frequenze presso centri di eccellenza rappresenta un'opportunità di continuo sviluppo personale orientato ad una costante ricerca per il miglioramento culturale e professionale in campo tecnico-scientifico, gestionale e relazionale dell'operatore.

□ **Il professionista sanitario come motore del processo formativo**

Assodato che il successo professionale e la qualità del lavoro richiedono la disponibilità di ognuno ad imparare per tutto l'arco della vita, i professionisti hanno l'opportunità di crescere e valorizzare il proprio ruolo in un'ottica di "lifelong learning" migliorando sia l'offerta assistenziale dell'azienda che le proprie prospettive personali di crescita professionale.

La formazione degli operatori è vista secondo un'ottica di sviluppo aziendale in quanto l'azienda ha la consapevolezza che la qualità delle persone rappresenta una priorità strategica di investimento tesa a favorire la circolarità delle innovazioni, delle buone pratiche e delle *customers policies*, attraverso l'aggregazione dei partecipanti in una "comunità basata sulla conoscenza" (**knowledge based community**).

La conoscenza è vista in questo senso non come un concetto statico, ma strettamente connesso con l'operatività e quindi ad un **saper fare: "learning by doing"**.

I professionisti sanitari, amministrativi e tecnici sono coinvolti attivamente in tutte le fasi del processo formativo:

- nella fase di raccolta del bisogno formativo per individuare le reali necessità formative
- nella fase di realizzazione dei corsi per avere un feedback rispetto all'andamento delle attività
- nella fase di valutazione per la verifica dell'azione formativa promossa

Il Piano Formativo Aziendale

La programmazione e la gestione del Piano di Formazione si forma sulla base di un'analisi del fabbisogno formativo espresso dagli operatori attraverso la rete dei referenti della formazione. Il Piano biennale di formazione è il principale strumento di programmazione delle attività formative. La scelta dell'azione formativa deriva da un'attenta **analisi delle possibilità di miglioramento** dei nostri servizi.

Il Piano è lo strumento che permette il monitoraggio della coerenza delle attività con le necessità dell'organizzazione e della copertura degli stessi bisogni formativi. Esso agisce sulla cultura organizzativa, sul ruolo delle persone e sul loro sapere professionale.

Tappe per la costruzione del Piano Formativo 2010/2011

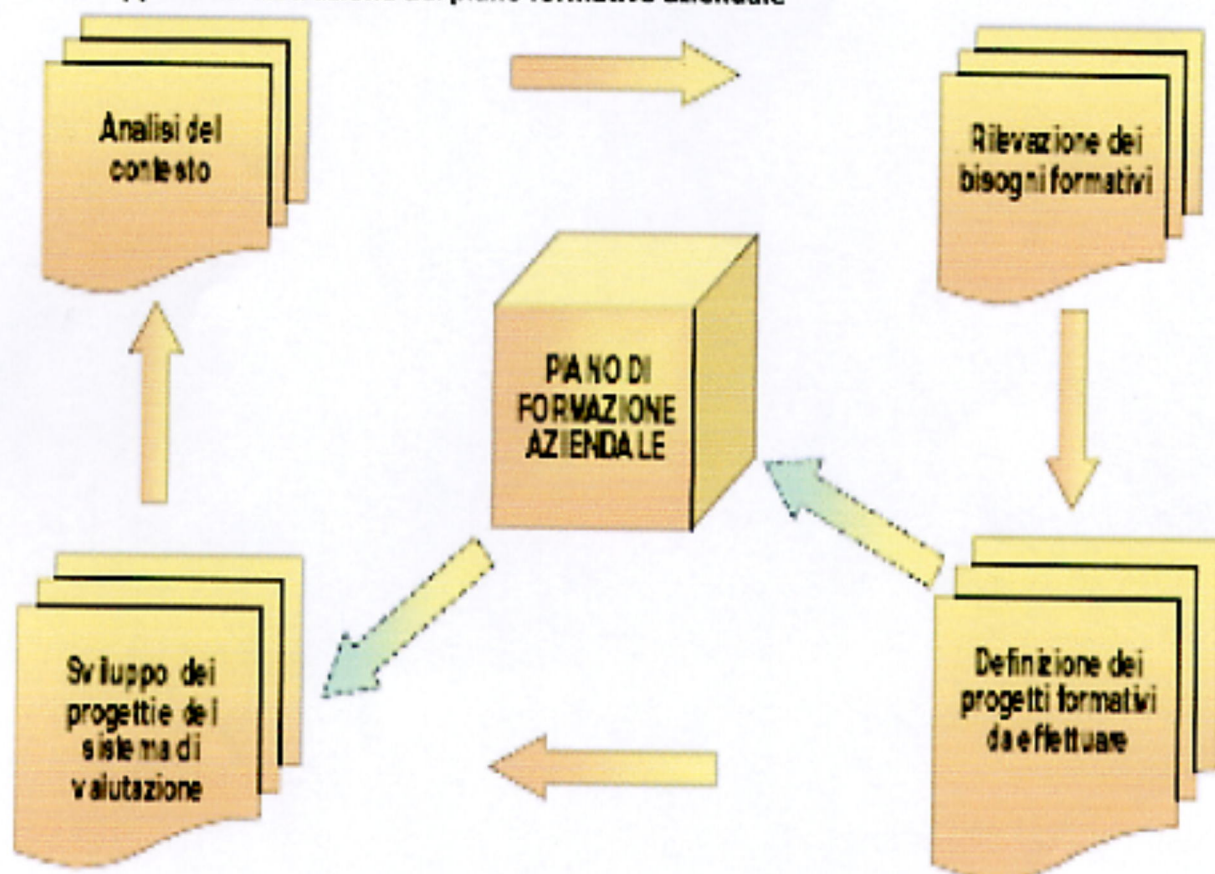
L'individuazione degli obiettivi formativi è il risultato delle seguenti istanze:

- esigenze rilevate a livello direzionale
- bisogni formativi rilevati nelle strutture dipartimentali
- riferimenti a vincoli normativi (ECM, legge 81/08ecc)
- esigenze formative dei singoli operatori

Ci si prefigge pertanto, in sinergia con le direzioni e i Referenti dipartimentali/servizio della formazione Aziendale di:

- promuovere l'aggiornamento professionale dei suoi operatori
- sviluppare la competenze legate alle priorità delle varie strutture attraverso la formazione sul campo che nella nostra regione è costituita da: audit clinici, gruppi di miglioramento, revisione dei casi clinici, incontri finalizzati alla standardizzazione di protocolli e procedure operative ed implementazione di percorsi diagnostico – terapeutici, ricerca.
- soddisfare i debiti formativi dei professionisti, come previsto dall'accordo Stato regioni sul "Riordino del sistema di formazione continua in medicina" art. 131 Decreto Legislativo n° 229 1999;

tab 1 tappe della costruzione del piano formativo aziendale



Il Piano delle azioni formative 2010 svilupperà principalmente le seguenti tematiche:

ORGANIZZATIVO/MANAGERIALE

- o adeguamento delle competenze alle esigenze dell'assetto organizzativo previsto nel nuovo polo ospedaliero
- o concludere la formazione della rete dei professional dell'area comparto sanitario
- o formazione manageriale dei dirigenti

COMUNICATIVO /RELAZIONALE

- o adeguamento delle competenze comunicativo relazionali rispetto al l'assetto organizzativo del nuovo polo ospedaliero
- o concludere la formazione dei coordinatori e della rete dei professional dell'area comparto sanitario in tale ambito

- o approfondimento delle competenze dei dirigenti in relazione all'organizzazione e ai pazienti soprattutto cronici

TECNICO/OPERATIVO

- o adeguamento delle competenze alle esigenze tecniche del nuovo assetto organizzativo
- o concludere la formazione tecnica della rete dei professional
- o mantenimento e aggiornamento delle competenze tecnico specialistiche dei dirigenti

NORMATIVO

- o adeguare le conoscenze alle modificazioni degli assetti normativi dell'ultimo anno
- o adeguare le conoscenze alle modificazioni organizzative dei settori amministrativi
- o contribuire alla formazione di area vasta

GESTIONE DEL RISCHIO

In un ottica di **Risk Management**, ossia di azioni complesse messe in atto per migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e garantire la sicurezza del paziente, si pone l'obiettivo di implementare i percorsi formativi previsti dal "gruppo gestione del rischio" e dalla regione stessa, in quanto si è convinti che soltanto attraverso una **gestione integrata del rischio** si possono portare cambiamenti significativi alla pratica clinica, e promuovere la crescita di una cultura della salute più attenta e vicina al paziente e agli operatori.

TIPOLOGIE FORMATIVE

Il Piano Formativo sarà suddiviso per tipologia formativa:

- Progetti formativi gestiti direttamente dall'UO formazione
- eventi formativi dei dipartimenti
- Formazione sul campo
- formazione fuori sede
- frequenze

E per area tematica

- area organizzativa /manageriale
- Area diagnostico/clinico assistenziale
- Area comunicativa
- area ricerca
- area sicurezza e gestione del rischio
- Area giuridico amministrativa



ATTRIBUZIONE PROVVISORIA DELLE RISORSE ECONOMICHE ANNO 2011

Percentuale prevista del monte salario 2001 = € 15.827

così suddiviso:

Tipologia attività formativa	Budget assegnato
Aggiornamento in sede	1.740 (11%)
Aggiornamento fuori sede	5.697 (36%)
Comandi finalizzati	8.388 (53%)
Totale	15.827

La riduzione delle risorse economiche dedicate alla formazione e aggiornamento professionale potrà essere oggetto di ridefinizione nel caso di modifiche legislative o diverse indicazioni che dovessero pervenire dai competenti livelli istituzionali.


La Direzione Generale dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara riaffermata la valenza strategica della Formazione ed Aggiornamento per l'ambito sanitario, anche collegata alla presenza della facoltà di Medicina e Chirurgia, si attiverà per favorire tale attività utilizzando tutti gli strumenti utili nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge.



PIANO AZIONI FORMATIVE 2011

Medici e Dirigenza sanitaria tecnica, amministrativa e professionale

*Direzione Generale
U.O. Formazione e Aggiornamento
Via C. Mayr, 106/a 44100 FERRARA tel 0532/236151-2-3 Fax 0532/236158 Email: formazione@ospfe.it*



7 

Piano azioni formative in sede rivolta alla DIRIGENZA MEDICA E SATP

Area	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Modi e ore	Numero edizioni	Finanziamento previsto	Crediti ECM
<i>Area gestionale/organizzativa</i>								
	Da manager a leader	<i> dare una visione di insieme del ruolo di Leader fornire gli elementi di base di sviluppo della Leadership</i>	Medici e dirigenti sanitari	15	16	1	5500,00	16
<i>Attivazione/ revisione dei percorsi clinico assistenziali</i>								
	Identificazione di standard professionali e processi	<i>Analisi della letteratura internazionale e definizione degli standard professionali</i>	Medici e dirigenti sanitari	Da definire			Da definire	
	Definizione di percorsi clinico assistenziali: strumenti di misura e valutazione	<i>Definizione dei percorsi clinico assistenziali e degli strumenti di misura</i>	Medici e dirigenti sanitari	Da definire			Da definire	
<i>Area comunicativa/relazionale</i>								
	Laboratorio di comunicazione clinica	<i>Sviluppare le facoltà per essere in grado d'incontrare il paziente in un setting di accoglienza e ascolto dove creare il clima di fiducia che favorisce l'alleanza terapeutica;</i>	Medici	10	16	1	4100,00	16

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the right and several smaller ones below it.

Area	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Modi e ore	Numero edizioni	Finanziamento previsto	Crediti ECM
	Sopravvivere all'equipe	Fornire indicazioni di base su strumenti e metodi per costruire una équipe con professionalità, competenze eterogenee ed interdipendenti e determinare i fattori di efficacia dell'equipe;	Medici e dirigenti sanitari	20	16	1	5500,00	12
Area tecnico-specialistica	ACLS	Addestramento al trattamento delle emergenze cardiologiche	Medici	12	12	1	4660,00 per ediz.	12
Area gestione rischio	Profiliassi ATB	Apprendere le recenti raccomandazioni cliniche relative alla profilassi ATB	Medici	Da definire		1	Senza spese	
	Responsabilità dei dirigenti nella normativa sulla sicurezza	Analizzare le responsabilità dei dirigenti nella normativa sulla sicurezza	Medici e dirigenti sanitari	50	8	2	Da definire	8
	Ruolo e responsabilità del Dirigente nella Dispositivo Vigilanza	Analizzare il ruolo e le responsabilità del dirigente nell'ambito del dispositivo vigilanza farmacologica	Medici e dirigenza S.P.T.A.	50	4	1	Senza spese	4
Area ricerca	Metodologia della ricerca (trial clinici)	Acquisire le competenze di base per partecipare a trial clinici	Medici e dirigenti sanitari	20	32	1	Da definire	32
	Ricerca multimediale nella letteratura clinica (BD lett primaria e secondaria)	Accedere alle migliori prove di efficacia, valutare i risultati dei trial clinici e delle revisioni sistematiche, trasferire i risultati nella pratica professionale.	Medici e dirigenti sanitari	16	9	3	Senza spese	9
Area informatica	access	Essere in grado di gestire data base	Medici e dirigenti sanitari	16	12	1	1250,00	12

Piano azioni formative in sede per area INTERPROFESSIONALE

Area	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Mont e ore	Numero edizioni	Finanziamento previsto	Crediti ECM
<i>Area tecnico-specialistica</i>								
	Empowerment HPH- la costruzione della rete aziendale HPH	Contrarre gli strumenti per il funzionamento della rete degli ospedali i HPH	Medici, dirigenti sanitari e professioni sanitarie	40	26	1	2000	26
	Analisi e revisione della visita medica	Sperimentare un nuovo modello di visita finalizzato a migliorare il ragionamento diagnostico, le modalità assistenziali e l'aggiornamento del personale in formazione	Medici, e infermieri U.O Gastroenterologia	20	35	1	3000	20
<i>Area gestione rischio</i>								
	Gestione del rischio clinico in radiologia	Apprendere i concetti generali del rischio e le peculiarità nel contesto radiologico	Medici ,dirigenti sanitari e professioni sanitarie	40	4	2	Senza spese	5
	Gestione del rischio clinico in medicina di laboratorio	Apprendere i concetti generali del rischio e le peculiarità nel contesto di medicina di laboratorio	Medici , dirigenti sanitari e professioni sanitarie	40	4	1	Senza spese	5
	La sicurezza nei luoghi di lavoro- D.Lgs 81/2008 per neo assunti	Informazioni ai neo assunti sui rischi correlati nell'attività e all'ambiente di lavoro e sui modi per effettuare una loro prevenzione	Tutti i neo assunti	40	8	In relazione agli assunti	Senza spese	8
	Implementazione check list "sicurezza in camera operatoria" e for, sul campo	Diffusione della check list Ministeriale in tutti i blocchi operatori	Medici e infermieri Blocchi operatori	120	4	2	Senza spese	5

Area	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifica	Numero partecipanti	Mezz e ore	Numero edizioni	Finanziamento previsto	Crediti ECM
	Addeito antincendio in attività a rischio elevato	Apprendere i concetti principali sull'origine e lo sviluppo degli incendi, sui principi di prevenzione, di protezione e sull'utilizzo dei mezzi di estinzione portatili	Tutte le professioni sanitarie	26	17	3	4700 euro per edizione	17
	Diffusione procedura aziendale di gestione del rischio da farmaci	Diffondere i contenuti nella nuova procedura di gestione del rischio da farmaci	Medici, farmacisti e infermieri	50	4	1	Senza spese	4
Rischio infettivo								
	Gestione ambientale e sviluppo sostenibile	Acquisire le conoscenze relative alla gestione ambientale in ospedale	Tutte le professioni sanitarie	60	4	1	Senza spese	4
	Igiene delle mani	Sviluppare consapevolezza del rischio legato al non corretto lavaggio delle mani	Tutte le professioni sanitarie	60	4	1	Senza spese	4
	Metodologia FMEA - FMECA nel rischio infettivo	Applicare la metodologia FMEA - FMECA in ambito ospedaliero	Medici e infermieri Anestesia e rianimazione Umr, Ugc	30	12	2	Senza spese	12
	Progetto Las - ER "Lotta alla sepsi"	Il Progetto è finalizzato a migliorare l'identificazione e il trattamento del paziente con sepsi grave e shock settico all'interno dei presidi ospedalieri del SSR attraverso la produzione e diffusione di documenti regionali di indirizzo.	Tutte le professioni sanitarie	50	4	3	Senza spese	4
	SI - CHER	Condividere le modalità di prevenzione delle infezioni del sito chirurgico	Medici e infermieri	20	4	2	Senza spese	4

Area	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari/qualifiche	Numero partecipanti	Mezzi e ore	Numero edizioni	Finanziamento previsto	Crediti ECM
<i>Area ricerca</i>	Facilitatori dell'audit clinico e ricerca valutativa (corso regionale area 3 formazione alla ricerca)	<i>Acquisire competenze per gestire un audit clinico e ricerche valutative</i>	Medici, infermieri	Professioni sanitarie	42+ FAD + formazione sul campo	1	Finanziamento regionale	42
<i>Area linguistica</i>	Inglese	<i>Super interpretare la lingua inglese ed elaborare un emendato, in relazione al livello di formazione</i>	Dirigenza, professioni sanitarie e amministrative	30	30	5	4000,00	30

Piano azioni formative gestite dai dipartimenti per dirigenza medica e sanitaria, tecnica e professionale

Dipartimento/servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni	Finanziamento previsto	Crediti ECM
<i>Area comunicativa/relazionale</i>								
Dip. medico	Profili psicologici EDCA	Proseguire la formazione specifica per la presa in carico di persone con problemi legati al comportamento alimentare	Personale dell'ambulatorio del DCA	30	20	1	Autofinanziato	20
<i>Area tecnico-specialistica</i>								
Dip. immagini e medicina di laboratorio	Governo del TAT	Acquisire nuove conoscenze nella gestione del TAT	Professioni sanitarie	LUP	4	2	Senza spese	4
	Gestione POCT	Acquisire nuove conoscenze nella gestione POCT	Professioni sanitarie	LUP	4	2	Senza spese	4
	L'automazione per la cultura batterica	Acquisire nuove conoscenze nella gestione dell'automazione nella cultura batterica	Professioni sanitarie	Laboratorio analisi	8	2	Senza spese	8
	Innovazioni metodologiche in laboratorio	Acquisire nuove conoscenze nella gestione dei dati laboratoristici	Professioni sanitarie	Laboratorio analisi	4	2	Senza spese	4
	Nanotecnologie in campo diagnostico-terapeutico	Acquisire nuove conoscenze nella gestione delle nanotecnologie	Professioni sanitarie	Anatomia patologica	4	1	Senza spese	4
	Controllo di qualità nel laboratorio di immunotecnica	Analizzare i controlli di qualità nel laboratorio di immunotecnica	Professioni sanitarie	Anatomia patologica	4	1	Senza spese	4

Direzione Generale

U.O. Formazione e Aggiornamento

Via C. Mattei, 106/a 44100 FERRARA tel. 0532/236151-2-3 Fax 0532/236158 Email: formazione@asptf.it

Area	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte e ore	Numero edizioni	Finanziamento previsto	Crediti ECM
	Nuovo sistema informatico per radiologia "POLARIS"	Acquisire autonomia nella gestione del sistema POLARIS	Professioni sanitarie	Area radiologica	4	1	Senza spese	4
Riproduzione e accrescimento	Analgesia in travaglio di parto: valutazione dell'applicazione della linea guida regionale sul controllo del dolore in travaglio di parto	Analizzare le recenti analisi e raccomandazioni cliniche	Professioni sanitarie	50	4	1	Senza spese	4
Riproduzione e accrescimento	XXIV Convegno EMER	Analizzare e condividere le recenti raccomandazioni cliniche	Professioni sanitarie	190	4	1	Senza spese	4
Chirurgia specialistica	Approccio multidisciplinare nell'oftalmopatia tiroide associata	Analizzare le recenti evidenze e raccomandazioni cliniche	Medici e professioni sanitarie	40	4	2	Senza spese	4
Neuroscienze	Lunedì di neuroscienze	Approfondire le conoscenze in materia attraverso la discussione di casi clinici	Tutti i professionisti del dip. neuroscienze	60	2	9	Senza spese	2
Neuroscienze	Approfondimenti tematici Specifiche di interesse riabilitativo / Aspetti Organizzativo gestionali	Approfondire le conoscenze in materia attraverso la discussione di casi clinici	Medici	9	4	1	Senza spese	4
Neuroscienze	Esercizio Fisico e Riabilitazione Cardio-Vascolare	Approfondire le conoscenze in materia attraverso la discussione di casi clinici	Medici infermieri e fisioterapisti delle UU di riabilitazione	40	4	2	Senza spese	4

G

Dipartimento/servizi	Titolo iniziativa	Obiettivi/risultati attesi	Destinatari qualifiche	Numero partecipanti	Monte ore	Numero edizioni	Finanziamento previsto	Crediti ECM
<i>Neuroscienze</i>	Apprendimento basi di ecografia muscolo-scheletri	Approfondire le conoscenze e le abilità tecniche	Medici infermieri e fisioterapisti delle UD di riabilitazione	25	4	1	Senza spese	4
<i>Chirurgico</i>	Innovazioni nel dipartimento chirurgico	Condividere le principali tecniche innovative in ambito chirurgico	Professioni sanitarie	40	8	2	Docenti interni	8
<i>Chirurgico</i>	Aggiornamenti in urologia	Approfondire le conoscenze e le abilità tecniche	Medici e infermieri	20	12	2	Docenti interni	8
<i>Emergenza</i>	Gestione di base delle vie aeree e utilizzo del presidi smragliati	Approfondire le conoscenze e le abilità tecniche	Medici e infermieri	25	4	3	Docenti interni	4
<i>Emergenza</i>	Ventilazione non invasiva e utilizzo precoce della C-PAP in Emergenza	Approfondire le conoscenze e le abilità tecniche	Medici e infermieri	25	4	3	Docenti interni	4
<i>Emergenza</i>	Rischio cardiaco preoperatorio e management perioperatorio nella chirurgia non cardiaca	Approfondire le conoscenze e le abilità tecniche	Medici e infermieri	25	4	1	Docenti interni	4
<i>Emergenza</i>	Seminari in tema di urgenze-emergenze medico chirurgiche	Approfondire le conoscenze e le abilità tecniche	Medici e infermieri	25	3	6	Senza spese	3
<i>Medico specialistico</i>	Audit clinico-organizzativi settimanali	Verificare il grado di adeguatezza e standard definiti	Medici oncologia	10		1	Senza spese	
<i>Medico specialistico</i>	Formazione programma LOGBO oncoterapie	Acquisire autonomia nell'utilizzo del software	Medici oncologia	10		1	Senza spese	
<i>Servizio farmacia</i>	Inquadramento clinico delle patologie cardiovascolari	Analizzare le recenti evidenze raccomandazioni cliniche	Farmacisti	Da def		Da def		

Direzione Generale

U.O. Formazione e Aggiornamento

Via C. Mattei, 106/a 44100 FERARA tel 0532/236151-2-3 Fax 0532/236158 Email: formazione@ospfe.it

