

Operatori Economici vari
Loro Sedi

OGGETTO: Indagine di mercato relativa all'acquisizione di servizi informatici.

Dovendo procedere ad una indagine di mercato relativa a:

Tipo	Oggetto	Sintesi per manifestazione di interesse
Man. SW	Software ERP aziendale su piattaforma SAP.	Si chiede la manutenzione ordinaria ed evolutiva ai seguenti moduli software proprietari sviluppati dalla ditta MEA su piattaforma ERP-SAP: Area Amministrativa Standard Area Amministrativa ridotta Area Sanitaria Nuovi moduli Sanitari Area Servizi No Core Inoltre, il servizio deve prevedere anche giornate per servizi professionali a consumo e di presenza on site di figure specialistiche junior e senior, da erogare su richiesta e attività di assistenza tecnica in reperibilità notturna durante i fine settimana e le festività.
Man. SW	Software gestionali Fedora, Gzoom e DWH	Si chiede la manutenzione ordinaria ed evolutiva ai seguenti software proprietari sviluppati dalla ditta IG Consulting (MAPS Group) di Modena: FEDora FED + AFO; Qlik Gzoom Modulo Anticorruzione DWH flussi Inoltre, il servizio deve prevedere anche ore per servizi professionali a consumo, da erogare su richiesta, per attività aggiuntive sui suddetti software

Man. SW	Elaborazione dati flussi regionali AFO + FED e DIME	<p>Si chiede l'attività di elaborazione e caricamento dati per alimentazione DWH e produzione flussi regionali AFO + FED e DIME con software FEDora e piattaforma DWH flussi sviluppati dalla ditta IG Consulting (MAPS Group) di Modena.</p>
Man. SW	Licenze SAP	<p>Si chiede il canone di licenza d'uso e del relativo supporto tecnico per le licenze SAP distribuite dalla ditta SAP Italia.</p>
Man. SW	Licenze SAS	<p>Si chiede il canone di licenza d'uso e del relativo supporto tecnico per i seguenti moduli software SAS:</p> <p>SAS 9.4 9C44Q4 Microsoft® Windows® Workstation for x64</p> <ul style="list-style-type: none"> • BASE SAS • SAS Enterprise Guide • SAS/AF • SAS/FSP • SAS/GRAPH • SAS/STAT • SAS/ASSIST • SAS/CONNECT • SAS/EIS • SAS/ACCESS Interface to ODBC • SAS ACCESS Interface to PC Files <p>SAS 9.4 9C44Q5 Microsoft Windows Server for x64</p> <ul style="list-style-type: none"> • BASE SAS • SAS/ACCESS Interface to ODBC • SAS/AF • SAS/FSP • SAS/GRAPH • SAS/STAT • SAS/ASSIST • SAS/CONNECT

Man. SW	<p>Sistema gestionale dipartimentale del servizio trasfusionale SIT e integrazioni.</p>	<p>Si chiede un servizio di manutenzione ai seguenti moduli software sviluppati dalla ditta Engineering S.p.A.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SITB - Trasfusionale Base - Eliot ● SITOPEN - OPENLAB ● SITBIL - Collegamento Bilance ● SITSF - Collegamento Separatori ● SITLIS - Collegamento LIS ● SITFRG - Gestione Frigoemoteche ● SITARA – Flussi di integrazione SIT con il progetto ARA (quota parte dell’Azienda) <p>Il servizio ha per oggetto l'erogazione dei servizi standard di Help Desk, manutenzione correttiva e l'assistenza in continuità operativa H24.</p> <p>Inoltre sono richieste giornate uomo a consumo di assistenza specialistica on site e project management e di sviluppo da remoto.</p>
Man. SW	<p>Piattaforma LIS gestionale Laboratorio Analisi + software Athena e Prometeo</p>	<p>Si chiede il servizio di manutenzione ai seguenti moduli software sviluppati dalla ditta Dedalus S.p.A. di Firenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● DNLAB, DNDBF, DNQCS, DNFirma; ● HALIA; ● Prometeo appropriatezza; ● Athena – Gestione HPV ● Integrazione HL7 DNLab vs Eliot; ● Integrazione HL7 Athena vs XMPI; ● Integrazione HL7 DNLab vs Parer; ● Integrazione Demetra vs Athena per HPV. <p>La suddetta manutenzione deve comprendere il servizio di manutenzione hardware e assistenza sistemistica dei server su cui sono installati i suddetti moduli software.</p> <p>Inoltre, si chiede un supporto esteso in giornate di assistenza tecnica di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● giornate a consumo per supporto applicativo ai suddetti moduli software; ● giornate a consumo per supporto DBA ai suddetti moduli; ● giornate a consumo per supporto sistemistico ai suddetti moduli. <p>Infine, si richiede un Presidio specialistico senior on-site ai suddetti moduli software per 5 gg/settimana da 6 ore/gg (30 ore settimanali) al 50% in condivisione con 'Azienda USL di Ferrara.</p> <p>Da ultimo, si richiedono n° 48 gg on-site (1 gg a settimana) di una figura Project Manager al 50% in condivisione con l'Azienda USL di Ferrara.</p>
Man. SW	<p>Software gestionale WHR-Time regionale per la gestione delle risorse umane</p>	<p>Si chiede il servizio di supporto esteso di giornate a consumo sulla nuova piattaforma regionale Linea WHR-Time per il progetto regionale GRU per la Gestione delle Risorse Umane per i moduli parte economica e parte giuridica della ditta Dedalus S.p.A..</p>

Man. SW	Software gestionale sale operatorie	<p>Si chiede il servizio di manutenzione ai seguenti moduli software sviluppati dalla ditta Dedalus S.p.A. di Firenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ormaweb; <p>La suddetta manutenzione deve comprendere la reperibilità H24, gli adeguamenti regionali, e i servizi di supporto sistemistico su DBMS Oracle e su SO di VM.</p> <p>Inoltre, si chiede un supporto esteso in giornate di assistenza tecnica di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • giornate a consumo per supporto esteso di tipo On Site; • giornate a consumo per supporto esteso di tipo On Center; <p>Si chiede un servizio di giornate a consumo per la manutenzione dei siti intranet/internet dell'Azienda Ospedaliero Universitaria, della carta dei servizi on line e del sito Ferrara Salute, comprese le attività concernenti la Trasparenza e gli obblighi di pubblicazione, da parte della ditta RedTurtle, avente comprovata esperienza nell'utilizzo e personalizzazione del CMS Plone, e nell'assistenza e manutenzione, correttiva ed evolutiva, di soluzioni basate su questa tecnologia. La ditta in questione ha maturato anche esperienza con altre amministrazioni pubbliche in particolare sulle linee guida di design per i servizi web della PA e partecipa attivamente sia al rilascio di prodotti e di add-on Plone alla Comunità, sia allo svolgimento, con propri relatori, di eventi nazionali e internazionali su Plone. Tale ditta è già attiva nella costruzione di siti conformi alle recenti linee guida AgID</p>
Man. SW	Servizi di implementazione portali internet/intranet	<p>Si chiede il servizio di manutenzione per gli applicativi software Lucy Star e Data Protector della ditta MEA S.r.l.</p>
Man. SW	Sistema elettronico di localizzazione dei pazienti della U.O. Medicina Riabilitativa	<p>Si chiede un servizio di manutenzione per il sistema elettronico di localizzazione dei pazienti delle U.O. Medicina Riabilitativa della ditta Tapmylife.</p>
Man. SW	Supporto operativo piattaforma software BABEL	<p>Si chiede la fornitura di un servizio di Help desk per la piattaforma software di area vasta Babel di gestione degli atti amministrativi.</p>
Man. SW	Piattaforma software BABEL di area vasta AVEC di gestione degli atti amministrativi	<p>Si chiede un servizio di manutenzione ordinaria ed evolutiva relativa alla piattaforma software BABEL di area vasta AVEC di gestione degli atti amministrativi delle ditte NEXT S.r.l. e NSI S.r.l.</p>
Man. SW	Suite Aliseo – Matrice delle Responsabilità	<p>Si richiedono giornate a consumo per eventuali interventi di estrapolazione dati dalla suite software Aliseo e software Matrice delle Responsabilità della ditta Windex S.r.l. per la gestione delle risorse umane, precedentemente in uso presso l'Azienda Ospedaliero universitaria di Ferrara</p>
Telefonia	MAN Lepida Città di Ferrara	<p>Si chiede l'erogazione di un servizio di manutenzione della sottorete in fibra ottica dell'AOSP di Ferrara "Man Lepida Città di Ferrara".</p>

Man HW	Infrastruttura hardware piattaforma software BABEL	Si chiede l'erogazione di un servizio di hosting per l'infrastruttura hardware della piattaforma software BABEL di gestione degli atti amministrativi.
Man. SW	Cloud privato per dipendenti e collaboratori per archiviazione sicura delle informazioni aziendali	Si chiede di rendere disponibile il servizio di cloud server e cloud storage, in alta affidabilità, comprensivo dell'ambiente di backup, manutenzione e gestione sistemistica, per rendere disponibile una piattaforma affidabile su cui configurare importanti servizi aziendali quali la posta elettronica e l'ambiente cloud per memorizzazione e condivisione documenti da parte dei dipendenti.
Man. SW	SIEM as a service	Si chiede il servizio SIEM (security information and event management), compresa gestione e manutenzione, per l'archiviazione sicura dei log relativi agli accessi di tipo amministrativo ai server aziendali e ad altri apparati critici, conforme alle normative attualmente vigenti.
Man. HW	Infrastruttura hardware e software della piattaforma di Sistema Informativo Ospedaliero realizzata in ambiente SAP.	Si chiede l'erogazione di un servizio di assistenza hardware e software per i dispositivi informatici della piattaforma SIO aziendale realizzata in ambiente SAP.

si chiede a codesta Ditta se svolge tale attività riferita ai servizi di cui sopra.

Si precisa che tale indagine è solo a fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento di tale servizio.

Qualora codesta Ditta svolga il servizio sopra descritto dovrà inviare la *sola documentazione tecnica unitamente all'allegato "A" compilato e firmato secondo le modalità nello stesso riportate* allo scrivente Struttura Complessa Gestione Concessione Servizi Generali e Commerciali Nuovo Ospedale di Cona, all'indirizzo di posta elettronica protocollo@pec.ospfe.it **entro e non le ore 12,00 del giorno 01.03.2019.**

Distinti saluti.

ALLEGATO "A"

da allegare alla manifestazione di interesse per la procedura di affidamento del servizio

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA RILASCIATA AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DPR. 445/2000

Per manifestazione di interesse relativo alla procedura per l'affidamento del servizio per l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara.

Il sottoscritto _____ nato a _____ il _____ nella sua qualità di legale rappresentante

della Società _____ con sede legale a _____

Codice fiscale della Ditta _____ Partita iva della Ditta _____

E-mail _____

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 del DPR 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci o formazione o uso di atti falsi nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità e consapevole altresì che qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione il soggetto rappresentato decadrà dai benefici per i quali la presente è rilasciata ai fini della manifestazione di interesse relativa alla procedura per l'affidamento del servizio _____ per l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITA'

Di essere in possesso:

- di tutti i diritti di sfruttamento commerciale del software denominato “ _____ ”, oggetto della manifestazione d’interesse per l’affidamento del servizio “ _____ ”;
- dei diritti e capacità di modificare e mantenere tutti i programmi ricompresi nel software denominato “ _____ ” oggetto della manifestazione d’interesse per l’affidamento del servizio “ _____ ”.

Luogo e data _____

Firmato il Legale Rappresentante

(Nome e Cognome)

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 Dicembre 2000 n.445 del D. Lgs. 7 Marzo 2005 n.82 e norme collegate il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa

Si prega di riportare gli estremi del certificato di firma utilizzato qui di seguito:

Soggetto (CN): _____

C.F.: _____

Certificatore (CN): _____

Validità: dal _____ al _____

N. di serie del certificato: _____