



# **L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?**

**Giancarlo Caletti**

***Direttore U.O.C.***

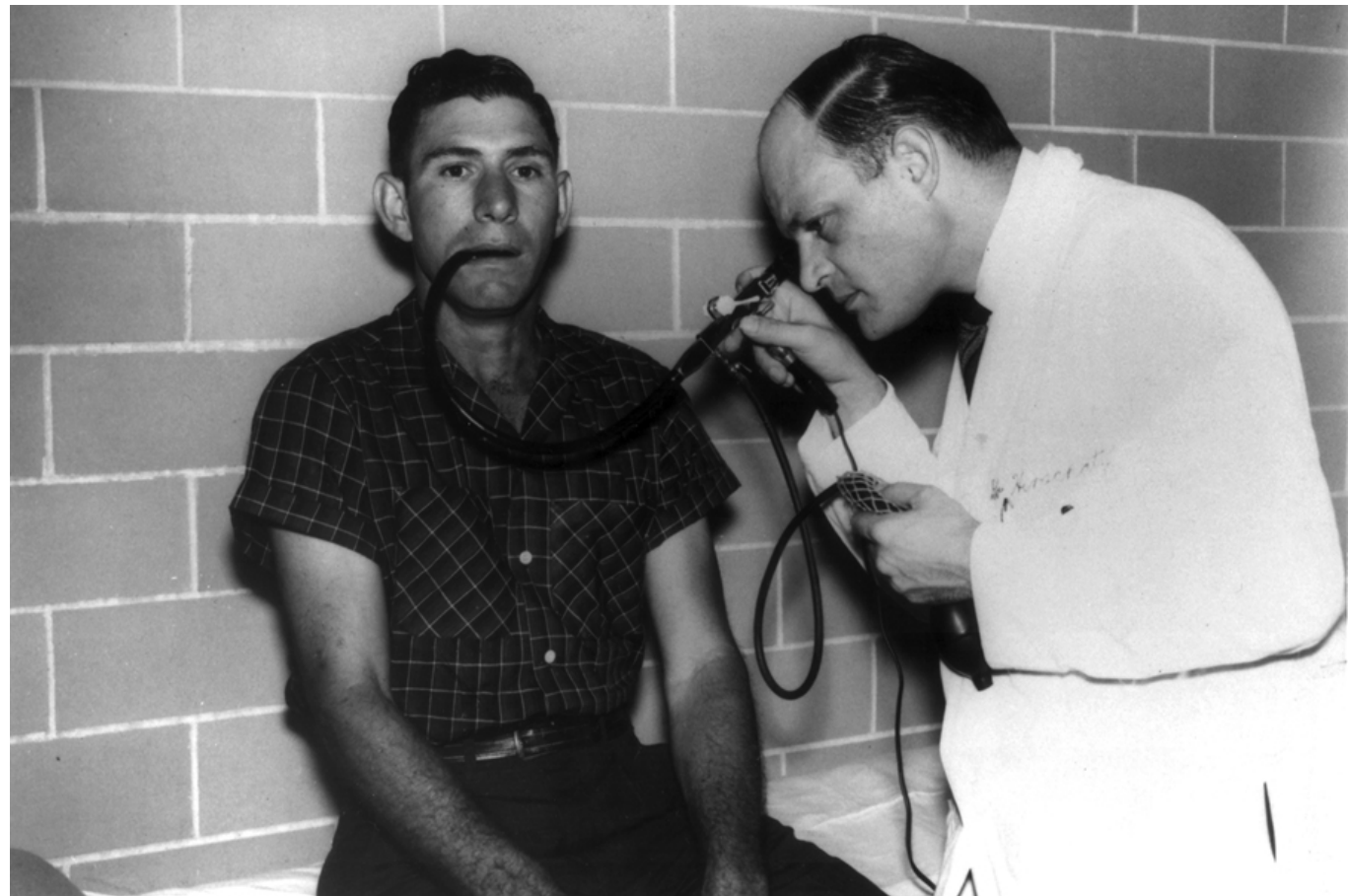
***di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva  
Università di Bologna / AUSL Imola***

**Forlì, 19 novembre 2011**



# L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?

**Basil  
Hirshowitz  
(1925-)  
EGD 1960**





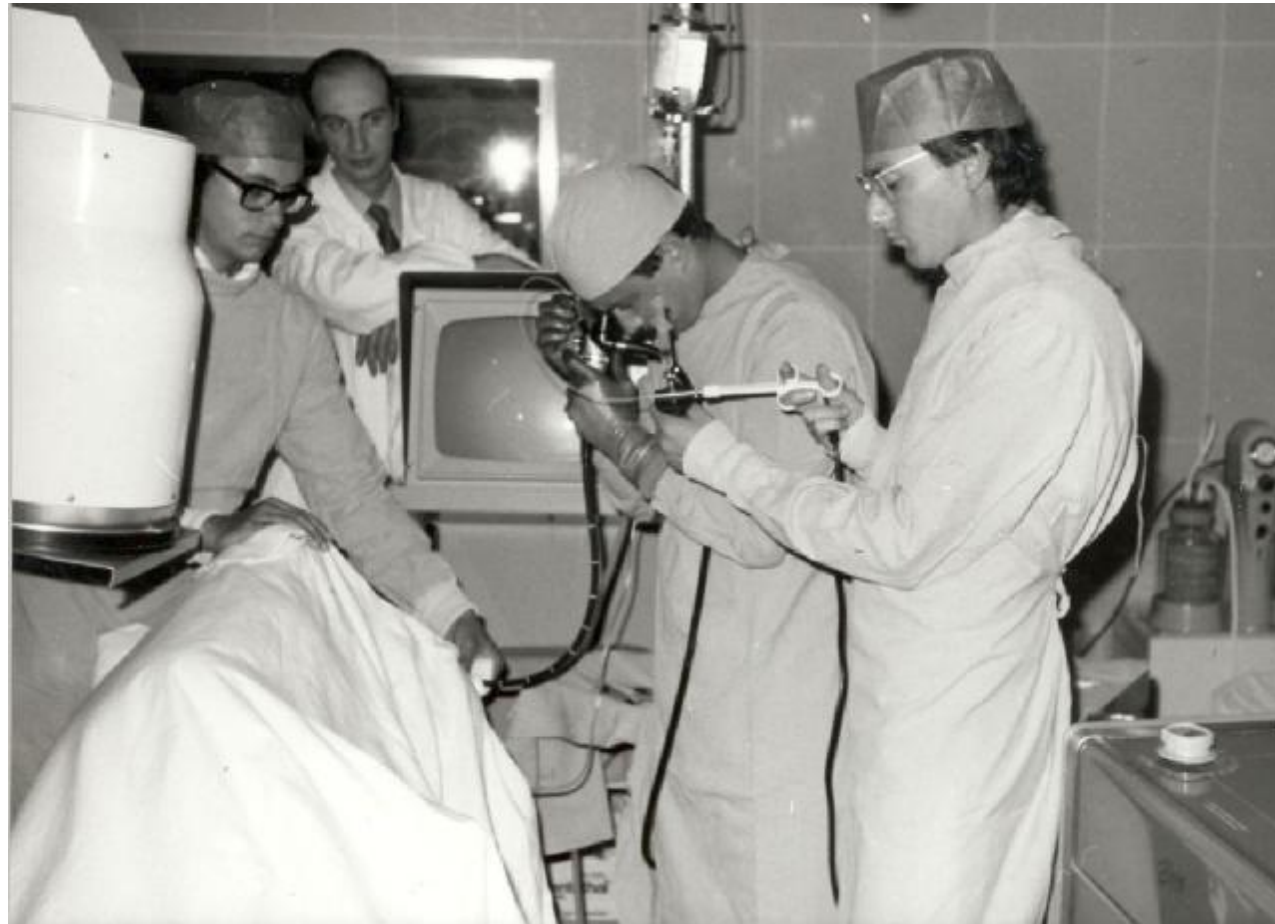
# **L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?**

- 1968 EGD (panendoscopia ACMI)**
- 1970 Polipectomia endoscopica**
- 1972 ERCP Diagnostica**
- 1973 ERCP Operativa**
- 1977 Pancolonscopia**
- 1980 EUS**
- 1989 Videoendoscopia**



# L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?

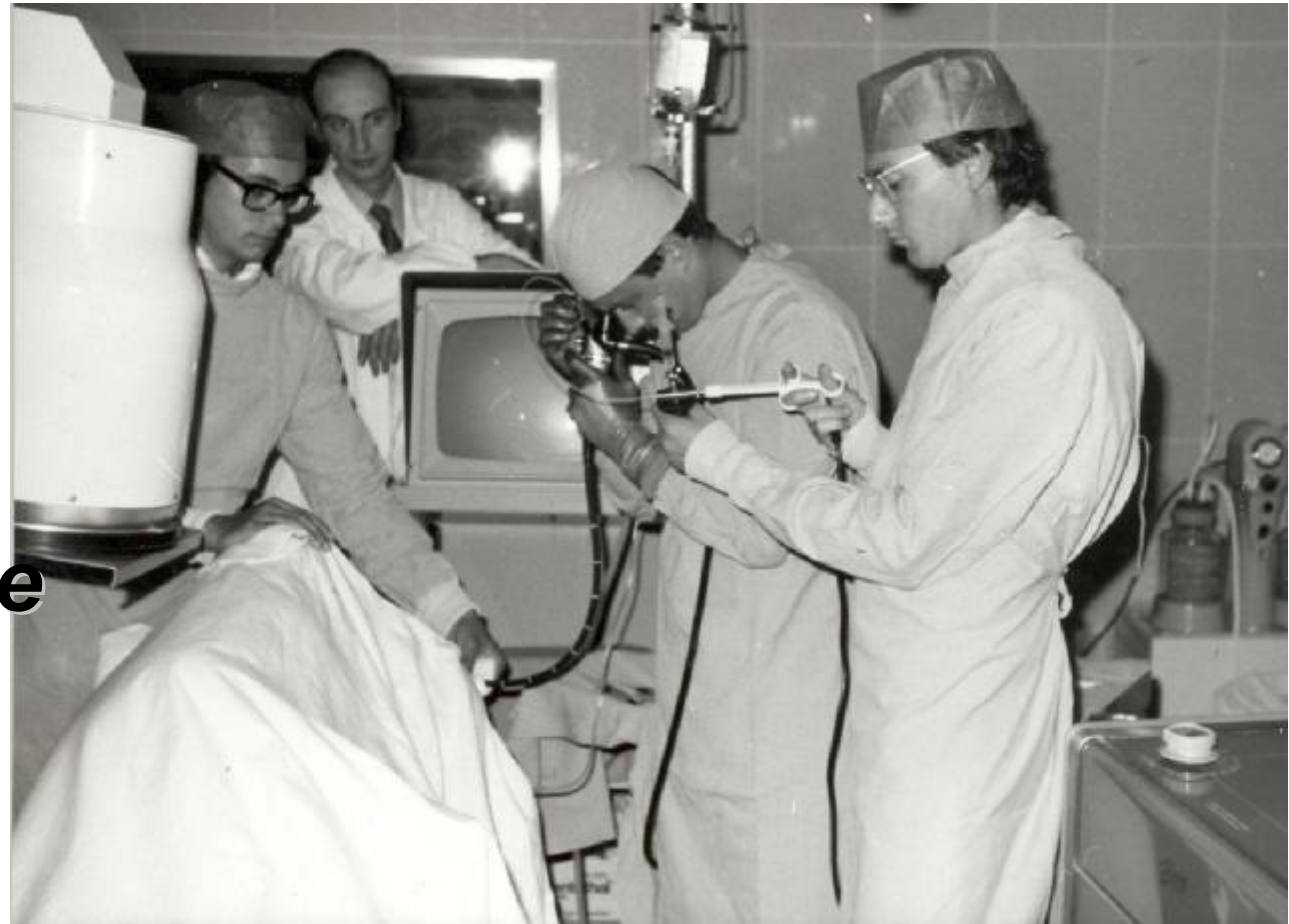
**1°a ERCP  
Operativa  
Italiana:  
Chirurgia  
Forlì Nov  
1974**





# L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?

***Medici***  
***Infermieri***  
***Strumenti***  
***Accessori***  
***Assicurazione***





# L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?

Dopo 35 anni

***Requisiti specifici per l'accreditamento delle strutture di Endoscopia digestiva***

**Regione Emilia-Romagna; 6 Luglio 2009**





# L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?



*Requisiti specifici per l'accreditamento delle strutture di Endoscopia digestiva*

**Ambienti/ Spazi  
Requisiti  
tecnologici**



# L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?



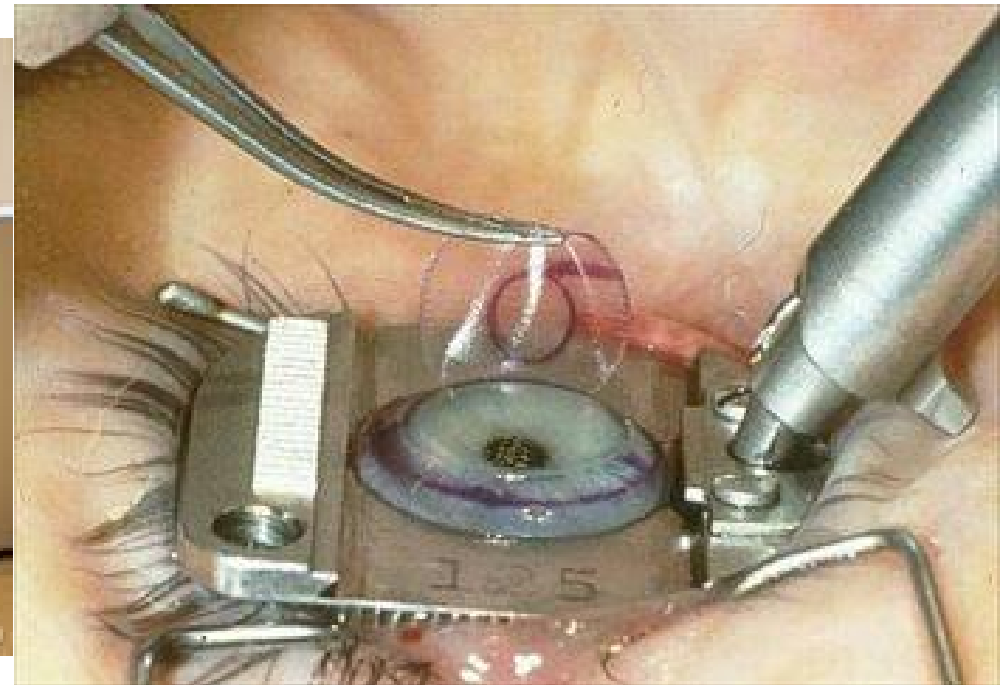
*Requisiti specifici per l'accreditamento delle strutture di Endoscopia digestiva*

**Personale:  
Gastroenterologi  
Infermieri  
Anestesista**



# L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?

## Attività dell'anestesista durante un intervento oculistico





# L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?

ID. No. : Sex : Age : D. O. Birth :	ID. No. : Sex : Age : D. O. Birth :	ID. No. : Sex : Age : D. O. Birth :	Name :
26/09/2005 07:56:41	26/09/2005 08:24:29	26/09/2005 08:27:55	
CVP : D. F : En:3 Gr:N	CVP : D. F : En:3 Gr:N	CVP : D. F : En:3 Gr:N	
Physician : Comment :	Physician : Comment :	Physician : Comment :	



# L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?



***Endoscopista  
con poco  
personale e  
senza  
anestesista***



# L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?



*Requisiti specifici per l'accreditamento delle strutture di Endoscopia digestiva*

**Non menziona il tempario per ogni procedura !!**



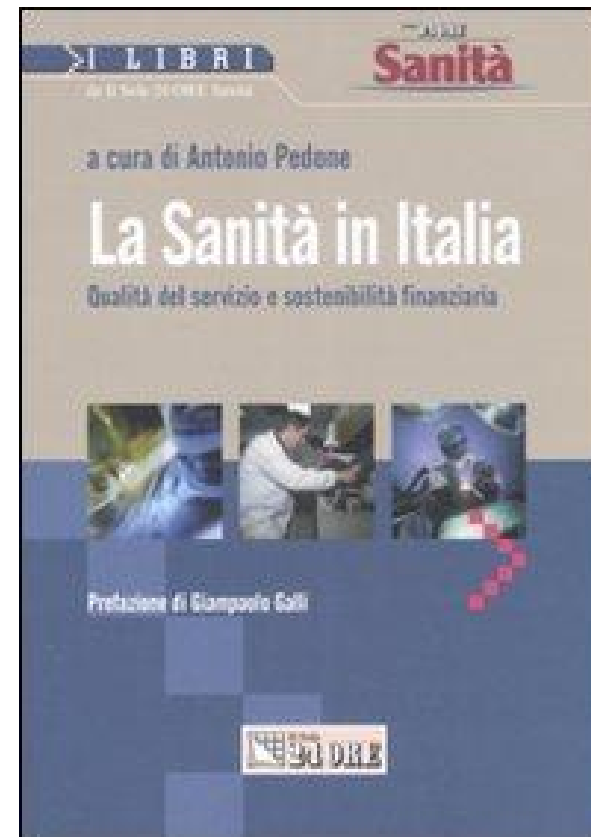
# L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?

## Qualità del lavoro e qualità del servizio negli ospedali

A cura di Lorenzo Bordogna e Anna M. Ponzellini

Organizzazione del lavoro e partecipazione dei lavoratori in Italia e in Francia

**Carocci**





# L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?

## Sito in costruzione





# L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?



***Il Direttore di una UO di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva che si reca ad una riunione di Budget.....***



## L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?

***Il Direttore di una UO di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva durante una riunione di Budget.....***





# L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?





# L'accREDITAMENTO dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?





# L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?

**Sedi**

Sindacato Endoscopisti Digestivi Italiani

portale a cura del Dott. Sergio Brunati

MCR - Piazza Saccati, 39 Ferrara  
Tel. 0532.24.24.19 Fax. 0532.21.35.60  
www.mcrferrara.org - info@mcrferrara.org

[www.sindacatosedi.it](http://www.sindacatosedi.it)



ALMA MATER STUDIORUM - UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI



# L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?

*Assessorati Reg.  
alla Salute*

**SIED**



**SIEC**

**AIGO**

**SIGE**



# **L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?**

***L'assessore regionale alla sanità delibera sull'organizzazione dell'Endoscopia Digestiva***





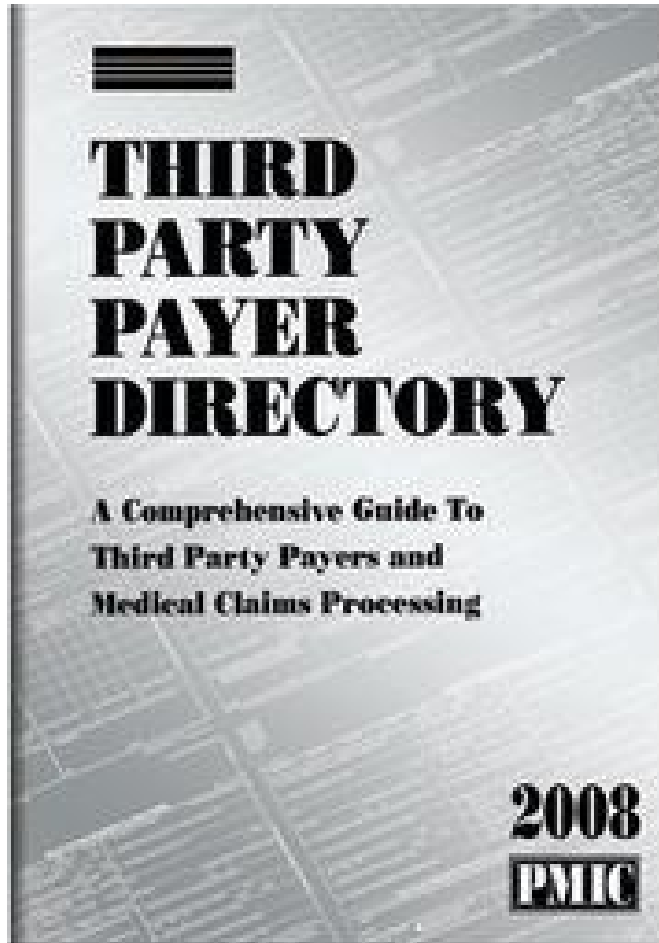
# **L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?**

## ***All'origine del problema***

- **Non vi è una piena conoscenza dell'apporto clinico dell'Endoscopia Digestiva (Emorragie digestive, EUS, EMR, ESD)**
- **Non vi è alcuna conoscenza di quanto l'Endoscopia Digestiva può far risparmiare al SSN (screening CRC)**
- **Non vi è molta conoscenza delle necessità minime dell'Endoscopia Digestiva**



# L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?



## Una soluzione vincente



## **L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?**

***"Mi si definisce eccentrico per aver detto che gli ospedali, se vogliono essere sicuri di migliorare, devono analizzare i loro risultati per accertare quali siano i punti forti e punti deboli, confrontare i loro esiti con quelli di altri ospedali, trattare solo i casi per i quali siano in grado di fare un buon lavoro, assegnare per il trattamento i casi ai medici sulla base di criteri migliori dell'anzianità o delle convenienze del momento, discutere non solo i loro successi ma anche i loro errori, collegare la loro carriera alla qualità del loro lavoro con i pazienti. Queste opinioni non saranno giudicate eccentriche tra qualche anno..."***



# L'accREDITAMENTO dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?

***Ernest Ivory Codman,  
1914***



# L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?

***Il dott. Codman fu licenziato dal suo ospedale per questa dichiarazione***



# L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?

## Il rimedio più urgente





## L'accreditamento dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?



***Non importa se  
il gatto è bianco  
o nero.  
L'importante è  
che prenda i  
topi.***



## **L'accREDITAMENTO dei servizi in Endoscopia Digestiva dalla Teoria alla Pratica. Quali ricadute sui Servizi?**

***Si è sempre responsabili di quello che non si è saputo evitare***

***Jean-Paul Sartre***