

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara

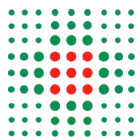


Università
degli Studi
di Ferrara

DIPARTIMENTO EMERGENZA
UNITA' OPERATIVA
DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE UNIVERSITARIA
Direttore: prof. Carlo Alberto Volta

TERAPIA INTENSIVA UNIVERSITARIA

Informazioni per familiari
e visitatori



Gentile Signora/e,

questo opuscolo offre informazioni utili e di carattere generale sulle regole della Terapia Intensiva.

Alla luce delle recenti linee guida, la Terapia Intensiva Universitaria dell'Ospedale di Cona ha cambiato le regole per l'accoglienza ai familiari, per rendere più serena possibile la permanenza del paziente ricoverato nel Reparto.

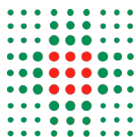
COS'È LA TERAPIA INTENSIVA

La Terapia Intensiva è il Reparto che ospita i pazienti che hanno bisogno di assistenza e cure continue dopo, malattie gravi, importanti interventi chirurgici o incidenti.

I nostri pazienti hanno necessità di controllo continuo da parte di personale specializzato e dell'aiuto di apparecchiature complesse e farmaci particolari.

Lo scopo della Terapia Intensiva è quello di dare tempo alla persona gravemente ammalata di iniziare a guarire. In terapia intensiva gli ambienti, gli spazi e le regole sono diversi da ogni altro Reparto all'interno dell'ospedale.





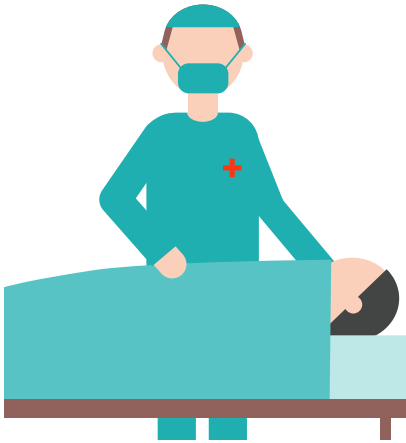
CHI LAVORA IN TERAPIA INTENSIVA

Nel nostro reparto lavorano Medici Specialisti in Anestesia e Rianimazione assieme a medici in formazione specialistica, infermieri con specifica preparazione, fisioterapisti e personale ausiliario.

Il nostro è un lavoro di equipe, che si basa su turni per garantire l'assistenza continua.

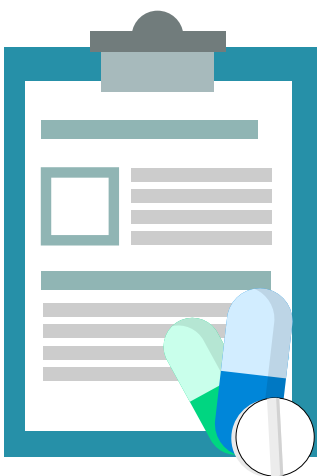


COSA ACCADE QUANDO UN PAZIENTE VIENE RICOVERATO

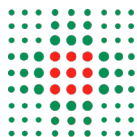


Subito dopo il ricovero l'attenzione del personale del Reparto è rivolta alla valutazione e alla stabilizzazione delle condizioni cliniche del paziente.

Il tempo di attesa a volte può essere lungo e ci rendiamo conto della vostra ansia e preoccupazione; appena possibile verremo a darvi notizie sul vostro caro.

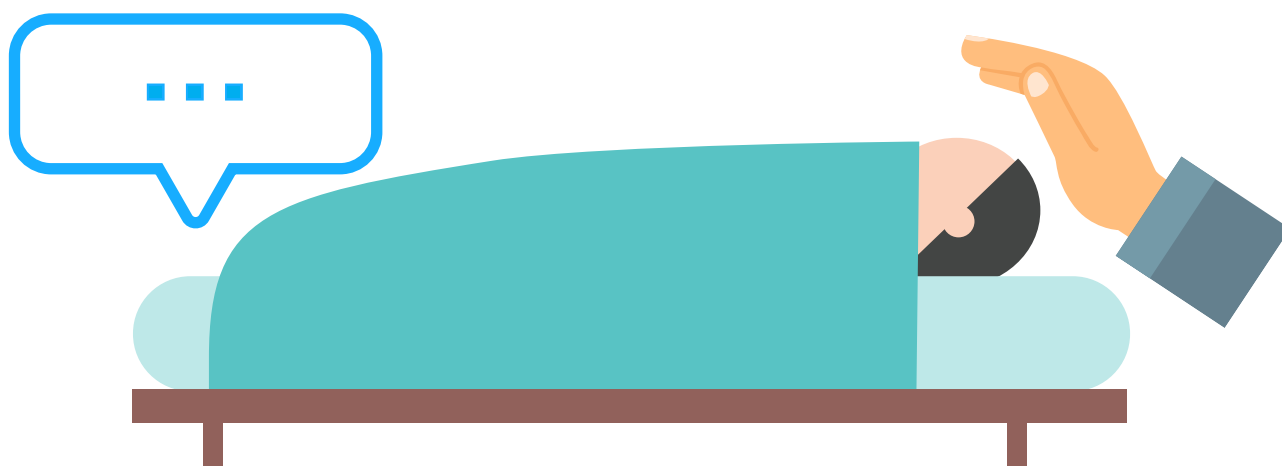


Vi chiediamo di compilare un questionario sullo stato di salute e le abitudini del vostro congiunto, di leggere con attenzione questo opuscolo e di farci avere tutta la documentazione clinica, un documento d'identità, la tessera sanitaria e almeno un recapito telefonico.



COSA POTETE FARE PER ESSERE D'AIUTO AL VOSTRO CARO

Potete toccarlo (ricordate che prima dovete lavarvi accuratamente le mani), potete parlargli e tranquillizzarlo; anche se addormentato e incapace di rispondere, vi potrà sentire.



IMPORTANTE!

Ricordate che ogni cosa deve essere fatta sempre nel rispetto degli altri pazienti e dei loro familiari, delle attività e del personale del reparto.

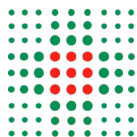


QUANTO TEMPO RIMARRÀ IN TERAPIA INTENSIVA

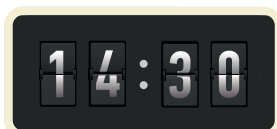
La durata del ricovero cambia da paziente a paziente anche in base al motivo per cui la persona è ricoverata, allo stato di salute di base e al naturale decorso della malattia o del trauma che ha portato il vostro caro al ricovero in Terapia Intensiva.

Non sempre però è possibile guarire dalla malattia.

Il nostro obiettivo è quello di prenderci sempre cura del vostro caro, nel rispetto della dignità della persona, anche quando lo accompagneremo verso la fine della sua vita.



ORARI E INDICAZIONI PER LE VISITE



- Si può entrare in Terapia Intensiva dalle ore 14.30 a mezzanotte; bisogna aspettare che il personale apra la porta di ingresso al Reparto.

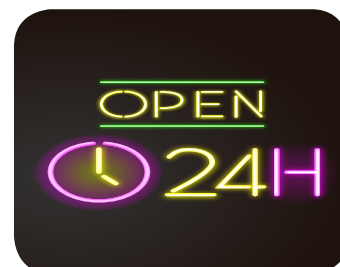


- Può entrare una sola persona alla volta: potranno essere due in casi particolari, concordati con il personale.



- L'accesso in reparto è consigliato ai famigliari più stretti (genitori, fratelli, coniugi, figli). Vi chiediamo collaborazione per limitare l'ingresso di amici e conoscenti e di non alternarvi continuamente al letto del vostro congiunto con continui cambi di presenze.

- Nel caso di paziente minorenne i famigliari più stretti (genitori/nonni) hanno il diritto di accesso 24 ore su 24.





- Lavare le mani con acqua e sapone o soluzione alcolica, che potete trovare all'interno del Reparto, prima e dopo la visita del vostro caro.

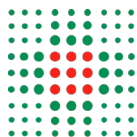
- Durante la visita vi possiamo chiedere di lasciare temporaneamente la stanza di degenza per assistere il vostro caro o il paziente degente nella stessa stanza. In questo caso vi chiediamo di attendere in sala d'attesa e verrete richiamati in stanza appena possibile.



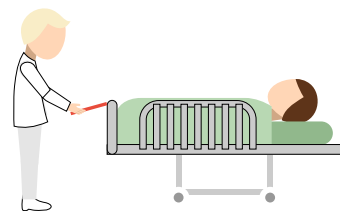
- Ricordiamo che è obbligatorio rispettare sempre scrupolosamente la privacy degli altri pazienti, rimanendo vicino al vostro caro, parlando a bassa voce e mettendo il telefono in silenzioso.

- E' vietato fare foto e filmati in Terapia Intensiva.





- Evitate di interrompere il personale medico-infermieristico durante la normale attività di reparto, se non strettamente necessario.



- Non toccare le apparecchiature elettromedicali.

- Non portare alimenti o bevande se non autorizzati.



- In caso di necessità verranno fornite dal personale di reparto eventuali indicazioni sull'indossare indumenti particolari (ad esempio mascherina, copriscarpe, ecc.) prima di entrare a far visita al vostro caro.



COME FARE PER AVERE INFORMAZIONI CLINICHE

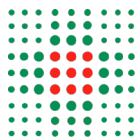
E' possibile parlare con il medico e l'infermiere dedicato sia al momento del ricovero che tutti i giorni dalle 14.30 alle 15.30 (gli orari possono cambiare a seconda delle vostre esigenze o di quelle del Reparto).



E' possibile avere un appuntamento con il medico responsabile della Terapia Intensiva, dott.ssa Elisabetta Marangoni o con il Direttore prof. Carlo Alberto Volta contattando la segreteria (vedi ultima pagina dell'opuscolo).

Tutti i congiunti possono partecipare al colloquio. Vi chiediamo però che una o più persone, sempre le stesse, facciano da riferimento per ricevere le informazioni cliniche.

Nessuna informazione viene data al telefono, se non in casi particolari concordati con il personale.



TRASFERIMENTO DALLA TERAPIA INTENSIVA AD ALTRO REPARTO

Quando le condizioni cliniche del vostro caro lo permetteranno verrà trasferito in un altro Reparto dell'ospedale.

Faremo sempre il possibile per avvisarvi tempestivamente.

Il trasferimento può avvenire, in condizioni particolari, anche di notte.

Sarà possibile anche il trasferimento presso la Terapia Intensiva di un altro ospedale, una volta superata la fase più critica della degenza.

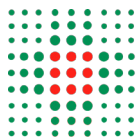


RICERCA SCIENTIFICA E PROGETTI IN TERAPIA INTENSIVA

La ricerca scientifica è una parte importante dell'attività quotidiana della Terapia Intensiva. Infatti il nostro è un Reparto universitario, dove sono presenti medici in formazione specialistica che affiancano i professionisti nelle attività.

Il Reparto partecipa a studi nazionali ed internazionali a cui tutti i nostri pazienti possono prendere parte, compilando un consenso informato dedicato.





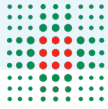
ALTRE INFORMAZIONI UTILI



Possiamo darvi un certificato di degenza in caso ne abbiate bisogno per problemi di lavoro.

In ospedale è attivo un servizio di mediazione e traduzione linguistico-culturale, con mediatori specializzati per facilitare la comunicazione con persone straniere.

È possibile chiedere copia della documentazione clinica relativa al ricovero solo dopo la dimissione dall'ospedale.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara



Università
degli Studi
di Ferrara

DIPARTIMENTO EMERGENZA
UNITA' OPERATIVA
DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE UNIVERSITARIA
Direttore: prof. Carlo Alberto Volta

INFORMAZIONI UTILI

IL REPARTO DI TERAPIA INTENSIVA UNIVERSITARIA
SI TROVA AL
SETTORE 3, CORPO C, PIANO 3 (3C3)

SEGRETERIA

(Settore 1,
Corpo C, Piano 3
1C3)

GIORNI E ORARI DI APERTURA

dal lunedì al venerdì
dalle ore 7.30
alle ore 14.30

Sig.ra Monia Rubi
Tel. 0532-236306
e-mail. sar@unife.it

RIFERIMENTI

Direttore:
prof. CARLO
ALBERTO VOLTA
vlc@unife.it

Responsabile:
dott.ssa ELISABETTA
MARANGONI
Tel. 0532-239267
e.marangoni@ospfe.it

Coordinatrice
Infermieristica:
sig.ra PAOLA
GUERZONI
Tel. 0532-238521
paola.guerzoni@ospfe.it

SALA D'ATTESA

La sala d'attesa
del Reparto
si trova
fuori dalla
Terapia Intensiva a
fianco della porta
d'entrata.

Per informazioni:

www.ospfe.it --> Reparti e Servizi --> Anestesia e Rianimazione Universitaria

OPUSCOLO REALIZZATO DALL'UNITA' OPERATIVA
DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE UNIVERSITARIA

RIVISTO SECONDO I PRINCIPI DELLA HEALTH LITERACY
DALL'UFFICIO STAMPA
(M.Malossi - V.Tomasi)
DELLAZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI FERRARA.
Revisione n.1 del 05/02/2019