

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara

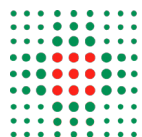


Università
degli Studi
di Ferrara

DIPARTIMENTO EMERGENZA
UNITA' OPERATIVA
DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE OSPEDALIERA
Direttore: dott. Roberto Zoppellari

RIANIMAZIONE OSPEDALIERA

Informazioni per familiari
e visitatori



Gentile Signora/e,

questo opuscolo offre informazioni utili e di carattere generale sulle regole della Rianimazione.

Alla luce delle recenti linee guida, la Rianimazione Ospedaliera dell'Ospedale di Cona ha cambiato le regole per l'accoglienza ai familiari, per rendere più serena possibile la permanenza del paziente ricoverato nel Reparto.



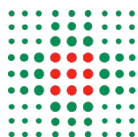
COS'È LA RIANIMAZIONE

La Rianimazione è il Reparto che ospita i pazienti che hanno bisogno di assistenza e cure continue dopo importanti interventi chirurgici, traumi, patologie cerebrali, intossicazioni o gravi malattie.

I nostri pazienti hanno bisogno di controllo continuo da parte di personale specializzato e dell'aiuto di apparecchiature complesse e farmaci particolari.

Lo scopo della Rianimazione è quello di dare tempo alla persona gravemente ammalata di iniziare a guarire. In Rianimazione gli ambienti, gli spazi e le regole sono diversi da ogni altro Reparto all'interno dell'ospedale.

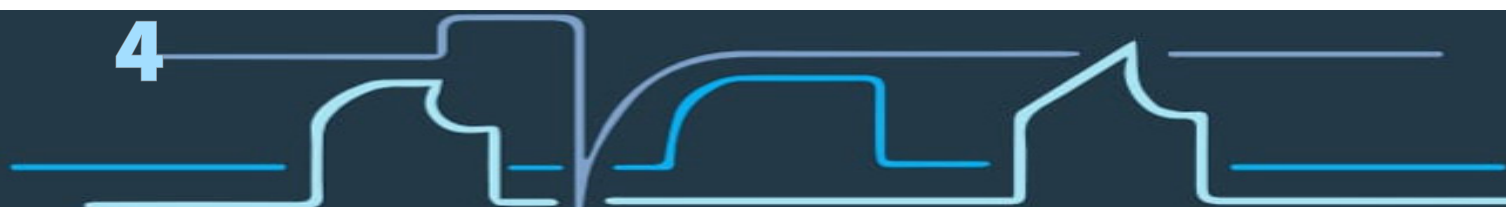




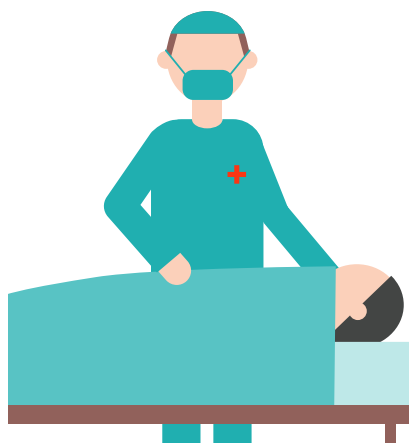
CHI LAVORA IN RIANIMAZIONE

Nel nostro reparto lavorano Medici Specialisti in Anestesia e Rianimazione assieme a medici in formazione specialistica, infermieri con specifica preparazione, fisioterapisti e personale ausiliario.

Il nostro è un lavoro di equipe, che si basa su turni per garantire l'assistenza continua.



COSA ACCADE QUANDO UN PAZIENTE VIENE RICOVERATO

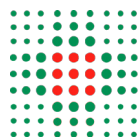


Subito dopo il ricovero l'attenzione del personale del Reparto è rivolta alla valutazione e alla stabilizzazione delle condizioni cliniche del paziente.

Il tempo di attesa a volte può essere lungo e ci rendiamo conto della vostra ansia e preoccupazione; appena possibile verremo a darvi notizie sul vostro caro.

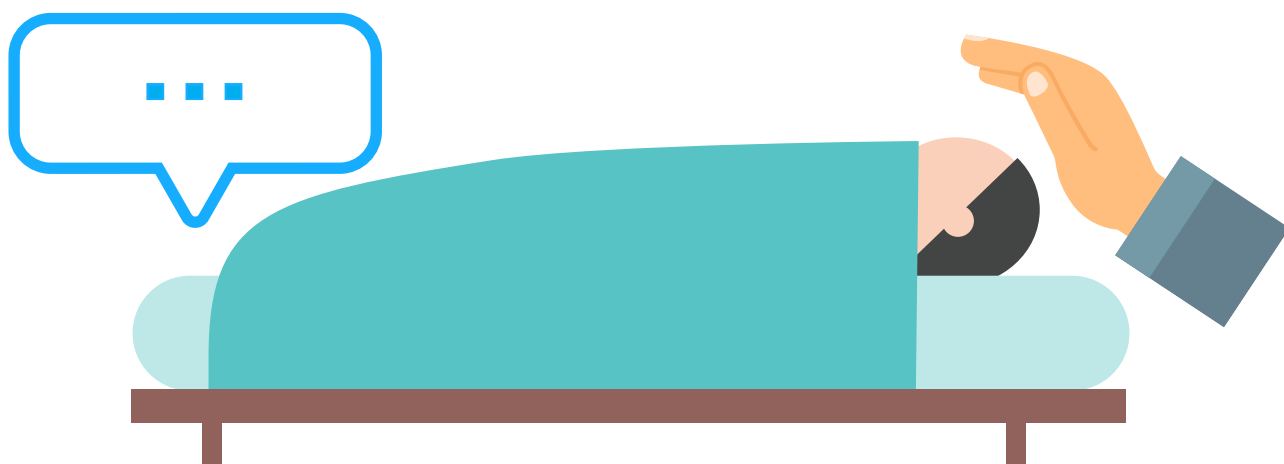


Vi chiediamo di leggere con attenzione questo opuscolo e di farci avere tutta la documentazione clinica, un documento d'identità, la tessera sanitaria e almeno un recapito telefonico.



COSA POTETE FARE PER ESSERE D'AIUTO AL VOSTRO CARO

Potete toccarlo (ricordate che prima dovete lavarvi accuratamente le mani), potete parlargli e tranquillizzarlo; anche se addormentato e non è in grado di rispondere, vi potrà sentire.



IMPORTANTE!

Ricordate che ogni cosa deve essere fatta sempre nel rispetto degli altri pazienti e dei loro familiari, delle attività e del personale del reparto.

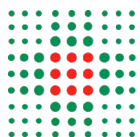


QUANTO TEMPO RIMARRÀ IN RIANIMAZIONE

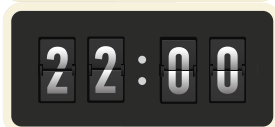
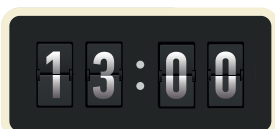
La durata del ricovero cambia da paziente a paziente anche in base al motivo per cui la persona è ricoverata, allo stato di salute di base e al naturale decorso della malattia o del trauma che ha portato il vostro caro al ricovero in Rianimazione.

Non sempre però è possibile guarire dalla malattia.

In questo caso sarà nostro obiettivo prenderci sempre cura del vostro caro, nel rispetto della dignità della persona, anche quando dovessimo accompagnarlo verso la fine della sua vita.

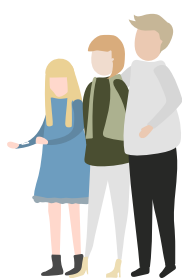


ORARI E INDICAZIONI PER LE VISITE



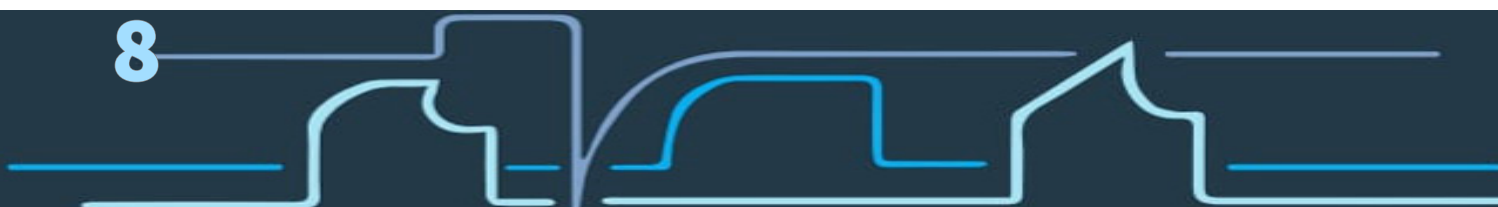
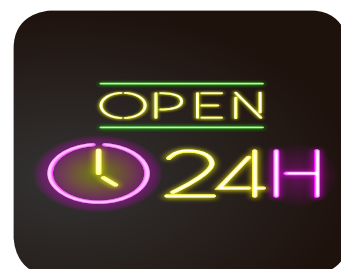
- Si può entrare in Rianimazione dalle ore 13.00 alle 22.00. Bisogna aspettare che il personale apra la porta di ingresso al reparto. In casi particolari, concordati con il medico responsabile del reparto, l'accesso è consentito anche in altre fasce orarie.

- Può entrare una sola persona alla volta: potranno essere due in casi particolari, concordati con il personale.



- L'accesso in reparto è consentito ai famigliari più stretti (genitori, fratelli, coniugi, figli). Vi chiediamo collaborazione per limitare l'ingresso di amici e conoscenti e di non alternarvi continuamente al letto del vostro congiunto con continui cambi di presenze.

- Nel caso di paziente minorenne i famigliari più stretti (genitori/nonni) hanno il diritto di accesso 24 ore su 24.





- Lavare accuratamente le mani con acqua e sapone o soluzione alcolica, che potete trovare all'interno del reparto, prima e dopo la visita al vostro caro.

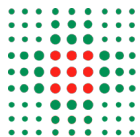
- Durante la visita vi possiamo chiedere di lasciare temporaneamente la stanza di degenza per assistere il vostro caro o il paziente degente nella stessa stanza. In questo caso vi chiediamo di attendere in sala d'attesa e verrete richiamati in stanza appena possibile.



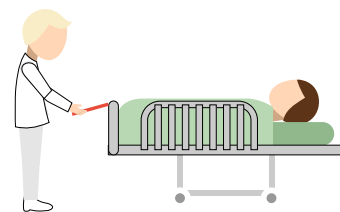
- Ricordiamo che è obbligatorio rispettare sempre scrupolosamente la privacy degli altri pazienti, rimanendo vicino al vostro caro, parlando a bassa voce e mettendo il telefono in silenzioso.

- In Rianimazione è vietato usare il cellulare e fare foto o filmati.





- Evitate di interrompere il personale medico-infermieristico durante la normale attività di reparto, se non strettamente necessario.



- Non toccare le apparecchiature elettromedicali.

- Non portare alimenti o bevande se non autorizzati.



In caso di necessità verranno fornite dal personale di reparto eventuali indicazioni sull'indossare indumenti particolari (ad esempio mascherina, copriscarpe, ecc.) prima di entrare a far visita al vostro caro.

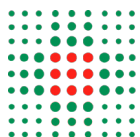


COME FARE PER AVERE INFORMAZIONI CLINICHE

E' possibile parlare con il medico presente al momento del ricovero e con il medico responsabile della Rianimazione (o con un suo sostituto) ogni lunedì, mercoledì e venerdì non festivi dalle 13.30 alle 14.30. Il colloquio generalmente si svolge nella sala colloqui che si trova nel corridoio esterno, fra la Rianimazione e l'ingresso alla piastra operatoria.



E' possibile avere un appuntamento con il direttore della Rianimazione, dott. Roberto Zoppellari, contattando la segreteria (vedi ultima pagina dell'opuscolo). Tutti i congiunti possono partecipare al colloquio. Vi chiediamo però che una o più persone, sempre le stesse, facciano da riferimento per ricevere le informazioni cliniche. Nessuna informazione viene data al telefono, se non in casi particolari concordati con il personale.



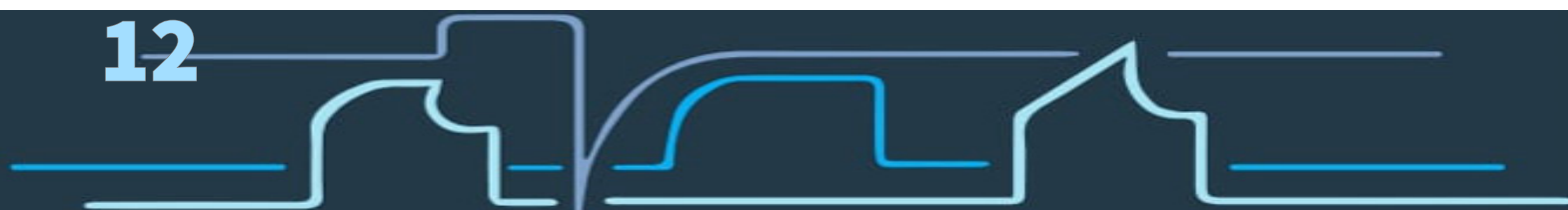
TRASFERIMENTO DALLA RIANIMAZIONE AD ALTRO REPARTO

Quando le condizioni cliniche del vostro caro lo permetteranno verrà trasferito in un altro reparto dell'ospedale.

Faremo sempre il possibile per avvisarvi tempestivamente.

Il trasferimento può avvenire, in condizioni particolari, anche di notte.

Sarà possibile anche il trasferimento presso la Rianimazione di un altro ospedale, una volta superata la fase più critica della degenza.

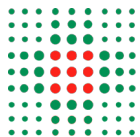


RICERCA SCIENTIFICA E PROGETTI IN RIANIMAZIONE

La ricerca scientifica è una parte importante dell'attività quotidiana della Rianimazione. Infatti il nostro reparto fa parte del Dipartimento di Emergenza, Dipartimento ad attività integrata con funzione assistenziale, didattica e di ricerca. Nel reparto sono presenti medici in formazione specialistica che affiancano i professionisti nelle attività.

Il reparto partecipa a studi nazionali ed internazionali a cui tutti i nostri pazienti possono prendere parte, compilando un consenso informato dedicato.





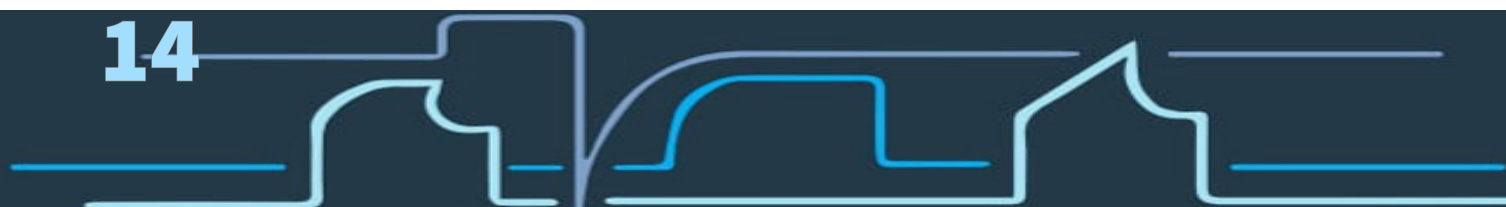
ALTRE INFORMAZIONI UTILI

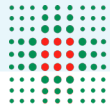


Possiamo darvi un certificato di degenza in caso ne abbiate bisogno per problemi di lavoro.

In ospedale è attivo un servizio di mediazione e traduzione linguistico-culturale, con mediatori specializzati per facilitare la comunicazione con persone straniere.

È possibile chiedere copia completa della documentazione clinica relativa al ricovero solo dopo la dimissione dall'ospedale.





SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara



Università
degli Studi
di Ferrara

DIPARTIMENTO EMERGENZA
UNITA' OPERATIVA
DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE OSPEDALIERA
Direttore: dott. Roberto Zoppellari

INFORMAZIONI UTILI

**IL REPARTO DI RIANIMAZIONE SI TROVA AL
SETTORE 3, CORPO C, PIANO 3 (3C3)**

SEGRETERIA

(Settore 2,
Corpo D, Piano 3
2D3)

GIORNI E ORARI DI APERTURA

dal lunedì al venerdì
(feriali) dalle
ore 8.00 alle ore
14.00

Sig.ra Laura Bolognesi;
Dott.ssa Gloria Panizza
Tel. 0532-237655 -
239860
e-mail.
l.bolognesi@ospfe.it
g.panizza@ospfe.it

RIFERIMENTI

Direttore:
dott. ROBERTO
ZOPPELLARI
roberto.zoppellari@unife.it
r.zoppellari@ospfe.it

Responsabile:
dott.ssa ANNA
PINAMONTI
Tel. studio medici
0532-237000
a.pinamonti@ospfe.it

Coordinatrice
Infermieristica:
sig.ra PAOLA
GUERZONI
Tel. 0532-238521
paola.guerzoni@ospfe.it

SALA D'ATTESA

La sala d'attesa
del Reparto si trova
fuori dalla
Rianimazione
a fianco della porta
d'entrata.

Per informazioni:

www.ospfe.it --> **Reparti e Servizi** --> **Anestesia e Rianimazione Ospedaliera**

OPUSCOLO REALIZZATO DALL'UNITA' OPERATIVA
DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE OSPEDALIERA

RIVISTO SECONDO I PRINCIPI DELLA HEALTH LITERACY
DALL'UFFICIO STAMPA (M.Malossi - V.Tomasi)
DELLAZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI FERRARA.

Revisione n.2 del 17/10/2019

Designed by Freepik