

Operatori Economici vari
Loro Sedi

OGGETTO: Indagine di mercato relativa all'acquisizione di servizi informatici.

Dovendo procedere ad una indagine di mercato relativa a:

Tipo	Oggetto	Sintesi per manifestazione di interesse
Man. SW	Software di portale web "Antidoti"	Si chiede un servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria ed evolutiva annuale per il software di portale web "Antidoti" sviluppato dalla ditta Aicod S.r.l. di Parma.
Man. SW	Ufficio Cassa, Anagrafe Assistenti, Ricettari e integrazioni	Si chiede il servizio di manutenzione annuale ai seguenti software sviluppati dalla ditta Data Processing S.p.a. di Bologna: <ul style="list-style-type: none"> ● MNT Anagrafe Assistenti ● MNT Ufficio Cassa ● MNT Ricettari La manutenzione richiesta dovrà comprendere i servizi di assistenza e di aggiornamento degli applicativi.
Man. SW	Sistema gestionale dipartimentale di radiologia RIS, e modulo gestione percorso PDTA tumore mammella e relative integrazioni.	Si chiede un servizio di manutenzione biennale ai seguenti software sviluppati dalla ditta EL.CO S.r.l: <ul style="list-style-type: none"> ● POLARIS e relative integrazioni ● Modulo software gestione percorso PDTA tumore della mammella Il servizio ha per oggetto l'erogazione dei servizi di help desk, reperibilità H24, supporto specialistico, assistenza on site, monitoring proattivo. Inoltre sono richieste n° 50 giornate/anno on site di servizi professionali aggiuntivi.
Man. SW	Software MyStar Connect e integrazioni NoemaLife	Si chiede il servizio annuale di assistenza, manutenzione ed help desk al software MyStar Connect della ditta ME.TE.DA S.r.l. per il centro dell'ospedale di Cona, più le integrazioni con Dedalus (ex NoemaLife). In particolare il servizio consiste in: <ul style="list-style-type: none"> ● Assistenza tecnica applicativa finalizzata a garantire il corretto utilizzo del software da parte dell'utente e aggiornamento degli stessi. Il servizio prevede: ● Consulenza organizzativa per un uso ottimale del sistema

		<ul style="list-style-type: none"> ● Assistenza tempestiva per la diagnosi e la soluzione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del software ● Assistenza nel caso di gravi anomalie e malfunzionamenti ● Richiamo telefonico nel caso di necessità di contatto con l'utente ● Azioni su richiesta dell'utente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il regolare funzionamento ● Azioni migliorative indirizzate al mantenimento dell'efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro ● Supporto di natura funzionale ● Servizio di teleassistenza effettuata secondo le modalità tecniche in uso nell'Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara; ● Servizio di help desk telefonico, attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 17.30. Inoltre sono richieste anche 3 giornate/uomo a consumo per attività tecniche sul citato applicativo.
Man. SW	Gestionale CCE per l'Oncologia	<p>Inoltre il servizio annuale di assistenza e manutenzione evolutiva del software gestionale CCE per l'oncologia, sviluppato dalla ditta Log 80 S.r.l. per un totale di 50 giornate, per l'implementazione nel suddetto gestionale delle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● completamento percorso dbo e file f ● integrazione HL7 per anagrafica ● attivazione ricetta dematerializzata ● attivazione cartella infermieristica ● attivazione cartella oncoematologica e formazione ● implementazione funzione planning ● Tera80 oncoematologia pediatrica e formazione ● Attivazione terapia orale compresa integrazione verso DBO e integrazione Eusis <p>Le attività manutentive riguardano la manutenzione evolutiva, sistemistica e la formazione</p> <p>Si chiede un servizio di manutenzione annuale ai seguenti moduli software sviluppati dalla ditta Engineering S.p.A.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SITB - Trasfusionale Base - Eliot ● SITOPEN - OPENLAB ● SITBIL - Collegamento Bilance ● SITSF - Collegamento Separatori ● SITLIS - Collegamento LIS ● SITFRG - Gestione Frigoemoteche ● SITARA – Flussi di integrazione SIT con il progetto ARA (quota parte dell'Azienda) <p>Il servizio ha per oggetto l'erogazione dei servizi standard di Help Desk, manutenzione correttiva e l'assistenza in continuità operativa H24.</p> <p>Inoltre sono richieste n. 20 giornate uomo a consumo di assistenza specialistica on site e project management e n. 15 giornate uomo a consumo di sviluppo da remoto.</p>
Man. SW	Sistema gestionale dipartimentale del servizio trasfusionale SIT e integrazioni.	

Man. SW	<p>Piattaforma LIS gestionale Laboratorio Analisi + software Athena e Prometeo</p>	<p>Si chiede il servizio di manutenzione annuale ai seguenti moduli software sviluppati dalla ditta Dedalus S.p.A. di Firenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● DNLAB, DNDBF, DNQCS, DN Firma; ● HALIA; ● Prometeo appropriatezza; ● Athena – Gestione HPV ● Integrazione HL7 DNLab vs Eliot; ● Integrazione HL7 Athena vs XMPi; ● Integrazione HL7 DNLab vs Parer; ● Integrazione Demetra vs Athena per HPV. <p>La suddetta manutenzione deve comprendere il servizio di manutenzione hardware e assistenza sistemistica dei server su cui sono installati i suddetti moduli software.</p> <p>Inoltre, si chiede un supporto esteso in giornate di assistenza tecnica pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● n° 100 giornate a consumo per supporto applicativo ai suddetti moduli software; ● n° 2 giornate a consumo per supporto DBA ai suddetti moduli; ● n° 3 giornate a consumo per supporto sistemistico ai suddetti moduli. <p>Infine, si richiede un Presidio specialistico senior on-site ai suddetti moduli software (15 ore settimanali). Da ultimo, si richiedono n° 24 gg on-site (1 gg a settimana) di una figura Project Manager.</p>
Man. SW	Software gestionale WHR- Time regionale per la gestione delle risorse umane	<p>Si chiede il servizio di supporto esteso pari a n° 20 gg/uomo a consumo sulla nuova piattaforma regionale Linea WHR-Time per il progetto regionale GRU per la Gestione delle Risorse Umane per i moduli parte economica e parte giuridica della ditta Dedalus S.p.A.</p>
Man. SW	Software gestionale WHR- Time regionale per la gestione delle risorse umane	<p>Si chiede il servizio di supporto esteso pari a n° 20 gg/uomo a consumo sulla nuova piattaforma regionale Linea WHR-Time per il progetto regionale GRU per la Gestione delle Risorse Umane per i moduli software presenze assenze, formazione e gestione turni della ditta Infoline S.r.l.</p>
Man. SW	Software gestionale sale operatorie	<p>Si chiede il servizio di manutenzione annuale ai seguenti moduli software sviluppati dalla ditta Dedalus S.p.A. di Firenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ormaweb; <p>La suddetta manutenzione deve comprendere la reperibilità H24, gli adeguamenti regionali, e i servizi di supporto sistemistico su DBMS Oracle e su SO di VM.</p> <p>Inoltre, si chiede un supporto esteso in giornate di assistenza tecnica pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● n° 15 giornate a consumo per supporto esteso di tipo On Site; ● n° 11 giornate a consumo per supporto esteso di tipo On Center;

Man. SW	Suite GarsiaWe	<p>Si chiede il servizio di manutenzione per il seguente modulo software sanitario della suite Garsia.We sviluppato dalla ditta Softech S.r.l. :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Centrale CDCA. <p>Inoltre si chiedono i seguenti servizi a consumo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Manutenzione evolutiva CDCA n. 24 gg; ● Attività professionali per supporto costruzione PDTA n. 30 gg; <p>Si chiede il servizio di manutenzione per il seguente modulo software sviluppato dalla ditta Teamsystem S.p.A. :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● STR Vision. <p>Inoltre si chiedono i seguenti servizi a consumo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Manutenzione evolutiva n. 2 gg;
Man. SW	Software STR Vision Enti PBM	
Man. SW	Piattaforma software VINCENT	<p>Si chiede un servizio di application management di livello Basic sulla piattaforma "VINCENT" della ditta SIAV + procedura concorsuale + pacchetto di n° 5 giornate per servizi professionali di supporto.</p> <p>Si chiede un servizio annuale di n° 86 giornate a consumo per la manutenzione dei siti intranet/internet dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria, della carta dei servizi on line e del sito Ferrara Salute, comprese le attività concernenti la Trasparenza e gli obblighi di pubblicazione, da parte della ditta RedTurtle, avente comprovata esperienza nell'utilizzo e personalizzazione del CMS Plone, e nell'assistenza e manutenzione, correttiva ed evolutiva, di soluzioni basate su questa tecnologia. La ditta in questione ha maturato anche esperienza con altre amministrazioni pubbliche in particolare sulle linee guida di design per i servizi web della PA e partecipa attivamente sia al rilascio di prodotti e di add-on Plone alla Comunità, sia allo svolgimento, con propri relatori, di eventi nazionali e internazionali su Plone. Tale ditta è già attiva nella costruzione di siti conformi alle recenti linee guida AgID</p> <p>Si chiede il servizio annuale di manutenzione per gli applicativi software Lucy Star e Data Protector della ditta MEA S.r.l.</p> <p>Si chiede la manutenzione triennale del sistema self service di accettazione ambulatoriale della ditta Artex S.p.A., nonché un pacchetto di attività specialistiche a consumo per n° 10 giornate/anno.</p> <p>Si chiede la manutenzione triennale della parte software del sistema di accoglienza per Pronto Soccorso e Oncologia della ditta TIM - Telecom.</p>
Man. SW	Servizi di implementazione portali internet/intranet	
Man. SW	Software Lucy Star e Data Protector	
Man. SW	Sistema self service per accettazione ambulatoriale	
Man. SW	Sistema di accoglienza per Pronto Soccorso e Oncologia	
Man. HW	Sistema di accoglienza per Pronto Soccorso e Oncologia	<p>Si chiede la manutenzione triennale della parte hardware del sistema di accoglienza per Pronto Soccorso e Oncologia della ditta Artex S.p.A, nonché un pacchetto di attività specialistiche a consumo per n° 10 giornate/anno.</p>

Man. SW	Software di cartella clinica "GepadialWeb " e integrazioni.	Si chiede un servizio di manutenzione annuale relativa al modulo software di cartella clinica "GepadialWeb" e integrazioni sviluppati dalla ditta Cooperativa EDP La Traccia. Il servizio ha per oggetto l'erogazione dei servizi standard di manutenzione correttiva e l'assistenza tecnica. Inoltre sono richieste n. 20 giornate uomo a consumo di attività specialistica da remoto e n. 10 giornate uomo a consumo di attività specialistica On Site.
Man. SW	Registro informatico regionale "Gracer" per le gravi cerebrolesioni acquisite.	Si chiede un servizio annuale di manutenzione e gestione per la parte applicativa e server per la gestione del registro informatico regionale "Gracer" per le gravi cerebrolesioni acquisite della ditta Plastic Jumper S.r.l.
Man. SW	Sistema elettronico di localizzazione dei pazienti della U.O. Medicina Riabilitativa	Si chiede un servizio annuale di manutenzione per il sistema elettronico di localizzazione dei pazienti dell'U.O. Medicina Riabilitativa della ditta Tapmylife.
Man. SW	Software gestione riparto libera professione e gestione pensioni	Si chiede la fornitura di un servizio di manutenzione annuale per la piattaforma software di gestione riparto libera professione e gestione pensioni della ditta SINFO S.r.l.
Man. SW	Supporto operativo piattaforma software BABEL	Si chiede la fornitura di un servizio annuale di Help desk per la piattaforma software di area vasta Babel di gestione degli atti amministrativi.
Man. SW	Software CEDAP gestione certificati di assistenza al parto	Si chiede la manutenzione annuale al software CEDAP per la gestione dei certificati di assistenza al parto della ditta CSAMED S.r.l.
Man. SW	Suite Aliseo	Si richiedono 30 giornate a consumo per eventuali interventi di estrapolazione dati dalla suite software Aliseo della ditta Windex S.r.l. per la gestione delle risorse umane, precedentemente in uso presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara
Man. SW	Servizi di sicurezza informatica	Il servizio consiste nell'erogazione a consumo di n° 20 giornate di assistenza specialistica sull'infrastruttura tecnologica aziendale per attività di penetration testing (network penetration testing e web application penetration testing), security & vulnerability assessment, forensic investigation, ecc.... Si chiede che il personale della ditta sia in possesso, oltre alla laurea in discipline informatiche, delle seguenti certificazioni: Lead Auditor ISO27001, CISA, EnCase Certified Examiner, X-PERT di X-Ways Forensics
Telefonia	Servizi di accesso alla Rete Lepida	Si chiede la fornitura triennale dei servizi di accesso alla rete Lepida, comprendenti i servizi FedERA, PayER, ICAR-ER, MultiPLER e ConfERence previsti nel bundle approvato dal Comitato Permanente di Indirizzo e Coordinamento per gli anni 2018-2019-2020

Telefonia	MAN Lepida Città di Ferrara	Si chiede l'erogazione di un servizio annuale di manutenzione della sottorete in fibra ottica dell'AOSP di Ferrara "Man Lepida Città di Ferrara".
Man HW	Infrastruttura hardware piattaforma software BABEL	Si chiede l'erogazione di un servizio annuale di hosting per l'infrastruttura hardware della piattaforma software BABEL di gestione degli atti amministrativi.
Man. SW	Cloud privato per dipendenti e collaboratori per archiviazione sicura delle informazioni aziendali	Si chiede di rendere disponibile il servizio di cloud server e cloud storage, in alta affidabilità, comprensivo dell'ambiente di backup, manutenzione e gestione sistemistica, per rendere disponibile una piattaforma affidabile su cui configurare importanti servizi aziendali quali la posta elettronica e l'ambiente cloud per memorizzazione e condivisione documenti da parte dei dipendenti.
Man. SW	SIEM as a service	Si chiede il servizio SIEM (security information and event management), compresa gestione e manutenzione, per l'archiviazione sicura dei log relativi agli accessi di tipo amministrativo ai server aziendali e ad altri apparati critici, conforme alle normative attualmente vigenti.
Man. SW	Infrastruttura Sistema Informativo Ospedaliero SAP.	Si chiede il servizio annuale di monitoraggio proattivo e assistenza della piattaforma SAP aziendale.
Man. HW	Infrastruttura hardware Hewlett Packard.	Si richiedono 20 gg uomo a consumo per attività on site di assistenza, manutenzione e supporto sistemistico su prodotti HP della server farm aziendale.

si chiede a codesta Ditta se svolge tale attività riferita ai servizi di cui sopra.

Si precisa che tale indagine è solo a fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento di tale servizio.

Qualora codesta Ditta svolga il servizio sopra descritto dovrà inviare la *sola documentazione tecnica unitamente all'allegato "A" compilato e firmato secondo le modalità nello stesso riportate* alla scrivente Struttura Complessa Gestione Concessione Servizi Generali e Commerciali Nuovo Ospedale di Cona, all'indirizzo di posta elettronica certificata protocollo@pec.ospfe.it entro e non oltre le ore **13,00 del giorno 21.05.2018**.

Distinti saluti.

ALLEGATO "A"

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA RILASCIATA AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DPR. 445/2000

per manifestazione di interesse relativo alla procedura per l'affidamento del servizio _____
per l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara.

Il sottoscritto _____, Nato a _____ il _____

Nella sua qualità di legale rappresentante della Società _____

con sede legale a _____ Codice fiscale della Ditta _____

Partita iva della Ditta _____ E-mail _____ Indirizzo sede legale _____

Nominativo e codice fiscale del rappresentante legale della Ditta _____

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 del DPR 445/2000 consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci o formazione o uso di atti falsi nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità e consapevole altresì che qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione il soggetto rappresentato decadrà dai benefici per i quali la presente è rilasciata

Ai fini della manifestazione di interesse relativa alla procedura per l'affidamento del servizio _____ per l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITA'

di essere in possesso:

- di tutti i diritti di sfruttamento commerciale del software denominato “ _____ ”, oggetto della manifestazione di interesse per l’affidamento del servizio “ _____ ” per l’Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara;
- dei diritti e capacità di modificare e mantenere tutti i programmi ricompresi nel software denominato “ _____ ” oggetto della manifestazione di interesse per l’affidamento del servizio “ _____ ” per l’Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara.

Luogo e data _____

Firmato il Legale Rappresentante (Nome e Cognome)

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 Dicembre 2000 n.445 del D. Lgs. 7 Marzo 2005 n.82 e norme collegate il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa

Si prega di riportare gli estremi del certificato di firma utilizzato qui di seguito:

Soggetto (CN): _____

C.F.: _____

Certificatore (CN): _____

Validità: dal _____ al _____

N. di serie del certificato: _____