



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI FERRARA
- EX LABORE FRUCTUS -

MODALITA' OPERATIVE PER L'UTILIZZO DEL TOTEM

Di seguito un'agile illustrazione di come avviene l'accettazione direttamente da parte dell'utenza attraverso il totem e alcune informazioni utili.

L'UTENTE SI PRESENTA AL TOTEM

L'utente che ha prenotazioni su CUP ISES per prestazioni **di specialistica ambulatoriale** si reca presso il Totem, che presenta inizialmente la seguente schermata:

The screenshot shows a blue interface with the following elements:

- Top left: Logo of Servizio Sanitario Regionale Emilia-Romagna, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara.
- Text: "Benvenuto presso i nostri ambulatori".
- Center: A white button with a blue border containing the text "Accettazione Ambulatoriale PREMI QUI".
- Bottom left: Large digital clock showing "14:09" and the date "Mer 25 Maggio 2016".
- Bottom right: "artex" logo.

L'UTENTE ATTIVA LA PROCEDURA DEL TOTEM

L'utente premendo il pulsante “**ACCETTAZIONE AMBULATORIALE**” presente sulla maschera iniziale attiva la procedura di accettazione:



che invita il paziente ad avvicinare il codice a barre presente sul FOGLIO DI RIEPILOGO COSTI (emesso dal CUP solitamente assieme al foglio di prenotazione) o, in alternativa, il codice a barre della TESSERA SANITARIA (codice fiscale).

ABILITAZIONE DEI TOTEM

I totem sono abilitati ad accettare le prenotazioni di tutte le agende presenti su CUP ISES e non solamente le agende riferite ai blocchi in cui sono posizionati.

I totem accettano solo le prenotazioni in regime SSN, quindi non sono abilitati ad accettare le prestazioni in Libera professione.

Nota Bene:

Valutate le specificità proprie e le particolari modalità di accettazione, il totem non è abilitato ad accettare prenotazioni per prestazioni che appartengono alle seguenti branche ambulatoriali:


- ❖ *Laboratorio Analisi*
- ❖ *Radiologia- Neuroradiologia*
- ❖ *Radioterapia*
- ❖ *Medicina Nucleare*

ATTIVAZIONE RICERCA APPUNTAMENTI SU CUP ISES E STAMPA SCONTRINO CON INDICAZIONE AMBULATORIO

Il totem trasmette il codice a barre a CUP ISES, che ricerca gli appuntamenti presenti per l'utente nella giornata. A partire da metà giugno circa, sarà attiva una funzionalità specifica che limita le accettazioni dei totem da 3 ore prima a 20 minuti dopo l'appuntamento.


Se è stato fornito il codice a barre del foglio pagamento ticket, viene ricercato solo l'appuntamento collegato a quel documento, se è stato fornito il codice a barre della tessera sanitaria vengono ricercati tutti gli appuntamenti dell'utente nell'arco temporale sopra indicato in cui è attiva l'accettazione.

Se sono stati trovati uno o più appuntamenti, appare il messaggio a video di operazione andata a buon fine:

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara

Benvenuto

presso
i nostri ambulatori



L'accettazione è andata a buon fine

E' in corso la stampa del numero
Seguire attentamente
Le indicazioni scritte sul biglietto

09:55

Mar 24 Maggio 2016

artete

e per ogni appuntamento viene stampato lo scontrino con indicazione dell'ambulatorio ove deve recarsi l'utente, come da esempi che seguono.

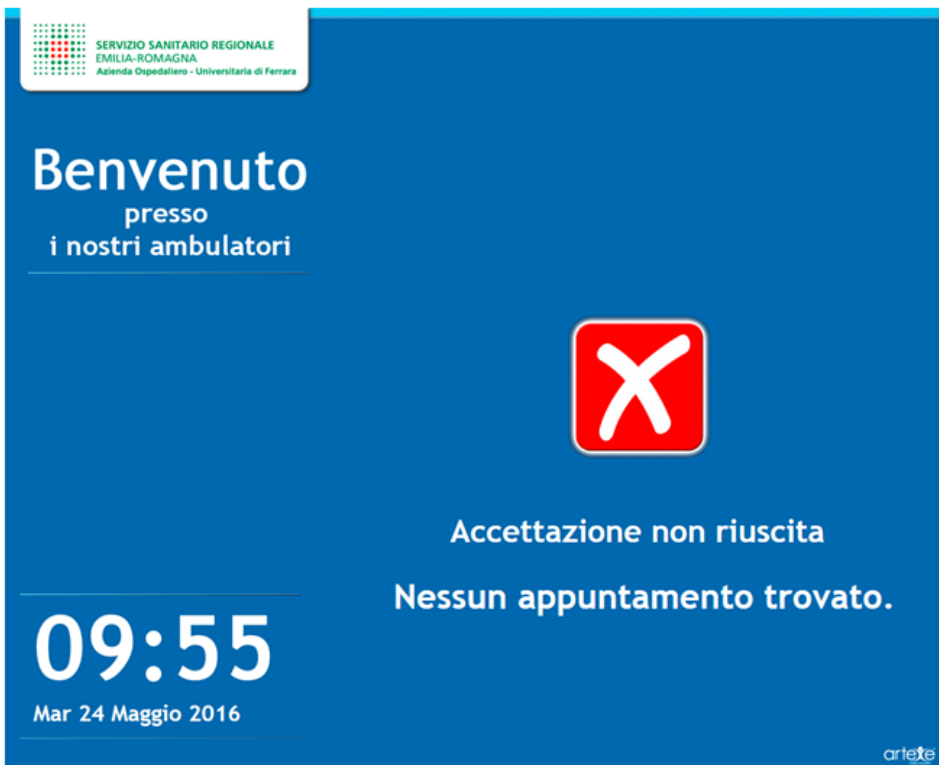
Esempio di scontrino per appuntamento trovato e con ticket già pagato

22:31 13.5.2016
NUMERO
V 004
VISITA
CH-02 (90) AMB. GENERALE CLINICA CHIRURGICA
Ora visita: 16:00:00
RECARSI PRESSO
BLOCCO 1D1 - AMBULATORIO 24

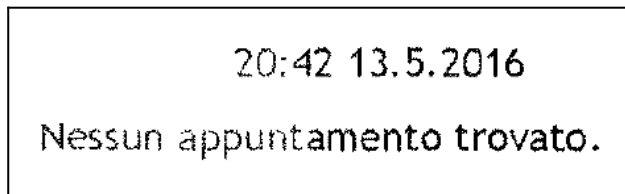
- *Esempio di scontrino per appuntamento trovato, ma con ticket NON pagato*

<p>NUMERO</p> <p>V 005</p> <p>VISITA</p> <p>CH-02 (90) AMB. GENERALE CLINICA CHIRURGICA</p> <p>Ora visita: 19:00:00</p> <p>RECARSI PRESSO BLOCCO 1D1 - AMBULATORIO 24</p> <hr/> <p>Prima di accedere all'ambulatorio ricorda di effettuare il pagamento del ticket presso le Macchine Incassatrici</p>

Se per la giornata in corso **non sono stati trovati** appuntamenti, a video appare il messaggio di “**Appuntamento non trovato**”:



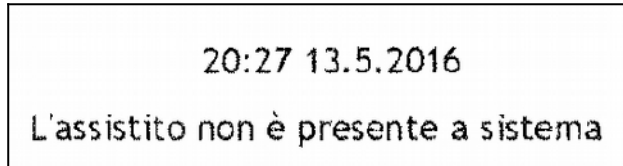
e viene stampato uno scontrino del tipo seguente:



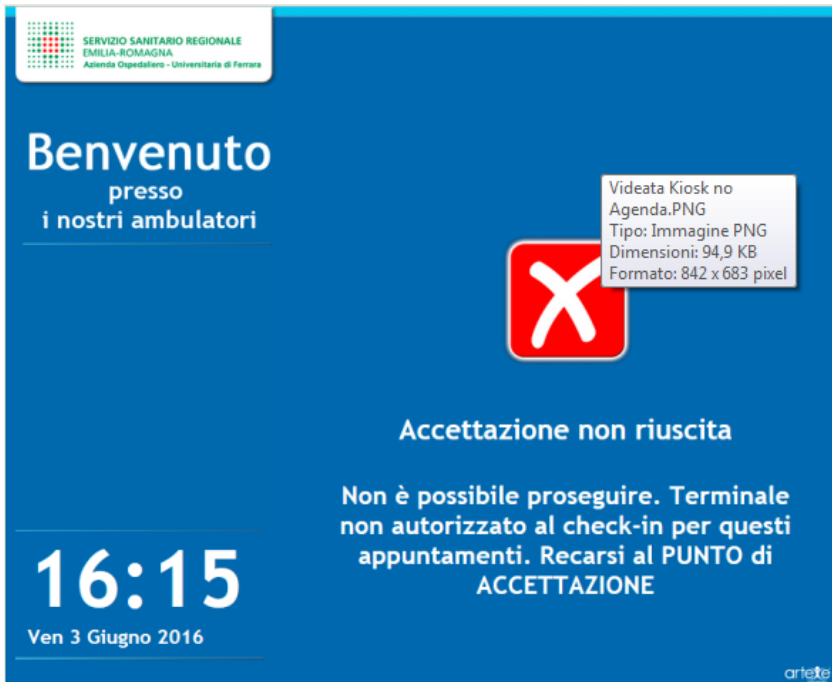
Se l'anagrafica dell'utente non è presente nella banca dati CUP, a video appare il messaggio **“L'assistito non è presente a sistema”**:



e viene stampato uno scontrino del tipo seguente:



Se l'appuntamento riguarda prestazioni di Libera Professione, o di branche ambulatoriali non abilitate all'accettazione con il totem, come indicato nel paragrafo ABILITAZIONE DEI TOTEM, a video appare il messaggio di “**Terminale non autorizzato al check-in**”:



e viene stampato uno scontrino del tipo seguente:

